BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, maka penulis menarik kesimpulan dan mengajukan beberapan saran yang berhubungan dengan pembahasan dalam bab-bab sebelumnya.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat diidentifikasikan beberapa masalah yang kerap kali terjadi Dengan dibangunya sistem informasi ini maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Diharapkan dengan sistem informasi ini proses reservasi kamar sudah dibantu oleh sistem dan tidak manual lagi tanpa harus datang ke hotel.
2. Diharapkan dengan sistem ini proses perhitungan biaya tambahan check out seperti transaksi laundry dan pemesanan makanan menjadi lebih mudah dan cepat agar proses check out pun tidak memakan waktu banyak.
3. Diharapkan dengan sistem ini proses pembuatan laporan hotel menjadi lebih cepat dan penyampaian informasi kepada pemilik pun lebih cepat.

5.2. Saran

Berikut ini adalah beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pengembang sistem informasi ini yaitu Sebagai berikut :

1. Diharapkan sistem ini bisa ditambahkan fitur chat untuk berkomunikasi dengan customer service yang tersedia.

2. Sistem pembayaran diharapkan agar dapat menerima kartu kredit dan paypal.
3. Diharapkan dibuat sistem berbasis android/IOS agar dapat lebih memudahkan dalam proses reservasi.