BAB I

PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang

Di zaman yang modern ini masyarakat khususnya para pemuda sudah mengerti apa pentingnya olah raga. Olah raga yang dipilih bermacam–macam,tapi belakangan ini olah raga yang sangat populer dan banyak diminati adalah futsal. Futsal mulai menjamur sekitar tahun 2003, meski sejak 1999 hingga 2000-an sudah mulai banyak dirintis dan peminatnya terus bertambah. Futsal menjelma menjadi salah satu olah raga yang paling digemari masyarakat Indonesia. Dilihat fakta di Google Trends, Indonesia berada di peringkat ke 3 setelah Portugal dan Brazil. Menurut FIFA futsal di mulai pada tahun 1930 di Montevideo, Uruguay. Kata futsal berasal dari bahasa Spanyol, yaitu *Futbol* (sepak bola) dan *Sala* (ruangan), yang jika digabung artinya menjadi "Sepak Bola dalam Ruangan". Perbedaan mencolok antara futsal dengan sepak bola ada pada ukuran lapangan yang lebih kecil dari sepak bola biasa. Futsal pada umumnya dimainkan di dalam ruangan atau di lapangan tertutup, meskipun ada yang dibuat di lapangan terbuka.

Saat ini dunia telah mengenal suatu teknologi yang dinamakan Internet. Semua orang dapat berkomunikasi dengan orang lain yang berada di berbagai belahan dunia melalui Internet. Dengan jaringan yang global, Internet dapat diakses 24 jam. Dapat dibayangkan betapa besarnya peranan media Internet ini dalam kehidupan. Saat ini Internet tidak hanya digunakan manusia dalam mencari informasi saja, tetapi ada juga yang digunakan untuk melakukan bisnis dengan

membuat aplikasi berupa web. Penggunaan Internet yang semakin luas menjadikan aplikasi web sebagai suatu aplikasi yang mudah diakses oleh semua orang. Teknologi Internet dan teknologi web dapat digunakan sebagai alat bantu untuk pengorganisasian waktu salah satu contohnya adalah sistem penjadwalan dan pemesanan secara online yang dapat diakses dimana pun dan kapan pun. Sistem ini diharapkan dapat menggantikan cara *booking* konvensional seperti pertemuan empat mata, janji melalui telepon, penulisan janji pada kertas, dan lain sebagainya. Sebagai contoh di Goal Futsal Dayeuh Kolot Bandung.

Goal Futsal beralamat di Jl. Radio STT Telkom No.163, Kecamatan Dayeuh Kolot, Kabupaten Bandung. Goal Futsal menyediakan jasa penyewaan lapangan futsal dengan jam operasional dari pukul 09.00 sampai pukul 23.00 yang menggunakan 2 type lapangan rumput sintetis dan lantai interlocking atau polypropylen dengan harga sewa Rp. 135.000/jam untuk hari senin-kamis, dan Rp.150.000/jam untuk hari jumat-minggu. Goal Futsal masih menggunakan cara konvensional seperti pertemuan empat mata, janji melalui telepon, penulisan janji pada kertas, dan lain sebagainya untuk proses pengecekan jadwal lapangan dan penyewaan lapangan, yang tentu saja masih belum efektif dan belum memanfaatkan teknologi yang ada saat ini yaitu penggunaan internet untuk dimanfaatkan dalam proses transaksi pemesanan penyewaan lapangan futsal di Goal Futsal. Tentu saja proses konvesional tersebut dapat membuang waktu yang banyak karena pelanggan harus terlebih dahulu datang ke tempat hanya untuk mengecek jadwal lapangan yang kosong, memesan lapangan ataupun pembatalan penyewaan lapangan.

Dalam persaingan dunia bisnis yang semakin tinggi, maka diperlukan sebuah sistem kerja yang cepat, efektif dan efisien. Apalagi pada saat ini komunikasi bisnis mulai beralih dari komunikasi langsung hingga komunikasi dengan bantuan internet. Dengan bertambahnya jalur penjualan dan pemasaran, konsumen tidak hanya melakkan proses transaksi pembelian atau pemesanan secara langsung di dunia nyata secara manual atau mendatangi secara langsung, kini penggunaan teknologi memungkinkan bisa melakukan aktifitas transaksi pembelian atau pemesanan melalui internet dengan tidak harus beranjak dari rumah atau pun kamar tidur, namun cukup membuka smartphone atau komputer dengan mengetik link website yang dituju, kemudian aktifitas transaksi dapat dilakukan. Persaingan dalam pelayanan dan tuntutan kebutuhan informasi serta pengetahuan masyarakat saat ini mendorong pemasar untuk memberikan nilai pada pelayanan berupa kemudahan untuk memenuhi kebutuhan informasi. Kemudahan bisnis ini dapat juga di terapkan dalam bisnis penyewaan lapangan futsal secara online.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik mengangkat usulan penelitian dengan judul **"Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Futsal Berbasis Web di Goal Futsal".**

1. 2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah dijelaskan sebelunya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Proses pelayanan pemesanan lapangan masih menggunakan cara konvensional yaitu konsumen harus datang langsung ke tempat untuk memesan lapangan sehingga kurang efisien dalam penggunaan waktu.

