BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil kesimpulan dari pengujian menunjukkan penerapan metode svm untuk sistem tanya jawab pada kasus front-office menghasilkan akurasi 39% dan data pertanyaan yang diklasifikasi yang menghasilkan akurasi 46%. Hal ini dipengaruhi jumlah pada data latih beserta pola bahasa yang berbeda dari data uji terhadap data latih walaupun memiliki maksud yang sama terhadap data latih.

5.2 Saran

Dalam penelitian tugas akhir ini, masih banyak kekurangan yang kedepannya dapat diperbaiki untuk penelitian yang lebih lanjut. Adapun saran penulis yang ingin disampaikan adalah :

1. Untuk penelitian selanjutnya disarankan menambah data untuk pelatihan.
2. Untuk penelitian selanjutnya disarankan menggunakan metode multiclass SVM lain seperti ECOC atau One Vs All.
3. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk tidak menggunakan *remove stopwords* apakah mempengaruhi akurasi atau tidak.
4. Disarankan untuk menggunakan metode klasifikasi yang berbeda seperti Fuzzy KNN-C.