## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizkha Zennita Ramadhiyanti Putri
NIM : 10113216
Judul Skripsi : Prioritas Penanganan Keluhan Dan Penentuan Teknisi Dengan Pendekatan Customer Relationship Management (CRM) Di PT Pos Properti Indonesia

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 27 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,




Rizkha Zennita Ramadhiyanti Putri
NIM. 10113216