BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi saat ini terus mengalami perkembangan ke arah yang lebih maju, hal ini dapat dilihat dari pertumbuhannya yang mempengaruhi segala aspek dalam kehidupan sehari hari. Termasuk pada negara Indonesia yang dimana hari ini merupakan salah satu negara dengan jumlah perusahaan rintisan dibidang teknologi terbanyak di daerah ASEAN (*Association of South East Nations)* atau yang kerap disebut dengan istilah *Startup.* Dengan jumlah *startup* yang semakin banyak di Indonesia, maka perusahaan – perusahaan rintisan ini harus mampu berkompetisi dengan sebaik mungkin, memiliki produk yang dapat bersaing, agar dapat terus berkembang lebih besar lagi, karena faktanya menurut penelitian CB *Insights* 90% *startup* gagal berkembang karena tidak bisa mengimbangi kompetisi. Agar perusahaan – perusahaan rintisan dibidang teknologi ini dapat bersaing dan berkembang menjadi lebih besar lagi maka diperlukan maka perusahaan memutuskan untuk membangun sebuah sistem yang dapat menunjang perusahaan bekerja sebaik mungkin. Pada PT. Lussa Teknologi Global, ditemukan beberapa ruang untuk peningkatan dalam hal meningkatan sistem – sistem penunjang yang diperlukan agar perusahaan dapat lebih fokus mengembangkan perusahaan disbandingkan mengerjakan pekerjaan yang sifatnya *repetitive* atau berulang. Hal yang sifatnya berulang ini sangat menghabiskan sumber daya perusahaan, baik dari sisi menghabiskan tenaga manusia, karena merupakan proses bisnis yang tidak terotomasi, dan juga pada sisi waktu yang tidak efektif karena

memerlukan waktu berhari hari dalam merekap data penggajian karyawan – karyawan perusahaan. Untuk menjawab masalah ini maka diperlukanlah solusi yang dapat menjawab permasalahan – permasalahan tersebut, solusi dari masalah tersebut adalah HRIS (*Human Resources Information System)* atau dalam Bahasa Indonesia dapat disebut sebagai Sistem Informasi Sumberdaya Manusia. Sistem Informasi ini akan memerankan peran yang sangat penting dalam pengelolaan sumber daya manusia pada perusahaan yang bersangkutan, karena dalam pengelolaan sumber daya manusia akan membantu proses – proses bisnis absensi, penggajian karyawan, pengajuan cuti dan membuat laporan yang berkaitan dengan pengelolaan sumberdaya manusia.

HRIS dewasa ini merupakan salah satu sistem penunjang yang sangat penting pada banyak perusahaan, yang tidak dapat dikesampingkan karena erat hubungannya dengan sumber daya manusia yang tidak lain merupakan asset paling berharga karena asset ini yang menjalankan seluruh aktivitas perusahaan. Atas peranan dari tenaga kerja tersebut maka perusahaan berkewajiban untuk melakukan balas jasa dalam menggaji tenaga kerja/karyawan sesuai dengan apa yang telah di atur oleh undang-undang tenaga kerja. Dengan adanya sistem informasi penggajian yang baik, maka hak dan kewajiban antara perusahaan dan tenaga kerja akan terpenuhi, sehingga seluruh elemen dalam suatu perusahaan akan saling mendukung dan membuat proses bisnis yang di jalankan perusahaan berjalan dengan baik.

PT Lussa Teknologi Global adalah sebuah organisasi perusahaan jasa pembuatan produk – produk ICT (*Information Communication Technology*)

khususnya dibidang pembuatan *software, complex web application, enterprise technology solution*.

