PENERAPAN METODE SVM UNTUK SISTEM TANYA JAWAB PADA KASUS *FRONT-OFFICE*

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

TOMMY EDITYANTAMA HUTAPEA
10112667



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2018