2. Proses pembatalan sewa lapangan juga masih menggunakan cara konvensional yaitu konsumen harus datang langsung ke tempat untuk membatalkan pemesanan lapang dan membawa bukti pemesanan berupa kwitansi pemesanan lapang sehingga kurang efisien dalam penggunaan waktu.

3. Proses pengajuan jadwal rutin juga masih menggunakan cara konvensional, sehingga konsumen juga harus datang ketempat untuk mengetahui jadwal lapangan yang tersedia.

4. Dalam proses pengecekan jadwal lapangan yang tersedia masih mengunakan papan jadwal lapang yang hanya tersedia di lapang goal futsal, sehingga konsumen juga harus datang ke tempat sehingga akan membuang waktu yang lama.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan :

1. Bagaimana membuat sistem informasi untuk pemesanan lapangan futsal agar konsumen tidak perlu datang ke tempat dan melakukan transfer atm bank untuk setiap pembayaran uang muka saat memesan lapangan?

2. Bagaimana cara agar konsumen dapat melakukan pembatalan pemesanan lapangan tanpa harus datang ke tempat?

3. Bagaimana cara agar konsumen dapat melakukan pengajuan jadwal rutin penggunaan lapang tanpa harus datang ke tempat?

4. Bagaimana cara agar konsumen dapat melihat jadwal lapang tanpa harus datang ke tempat?

1. 3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi penyewaan lapangan futsal yang berbasis web secara maksimal agar mempermudah kinerja pengelola dalam hal pelayanan sewa lapangan futsal di Goal Futsal.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini diantaranya :

1.Untuk mengetahui sistem informasi untuk pemesanan lapangan futsal agar konsumen tidak perlu datang ke tempat dan melakukan transfer atm bank untuk setiap pembayaran uang muka saat memesan lapangan dengan menggunakan sistem saldo.

2.Untuk mengetahui rancangan sistem informasi penyewaan lapangan futsal agar konsumen dapat melakukan pembatalan pemesanan lapangan tanpa harus datang ke tempat.

3. Untuk mengetahui bagaimana membangun sistem informasi pelayanan penyewaan lapangan dalam pengecekan jadwal lapangan oleh konsumen di setiap harinya tanpa harus datang ke tempat.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pelayanan penyewaan lapangan futsal di Goal Futsal.

b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengambangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan *skill* dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap *skill* dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.4.2 Kegunaan Praktis

a. Bagi Goal Futsal

Kegunaan Praktis Penelitian ini bagi Goal Futsal adalah untuk memudakan dalam melayani proses penyewaan lapangan futsal dan untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju.

b. Bagi Pelanggan Goal Futsal

Untuk memaksimalkan pelayanan penyewaan lapangan futsal yang sudah berbasis e-commerce dengan penggunaan aplikasi web dan cepat dalam melayani pelanggan.

1. 5 Batasan Masalah

Sistem yang akan dibangun oleh peneliti berbentuk aplikasi web yang dapat dijadikan arahan bagi pengelola Goal Futsal untuk mengurusi pelayanan penyewaan lapangan futsal. Berdasarkan gambaran tersebut, maka batasan masalah dalam penelitian ini diantaranya:

1. Sistem berbasis web yang dibuat dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *Database mySql*.

2. Sistem ini digunakan untuk pemesanan lapangan,pembatalan pemesanan, pengajuan jadwal rutin dan pengecekan jadwal lapangan secara online melalui aplikasi website

3. Sistem telah disesuaikan dengan kebutuhan dan ketentuan dari Goal Futsal.

4. Segala aturan dalam proses pemesanan lapangan, pembatalan, pengajuan jadwal rutin dan isi saldo dapat dibaca dalam halaman lampiran.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian adalah di Goal Futsal yang beralamat di Jl. Radio STT Telkom No.163, Kecamatan Dayeuh Kolot, Kabupaten Bandung. Sedangkan waktu penelitian dimulai sejak bulan Maret sampai bulan Juni 2017.

Tabel 1.1 Tabel Waktu Penelitian

No.	Tahapan / Bulan	Tahun 2017															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mendengarkan Kebutuhan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2.	Membangun dan Memperbaiki Prototype																
	a. Analisis Sistem																
	b.Desain Sistem																
3.	Pengujian Prototype																
	a. Mengujian Prototype																
	b. Hasil Uji Prototype																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN