LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS PENENTUAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE *SERVQUAL* DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DI HAURA SALON MUSLIMAH

GRACE SELLA BR PURBA
10112532

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

27 Februari 2018

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Arianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009

Pembimbing

Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006128

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002