LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENERAPAN METODE SVM UNTUK SISTEM TANYA JAWAB PADA KASUS *FRONT-OFFICE*

TOMMY EDITYANTAMA HUTAPEA
10112667

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

27 Februari 2018

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009

Pembimbing

Kania Evita Dewi, S.Pd.,M.Si
NIP. 41277006092

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002