Dari observasi yang dilakukan pada perusahaan, penulis menemukan beberapa kelemahan yang terjadi pada proses bisnis yang berkaitan dengan HR pada PT Lussa Teknologi Global yaitu dalam proses yang berkaitan dengan proses HR (*Human Resources)* mengolah suatu data yang ada terhitung sangat lambat, membutuhkan waktu sampai 3 hari karena diperlukan waktu untuk merekap absensi dan proses validasi jumlah absen pegawah. Dalam hal mengolah absensi dan gaji sangat jelas bahwa itu tidak efektif dan efesien. Pengisian absensi pada PT. Lussa Teknologi Global sudah menggunakan aplikasi berbasi web, namun baru sebatas untuk mencatat waktu kedatangan karyawan saja pada setiap harinya, maka dari itu dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat mendukung proses absensi dan pengolahan data sumber daya manusia yang ada, agar lebih cepat, tepat dan akurat dengan fitur yang dapat merekap atau melaporkan (*reporting)* pada proses absensi. Sehingga penggajian secara otomatis, oleh karena itu penulis membuat suatu HRIS untuk mengefisiensikan proses absensi & pengolahan data sumber daya manusia. Maka dengan HRIS ini diharapkan dapat membantu meningkatkan proses – proses yang berkaitan dengan HR.

Dengan diadakannya penelitian ini penulis berharap sistem informasi yang akan ditingkatkan ini dapat membuat PT Lussa Teknologi Global melakukan semua proses bisnis yang berkaitan dengan departemen HR dengan tingkat efisiensi dan efektivitas yang lebih tinggi. Dengan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, penulis ingin mencoba untuk membuat sebuah sistem di PT Lussa Teknologi

Global dengan demikian penelitian diarahkan pada judul " **RANCANG BANGUN HRIS (*HUMAN RESOURCES INFORMATION SYSTEM*) BERBASIS WEB PADA PT LUSSA TEKNOLOGI GLOBAL** ".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari penjelasan pada latar belakang penelitian, maka didapatlah beberapa identifikasi terkait permasalahan pengelolaan sumber daya manusia pada PT Lussa Teknologi Global, berikut ini merupakan beberapa masalah yang teridentifikasi :

1. Belum ada fitur yang memungkinkan karyawan mengajukan cuti pada sistem yang sedang berjalan.
2. Belum ada fitur untuk memudahkan karyawan dalam mengajukan keperluan kerja tambahan, seperti contohnya pengajuan perjalanan bisnis keluar kota yang masih menggunakan pengajuan secara *verbal*.
3. Belum ada fitur perhitungan gaji otomatis pada sistem yang berjalan, sehingga proses penghitungan gaji memerlukan waktu yang cukup lama.
4. Belum ada fitur yang dapat membuat laporan penggajian & karyawan secara otomatis pada sistem yang berjalan.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana mengetahaui sistem HR yang berjalan di PT. Lussa Teknologi Global khususnya pada proses absensi dan penggajian.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi absensi dan penggajian karyawan yang sedang berjalan di PT. Lussa Teknologi Global.

3. Bagaimana menguji sistem informasi absensi dan penggajian karyawan yang sedang berjalan pada PT. Lussa Teknologi Global.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi absensi dan penggajian yang diusulkan dalam bentuk HRIS (*Human Resources Information System*) PT.Lussa Teknologi Global.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan yang terdapat pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun HRIS pada PT Lussa Teknologi Global

1. Untuk menyalurkan kemampuan dan keahlian dibidang pembangungan sistem informasi.
2. Untuk membantu departemen HR dalam mengefisiensikan proses – proses bisnisnya, sehingga pengelolaan data gaji karyawan dapat dilakukan secara tepat, cepat, dan akurat dan perusahaan dapat menyalurkan sumberdayanya untuk membangun perusahaan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjawab masalah – masalah yang telah dirumuskan, diantaranya :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi absensi dan penggajian yang berjalan pada PT. Lussa Teknologi Global., untuk kemudian dianalisis dan dikembangkan dengan teknologi.
2. Untuk merancang dan membangun perangkat lunak HRIS (*Human Resources Information System*) pada PT. Lussa Teknologi Global.
3. Untuk melakukan implementasi terhadap rancang bangun perangkat lunak HRIS (*Human Resources Information System*) yang diusukan pada PT. Lussa Teknologi Global.
4. Untuk memperoleh hasil pengujian terhadap HRIS dengan menggunakan metode pengujian *blackbox testing*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Ada dua bagian dalam kegunaan penelitian, diantaranya adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan praktis

