KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Rabbil ‘alamiin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Metode SVM untuk sistem tanya jawab pada kasus *front office”* ini dengan baik. Adapun laporan tugas akhir ini syarat utama untuk memenuhi kelulusan program pendidikan Strata 1 jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir sehingga masih jauh dari kata sempurna dan tidak luput dari kesalahan. Hal ini dikarenakan oleh pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk menyempurnakannya laporan tugas akhir ini.

Selama menulis laporan tugas akhir ini, penulis telah mendapat banyak sekali bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah dengan segenap hati dan keikhlasan yang penuh membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan ini. Dengan kesadaran hati, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala yang terbaik sehingga penulis dapat dengan lancar menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tuaku, Mama tercinta Masiroh dan Bapak Edwin Hutapea yang selalu mendoakan dan menyayangiku sedari kecil serta memberikan dorongan, motivasi, dan semangat sepenuhnya tanpa pamrih.
3. Ibu Kania Evita Dewi,S.Pd.,M.Si .sebagai dosen pembimbing skripsi yang dengan segala kesabaran dan keikhlasannya membimbing serta memberikan ilmunya kepada penulis hingga menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

4. Ibu Ken Kinanti Purnamasari, S.Kom., M.T yang telah memberikan perbaikan terhadap skripsi dari seminar hingga sidang.
5. Terima kasih kepada keluarga di LDK UMMI UNIKOM yang telah mendukung selama perkuliahan.
6. Bapak Erick Wijaya,S.Kom.,M.Kom sebagai dosen wali IF-15 yang telah banyak membimbing dari awal perkuliahan hingga akhir.
7. Terima kasih kepada keluarga di Brebes yang telah mendukung dan mendoakan selama menyusun skripsi.
8. Terima kasih kepada keluarga Hutapea yang telah mendukung dan mendoakan selama menyusun skripsi.
9. Terima kasih kepada Adikku tersayang Kevin Jerome Patriciano Hutapea, Vitra Mutia Widityantami Hutapea dan teman-teman seperjuangan skripsi yang telah memberikan motivasi selama menyusun skripsi.
10. Terima kasih kepada teman seperjuangan kelas Teknik Informatika – 15 Angkatan 2012 yang sudah berjuang bersama selama perkuliahan.

Dan semua pihak yang tidak dapat penulis tuliskan namanya satu persatu yang telah memberikan dorongan semangat kepada penulis.

Bandung, Februari 2018

Penulis