SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Tommy Edityantama Hutapea
NIM	: 10112667
Judul Skripsi	: Penerapan Metode SVM untuk sistem tanya jawab pada kasus *Front Office*

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 7 Maret 2018

Yang membuat pernyataan,



Tommy Edityantama Hutapea
NIM. 10112667