SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Grace Sella Br Purba
NIM	: 10112532
Judul Skripsi	: Analisis Penentuan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode *Servqual* Dengan Pendekatan *Customer Customer Relationship Management* Di Haura Salon Muslimah

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 27 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,



Grace Sella Br Purba
NIM. 10112532