BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang begitu cepat, membuat banyak masyarakat sadar akan pentingnya informasi. Media informasi dan telekomunikasi merupakan media yang dapat digunakan dalam proses transaksi informasi. Pada masa sekarang ini dengan teknologi yang serba canggih semua aspek dituntut untuk bekerja lebih cepat, baik dalam proses pengolahan data maupun dalam penyajian informasi semuanya harus teruji dengan cepat, tepat dan akurat.

Persediaan barang merupakan hal yang sangat penting bagi sebuah perusahaan. Tanpa adanya persediaan, suatu perusahaan akan dihadapkan pada suatu resiko dimana perusahaan akan mengalami kendala karena tidak dapat memenuhi keinginan pelanggan yang membutuhkan barang dan jasa yang dihasilkan oleh perusahaan tersebut. Karena itulah sistem *inventory* sangat penting bagi suatu perusahaan salah satunya perusahaan yang bergerak dalam bidang perbengkelan untuk pemesanan barang. Sebuah *inventory* sangat membutuhkan sistem informasi, karena sistem informasi yang digunakan yaitu untuk mengelola data inventory kedalam database, sehingga tidak terjadinya kesalahan dalam input, output data dan pembuatan laporan. Tanpa adanya sebuah sistem informasi pada *inventory* kita akan merasa kesulitan untuk pencarian data *inventory*.

Pada bengkel Yogenra Motor, proses yang berjalan pada saat ini masih kurang efektif karena pengolaan data *inventory* belum terkomputerisasi sehingga pendataan barang yang ada di bengkel membutuhkan waktu yang cukup lama. Data di gudang haruslah jelas persediaanya antara barang yang dibutuhkan dengan barang yang sudah ada di dalam gudang dengan ketersediaanya baik itu dari segi jumlah, jenis maupun keadaan barang itu sendiri. Persediaan barang seharusnya tidak melebihi dari apa yang dibutuhkan karena hal ini akan mengakibatkan pembengkakan keuangan yang dirasa tidak sesuai dengan apa yang diinginkan oleh perusahaan.

Dari permasalahan-permasalahan tersebut maka dibutuhkan pengolahan data inventory yang terkomputerisasi untuk memudahkan pengolahan data *inventory*, agar dalam melakukan bisnisnya dapat mengatasi masalah yang mungkin terjadi dan pengolahan data yang telah terkomputerisasi dapat membuat proses yang berlangsung tidak akan bercampur dengan data yang lain serta data yang ada bisa tersimpan dengan baik dan mudah dikelola. Maka dari itu, bengkel Yogenra Motor ini juga membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu dalam mengatasi masalah pencatatan atau pendataan barang masuk maupun keluar.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari hasil latar belakang penulis dapat menggambarkan idetifikasikan masalah sebagai berikut:

1. Sulitnya memperoleh informasi mengenai penerimaan dan pengeluaran barang secara *real time.*
2. Barang yang terjual tidak langsung terupdate di gudang, perlu pengecekan ulang untuk mengetahui stok barang
3. Proses pencatatan data persediaan barang masih menggunakan proses manual yaitu menggunakan buku besar sehingga memungkinkan dokumen tidak tersimpan atau terjadinya kerusakan pada dokumen.
4. Pembuatan laporan *inventory*, pembelian dan penjualan belum dilakukan secara komputerisasi sehingga memakan waktu yang cukup lama untuk membuatnya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana gambaran sistem *inventory* yang sedang berjalan pada bengkel Yogenra Motor.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi *inventory* berbasis *web* pada bengkel Yogenra Motor.
3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi *inventory* berbasis *web* pada bengkel Yogenra Motor .
4. Bagaimana pengimplementasian dari sistem informasi *inventory* berbasis *web* pada bengkel Yogenra Motor.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud penulis dalam membuat skripsi ini yaitu agar penulis mengetahui sistem pelayanan yang sedang berjalan dan membuat sistem yang baru pada bengkel Yogenra Motor agar dapat melayani konsumen lebih baik lagi. Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem *inventory* yang sedang berjalan pada Bengkel Yogenra Motor.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi *inventory* berbasis *web* pada Bengkel Yogenra Motor.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi *inventory* pada Bengkel Yogenra Motor.
4. Untuk mengetahui pengimplementasian sistem informasi *inventory* pada Bengkel Yogenra Motor.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan praktis dan kegunaan akademis penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dari penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat membantu kualitas perusahaan yang telah berjalan sebelumnya, sehingga dapat memberikan informasi dan meningkatkan kinerja perusahaan menjadi lebih baik dan berjalan lebih efisien.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Bagi ilmu pengetahuan dapat memberikan acuan dan dorongan sebagai tolak ukur dalam pengembangan sistem informasi. Bagi peneliti diharapkan dapat berguna dan dapat menambahkan wawasan untuk semua orang. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan sistem yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Agar dalam penyusunan laporan skripsi ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan serta karena keterbatasan pengetahuan penyusun tentang data yang dibutuhkan dan waktu yang tersedia, maka penyusun hanya membatasi pada masalah:

1. Ruang lingkup hanya meliputi bagian inventory pada bengkel Yogenra Motor.
2. Laporan yang dihasilkan berupa laporan ketersediaan barang, pemasukan barang, pemesanan barang dan penjualan barang yang ada pada bengkel Yogenra Motor.
3. Aplikasi ini digunakan untuk bagian gudang, pemilik bengkel, dan kasir.
4. Sistem inventory pada bengkel Yogenra Motor dijalankan dengan local area network / offline.
5. Pembayaran transaksi dilakukan diluar sistem yang diusulkan karena transaksi pembayaran dilakukan dengan cara bertatap muka secara

langsung baik itu pembelian barang dengan distributor ataupun penjualan barang dengan konsumen.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Tempat penelitian ini dilaksanakan di Bengkel Yogenra Motor Jl. Jenderal Ahmad Yani No.91, Tj. Mulia, Ps. Manna, Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu 38511.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2017															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan																
2	Membangun Prototyping																
3	Evaluasi Prototyping																
4	Mengkodekan Sistem																
5	Menguji Sistem																
6	Evaluasi Sistem																
7	Implementasi Sistem																