BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan berisi hasil yang diperoleh setelah melakukan analisis, perancangan sistem dan implementasi dari perangkat lunak yang dibangun dan saran yang memberikan catatan penting untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan analisis dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik sebuah kesimpulan terhadap analisis penentuan kualitas pelayanan menggunakan metode *servqual* dengan pendekatan *Customer Relationship Management* di Haura Salon Muslimah yaitu sistem informasi yang dibangun ini dapat membantu *Owner* dapat membantu *Owner* dalam mengetahui hasil perbaikan pelayanan di Haura Salon Muslimah.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang telah dicapai dalam membangun sistem ini, hal yang diharapkan kedepannya dapat dikembangkan lebih luas antara lain:

1. Adanya penambahan fasilitas pemesanan secara *online* agar pelanggan yang ingin cepat dilayani tidak perlu mengantri.
2. Adanya pengembangan dari segi informasi Salon dan tampilan agar lebih menarik lagi.