LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENERAPAN CRM (*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*) UNTUK PENENTUAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN BERDASARKAN MANAJEMEN KELUHAN PELANGGAN PADA PT. TUNAS ENGINEERING

RIAN GUSTANDI
10113287

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

27 Februari 2018

Ketua Program Studi Teknik Informatika	Pembimbing
Irawan Afrianto, S.T., M.T.	Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom
NIP. 41277006009	NIP. 41277006129

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002