KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul, "ANALISIS PANGSA PASAR UNTUK PEMBUKAAN CABANG BARU DAN PENENTUAN PROMOSI DI CV. BISMA ESTETIKA DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT".

Laporan tugas akhir ini sungguh tidak akan mungkin dapat terselesaikan tanpa adaya bantuan dan dukungan dari segala pihak yang ikut andil dalam berbagai aspek selama masa perkuliahan penulis di UNIKOM. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya selama masa perkuliahan dan pengerjaan laporan tugas akhir ini. Karunia berupa kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan seperti kesehatan, keuangan, waktu, serta yang terpenting iman dan islam yang *Alhamdulillah* menjadi salah satu faktor penting dalam terselesaikannya laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
2. Kedua orang tua saya, yang selalu membantu dalam jerih payahnya, keringatnya, doa dan harapannya, tangis dan keluh kesahnya yang memotivasi saya untuk dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini sesegera mungkin. Terutama kepada Ibunda tercinta, Elin Herlina, yang selalu mengingatkan saya untuk tetap takwa dalam setiap tindakan. Dan juga kepada Ayah, Rahmat Sah Putra, S.E, sebagai motivator saya dalam segala hal "Anakmu ini ingin membanggakan engaku Ayah dan Ibu".
3. Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan masukan kepada penulis hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.
4. Ibu Riani Lubis, S.T, M.T. selaku dosen *reviewer* sekaligus penguji satu yang memberikan banyak kemudahan, pengalaman yang berharga kepada penulis.

5. Ibu Tati Harihayati M., S.T, M.T. selaku dosen matakuliah algoritma dan struktur data yang telah mengajarkan penulis hal-hal penting dalam informatika dan hal-hal bermanfaat lainnya.
6. Seluruh dosen dan karyawan UNIKOM, khususnya dosen dan karyawan Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaiknya selama masa perkuliahan.
7. Bapak Zaky Gufron selaku *CEO* di Hijack Sandals yang telah memungkinkan saya melakukan penelitian tugas akhir.
8. Pers Birama Unikom yang selama ini telah menjadi keluarga saya selama berorganisasi dan mengenal dunia Pers, khusus kepada M. Adlan, Abby F, Laras, Chrysta, Feni, Fidhiah, Ridwan, Winda, Endah yang telah memberikan suntikan *support* bagi penulis.
9. Pejuang begadang Akida T, Romadan S yang telah membantu dalam tugas akhir penulis.
10. Perjuang Skripsi Nowo, Rian, Tesa, Reza R barudak bangbayang 37, Karang Taruna BB37 , Kelas IF-1 2013 Unikom.
11. Untuk belahan jiwa yang saat ini sedang dipersiapkan oleh Allah SWT, semoga skripsi ini kelak bisa kita baca berdua, di suatu sore yang gembira.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik maupun saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan pada segala pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung 2 Februari 2018

Penulis