DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xx**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan rumusan masalah 3

1.2.1 Identifikasi masalah 4

1.2.2 Rumusan masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud penelitian 5

1.3.2 Tujuan penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.7 Sistem Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu 11

2.2 Konsep Dasar Sistem 11

2.2.1 Pengertian Sistem 12

2.2.2 Karakteristik Sistem 13

2.3 Konsep Dasar Informasi 16

2.3.1 Pengertian Informasi.....17
2.3.2 Kualitas Informasi.....17
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi.....18
2.4.1 Komponen Sistem Informasi.....19
2.4.2 Kegiatan Sistem Informasi.....19
2.4.3 Tujuan Pembangunan Sistem Informasi.....20
2.4.4 Manfaat Sistem Informasi.....20
2.5 Definisi / Pengertian dari Penelitian.....21
2.5.1 Pengertian Hotel.....21
2.5.2 Pengertian Check-in dan Check-Out.....21
2.5.3 Pengertian Tamu.....22
2.5.4 Pengertian Kamar.....22
2.6 Sistem Informasi Pelayanan Hotel.....22
2.6.1 Pengertian Pelayanan.....22
2.6.2 Pengertian Pelayanan Kamar.....22
2.7 Pengenalan Jaringan computer.....23
2.8 Pengenalan Website dan Internet.....24
2.8.1 Pengenalan Website.....25
2.8.2 Pengenalan Internet.....25
2.9 Perangkat Lunak Pendukung.....26
2.9.1 Pengenalan *Hypertext Preprocessor* (PHP).....26
2.9.2 Pengenalan MySQL.....27
2.9.3 Pengenalan Dreamweaver.....28
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian.....30
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan30
3.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....31
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....32
3.1.4 Deskripsi Tugas.....32
3.2 Metode Penelitian.....34
3.2.1 Desain Penelitian.....34

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 35
3.2.2.1 Sumber Data Primer 35
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 35
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 36
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 36
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 36
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan Sistem 37
3.2.4 Pengujian Software 39
3.3 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....40
3.3.1 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 41
3.3.2 *Use Case Diagram* 43
3.3.2.1 Definisi Aktor dan Deskripsinya 43
3.3.2.2 Definisi *Use Case* dan Deskripsinya 44
3.3.3 Skenario *Use Case* *44*
3.3.4 *Activity Diagram* *47*
3.3.5 Evaluasi Sistem yang Berjalan.....51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Perancangan Sistem 52
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 52
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 52
4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 53
4.1.3.1 *Use case* Diagram.....56
4.1.3.2 Skenario *use case* *58*
4.1.3.3 *Activity Diagram* *63*
4.1.3.4 *Sequence Diagram* *67*
4.1.4 Perancangan Data.....72
4.1.4.1 *Class diagram*.....*72*
4.1.4.2 *Object diagram*.....*74*
4.1.4.3 *Deployment diagram* *75*
4.2 Perancangan Antar Muka.....75
4.2.1 Struktur Menu 75

4.2.2 Perancangan Input 76
4.2.3 Perancangan *Output* *87*
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 89
4.4 Pengujian 90
4.4.1 Rencana Pengujian 90
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian 91
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 96
4.5 Implementasi 96
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak 96
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras 96
4.5.3 Implementasi Basis Data 97
4.5.4 Implementasi Antar Muka 101
4.5.5 Implementasi Instalasi Program 105
4.5.6 Penggunaan Program 18
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 118
5.2 Saran 118
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN