DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... ***ii***

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR SIMBOL ..... **xv**

BAB 1 ..... **1**

PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan rumusan masalah 2

1.2.1 Identifikasi Masalah 2

1.2.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 3

1.3.1 Maksud penelitian membuat sistem informasi 3

1.3.2 Tujuan penelitian 3

1.4 Kegunaan Penelitian 4

1.4.1 Kegunaan Akademis 4

1.4.2 Kegunaan Praktis 4

1.5 Batasan Masalah 5

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 5

1.6.1 Lokasi Pemelitian 5

1.6.2 Waktu Penelitian 5

1.7 Sistematika Penulisan 6

BAB II 8

LANDASAN TEORI 8

2.1 Penelitian Terdahulu 8

2.1.1 penelitian terdahulu oleh Friska Umi Faridha 8

2.1.2 penelitian terdahulu oleh Yurisco Elvo Verdiando 9

2.2 Pengertian Sistem 9

2.2.1 Karateristik Sistem 10

2.2.2 Klasifikasi Sistem 12

2.3 Pengertian Informasi 13

2.4 Sistem Informasi 13

2.4.1. Komponen Sistem Informasi 15

2.5 Pengertian Penjualan Jasa 16

2.6 Pengertian penjualan 16

2.7 Pengertian jasa 16

2.8 Penjelasan Sistem Informasi Pencucian kendaraan bermotor 17

2.9 Pengertian Penjadwalan 17

2.10 Pengertian *website* 17

2.11 Alat bantu yang digunakan 18

2.11.1 Sublime Text 18

2.12 Perangkat Lunak Pendukung 19

2.12.1 Bahasa Pemograman *PHP* 19

2.12.2. *Xampp* 19

2.12.3 *MySQL* 20

2.12.4 Basis Data *(database)* 20

2.12.5. *HTML* 20

2.12.6. Adobe Dreamweaver 21

BAB III 16

OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN 16

3.1 Ojek Penelitian 16

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 16

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 16

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 17

3.1.4 . Deskripsi Tugas 17

3.2 Metode Penelitian 18

3.2.1. Desain Penelitian 18

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 19

3.2.2.1 Sumber Data Primer 19

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 20

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 21

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 21

3.2.3.2 Metode Pengembagan Sistem 21

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 23

3.2.4 Pengujian *Sowftware* 29

3.3 Analisis Sistem yang Berjalan 30

3.3.1. Analisisn Dokumen 30

3.3.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 31

3.3.2.1 Flow Map 32

3.3.2.2 Diagram Konteks 36

3.3.2.3 Data Flow diagram 36

3.3.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 40

BAB IV 42

HASIL DAN PEMBAHASAN 42

4.1 Perancangan Sistem 42

4.1.1.Tujuan Perancangan Sistem 42

4.1.2. Gambaran Umum yang Diusulkan 42

4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 43

4.1.3.1 Diagram Konteks 46

4.1.3.2 Data Flow Diagram 46

4.1.3.3 Kamus data 50

4.1.4 Perancangan Basis Data 52

4.1.4.1 Normalisasi 52

4.1.4.2 Relasi Tabel 55

4.1.4.2 Entity Relationship Diagram (ERD) 56

4.1.4.4 Sturktur File 57

4.1.4.5 Kodifikasi 61

4.2 Perancangan Antar Muka 63

4.2.1 Sturktur Menu 63

4.2.2 Perancangan Input 63

4.2.3 Perancangan Output 66

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 66

4.4 Pengujian..... 67

4.4.1 Rencana Pengujian 67

Tabel 4.7 Rencana Pengujian..... 68

4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian..... 68

Table 4.12 Hasil Pengujian Login 68

Table 4.13 Hasil Pengujian Boking 69

4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 70

4.5 Implementasi..... 70

4.5.1 Batasan Implementasi 71

4.5.2 Implementasi Perangkat lunak 71

4.5.3 Implementasi Perangkat Keras..... 72

4.5.4 Implementasi Basis Data..... 72

4.5.5 Implementasi Antar Muka 87

Tabel 4.20 Implementasi Halaman Login..... 87

Tabel 4.21 Implementasi Halaman Administrator..... 88

Tabel 4.22 Impelmentasi Halaman Website 89

4.5.6 Implementasi Instalasi Program..... 89

4.5.7 Penggunaan Program..... 93

BAB V 96

Kesimpulan dan Saran 96

5.1 kesimpulan 96

5.2 Saran 97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN