BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Industri jasa pada saat ini berkembang dengan sangat cepat. Persaingan yang terjadi pada saat ini sangat kompetitif dalam bidang industri pencucian kendaraan ini. Pelayanan yang diberikan antara satu penyediaan jasa dengan pemberi jasa lainya sangat bervariatif yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan konsumennya. Salah satu industri jasa yang berkembang dengan sangat cepat adalah industri jasa perawatan atau pencucian kendaraan bermotor.

Tempat pencucian mobil dan motor Babe Car Wash 420 ini dapat menghasilkan hasil pencucian yang sangat memuaskan dan pelanggan cuci mobil dan motor semakin bertambah sehingga di butuhkan profesionalisme dalam segi pelayanan pelanggannya. Hal ini mendorong pihak perusahaan untuk melakukan berbagai strategi guna menarik pelanggan tidak hanya dari pelayanan jasanya saja. Pelayanan yang tersedia di tempat Babe Car Wash 420 semuanya masih menggunakan sistem manual, terlihat dari pendaftaran pelanggan yang akan mencuci kendaraanya, pelayanan pemilihan paket pencucian kendaraan pelanggan yang di lakukan dengan sesi tanya jawab dan transaksi pembayarannya masih di catat pada nota pembayaran menggunakan tulisan tangan dan di simpan pada buku perusahaan. Hal ini menimbulkan pemrosesan yang di perlukan oleh bagian perusahaan tidak berjalan dengan baik. Begitu pula dengan pelanggan yang semakin hari semakin meningkat, peneliti ingin membuat sistem nomor antrian untuk

para pelanggan yang daftar untuk mencuci kendaraanya, disediakannya pelayanan pemilihan paket pencucian dan sistem pembayaran yang bisa di cetak secara otomatis dan sistem pembayaran yang menggunakan token pada perusahaan Babe Car Wash 420 agar sistem yang akan berjalan pada perusahaan dapat memuaskan para pelanggan dan pemilik perusahaan bisa lebih jelas melihat data-data kendaraan yang masuk setiap harinya.

Maka dari itu peneliti bermaksud membangun sebuah aplikasi berbasis *website* yang akan memudahkan pihak Babe Car Wash 420 untuk menjalankan proses pelayanan, secara lebih akurat dan cepat. Sehingga penulis mengambil judul untuk penyusunan skripsi penulis adalah "SISTEM INFORMASI PENCUCIAN KENDARAAN BERMOTOR PADA BABE CAR WASH 420 BERBASIS WEB" yang bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada penggunanya dan memberikan solusi dari permasalahan yang ada saat ini.

1.2 Identifikasi Masalah dan rumusan masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Belum adanya sistem informasi nomor antrian.
2. Proses pelayanan seperti pemilihan paket pencucian masih digunakan dengan cara tanya jawab oleh pelanggan dan kasir dan dicatat di dalam buku.
3. Proses pembayaran masih di tulis di nota pembayaran secara manual sehingga sering terjadi data pembayaran yang hilang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian yang sudah ada, peneliti mengidentifikasi rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem informasi yang bisa membuat sistem nomor antrian.
2. Bagaimana cara membangun sistem informasi mengenai informasi pemilihan paket di Babe Car Wash 420.
3. Bagaimana membuat sistem informasi mengenai proses pembayaran agar bisa di cetak secara otomatis dan sistem pembayaran secara online atau memakai token bisa berjalan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud penelitian membuat sistem informasi

Maksud dari penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk mengembangkan sistem informasi pelayanan penjualan jasa sebagai upaya untuk meningkatkan pelayanan pencucian kendaraan pada Babe Car Wash 420, sehingga sistem pelayanan yang ada dapat berjalan dengan baik dan dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi para pelanggannya serta memudahkan pegawai melakukan tugasnya dalam mengelolah data-data pelanggan di Babe Car Wash 420 di kabupaten Sumedang.

1.3.2 Tujuan penelitian

Melalui penelitian ini penulis berharap dapat memberikan hasil yang bermanfaat sejalan dengan tujuan penelitian, antara lain:

1. Agar pelanggan bisa mengetahui kapan urutan antrian mobil Yang akan dicuci.
2. Agar pelanggan bisa melihat paket pencucian dan memilih paket pencucian sesuai yang di inginkan oleh para pelanggan.
3. Dengan dibuatnya sistem pembayaran melalui token pelanggan bisa lebih mudah melakukan transaksi secara online dan transaksi secara langsung bisa di cetak secara otomatis dan data-data transaksi bisa di simpan dengan aman.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan keuntungan yang akan diperoleh dari hasil penelitian yang diharapkan dapat memberikan wawasan ilmu dan pengetahuan baru, khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi yang membaca hasil penelitian ini, serta bagi perusahaan Babe Car Wash 420.

1.4.1 Kegunaan Akademis

a. bagi pengembangan ilmu

kegunaan penelitian ini dalam bidang pengembangan ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang teknologi dan informasi yang berguna dalam meningkatkan pelayanan pada konsumen di Babe Car Wash 420.

b. bagi peneliti

kegunaan penelitian ini adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan *skill* dalam melakukan penelitian yang berhubungan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

a. Bagi Babe Car Wash 420

Kegunaan praktis penelitian ini bagi pihak Babe Car Wash 420 adalah untuk memudahkan dalam pengimputan data pelanggan dan untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju.

b. bagi konsumen Babe Car Wash 420

untuk memudahkan para pelanggan mencari informasi reservasi jasa pencucian kendaraan bermotor agar lebih efisien.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mengkaji permasalahan yang dihadapi, dalam hal ini saya sebagai peneliti membatasi permasalahan yang akan di bahas. Batasan masalah pada sistem informasi yang akan di buat yaitu:

1. Data yang akan di olah hanya seputar pengolahan boking antrian, dan pembuatan struk pembayaran, tidak membahas proses pembentukan penjadwalan secara detail.
2. Proses pengolahan antrian ini hanya membahas boking antrian yang bersifatnya online.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada satu lokasi dan waktu kpenelitian disesuaikan kepada aktivitas yang dilakukan oleh peneliti saat meneliti. Berikut ini adalah ulasan mengenai lokasi dan waktu penelitian

1.6.1 Lokasi Pemelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian ini adalah di Babe Car Wash 420 yang beralamat di jl. Tanjungsari no.420 desa gudang rt/rw 01/02 kab. Sumedang tlp. 08132075122

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2017															
		Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan pemakai a) Observasi b) Wawancara																
2	Membuat Prototype a. Merancang input/proses/output b. merancang basis data c. *Design* dan pengkodean																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki prototype																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulidan Usulan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasabn secara umum sebagai beriku :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINAJAUAN PUSTKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan system informasi pencucian kendaraan bermotor pada Babe Car Wash 420.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN.

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelititan yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan,.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas perancangan sistem, perancangan antar muka, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengmbangan sistem kedepanya.