Secara praktis, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan atau organisasi lainnya, dalam pengambilan keputusan guna melakukan pengelolaan gaji karyawan. Dan bagi pihak lain penelitian ini juga diharapkan dapat membantu pihak lain dalam penyajian informasi untuk mengadakan penelitian serupa.

1.4.2. Kegunaan akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dengan inovasi-inovasi yang ada dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan kinerja, efektifitas dan keakuratan dalam proses pengembangan sistem informasi.

2. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai bahan pembelajaran untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, menambah wawasan dan pengalaman praktis.

3. Bagi peneliti lain

Bagi Peneliti lainpun bisa menjadikan penelitian ini sebagai referensi dalam memperdalam ilmu pengetahuan di bidang teknologi, dan penerapannya pada pemerintahan serta penelitian ini bisa dijadikan sebagai media penambah wawasan, serta peneliti lain bisa mengembangkannya apabila terdapat kekurangan pada penelitian ini

1.5. Batasan Masalah

Berfokus pada ruang lingkup penelitian, dan agar tercapainya dari pada tujuan penelitian, maka suatu batasan dibutuhkan untuk membatasi ruang lingkup penelitian agar pembahasannya menjadi tepat guna. Beberapa batasan masalah pada penelitian ini diantaranya sebagai berikut :

Mengingat sangat luasnya masalah, maka penulis perlu memberikan batasan masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini diantaranya adalah :

1. Gaji pokok berdasarkan golongan
2. Proses pengajuan cuti maksimal dua hari sebelum cuti, dan melapor terlebih dahulu kepada *General Secretary* secara lisan.
3. Cuti yang dimaksud mencakup cuti tahunan, hari besar, melahirkan, keluarga meninggal dan cuti menikah.
4. Penulis membahas sistem absensi dan penggajian karyawan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh peneliti pada penelitian ini berlokasi di PT Lussa Teknologi Global, yang beralamatkan di Komp. Pondok Cigadung Lestari, No 4A, Kota Bandung, Jawa Barat 40191, Indonesia.

1.6.2. Waktu penelitian

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis memperkirakan penelitian ini dengan jadwal sebagai berikut :

Tabel 1.1. Waktu dan Jadwal Penelitian

Kegiatan	Tahun 2017												Tahun 2018			
	Oktober				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Analisis Kebutuhan																
Perancangan Antar Muka																
Pengkodean																
Testing dan Evaluasi																
Revisi Sistem																
Hosting																
Implementasi																

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas secara garis besar mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, jadwal dan lokasi serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini, menjelaskan tentang penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Dan juga memberikan tinjauan pada teori-teori dasar penelitian, seperti konsep

sistem, konsep informasi, konsep dasar sistem informasi, arsitektur aplikasi, dan pengertian judul.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini, dijelaskan objek yang sedang diteliti dan metode penelitian yang digunakan saat melakukan penelitian. Dibahas juga mengenai analisis sistem yang sedang berjalan dengan menggunakan tahapan *Prototype*. Evaluasi terhadap sistem yang berjalan dan memberikan solusi usulan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini, dijelaskan tentang perancangan sistem yang diusulkan, terkait dengan *UML diagram*, perancangan antarmuka, kebutuhan sistem terkait perangkat keras, implementasi sistem, dan pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi pembahasan mengenai hal-hal yang dapat diambil sebagai kesimpulan dari penyusun dan saran-saran yang diharapkan bermanfaat untuk pengembangan sistem yang diusulkan.