PENERAPAN CRM (*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*) UNTUK PENENTUAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN BERDASARKAN MANAJEMEN KELUHAN PELANGGAN PADA PT. TUNAS ENGINEERING

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

RIAN GUSTANDI
10113287

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2018