BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di zaman yang maju dan berkembang ini teknologi menjadikan alat ukur kemajuan didunia, Dengan teknologi pekerjaan lebih mudah dan cepat untuk di kerjakan, Dizaman modern ini sudah terbiasa dengan tehnologi yang sudah digunakan sebagai alat bantu pekerjaan dengan di bantunya tehnologi pekerjaan akan cepat selesai dan memudahkan pekerjaan. Maka dari itu keinginan untuk terus belajar mengenai tehnologi yang menjadikan kebutuhan sehari- hari maupun pekerjaan kantor, tehnologi dasarnya menggunakan komputer baik berbentuk mobile maupun komputer, manusia mampu mengikuti perkembangan jaman dan perkembangan tehnologi ketika dapat mengoprasikan sistem informasi tersebut.

Sistem informasi adalah sistem yang dapat membantu memberikan informasi kepada pengguna komputer tersebut, Sistem informasi yang ada pada komputer dapat dikembangan sesuai dengan kebutuhannya. Yang mana digunakan sebagai pengelolahan data dan penyediaan informasi, sistem informasi memiliki karakteristik umum yaitu selalu tumbuh dan berkembang, melaksanakan tugas-tugas dengan pengolahaan data dan penyedia informasi kepada penggunanya.

Toko Remaja Teknik elektronik ini merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Service elektronik dan penjualan alat listrik, Toko Remaja Teknik ini masih menggunakan cara manual dalam pengelolahaan data dan belum

menggunakan teknologi komputer sebagai media alat bantu untuk mempermudah pengelolahaan datanya.

Toko Remaja Teknik transaksi jasa service, penjualan dan pembelian barangnnya masih menggunakan cara manual yang masih menggunakan bon tulis tangan, dan dalam penjualan alat listrik sering dilakukan tanpa bon dengan langsung mencatat pada pembukuan sehingga sering lupa menuliskan pada buku besar dan bisa saja terjadi kesalahan penulisan, ataupun hilang bon dan setiap bon habis maka akan di ganti dengan buku bon yang baru.

Maka untuk mengghindari kesalah dalam Toko Remaja Teknik ini, maka dibangunlah sistem yang dapat membantu pegawai dalam bekerja, sehingga dapat mempermudah dansss meminimalis kesalahan, kehilangan data, menikatkan kinerja pegawai dan meningkatkan pelayanan kepada customer.

Dari uraian di atas peneliti mengambil sebuah kesimpulan untuk mengambil sebuah judul **“SISTEM INFORMASI JASA SERVICE ELEKTRONIK PADA TOKO REMAJA TEKNIK”** diharapkan dengan ini sistem informasi yang dibuat bisa mengatasi permasalahan yang di hadapi oleh Toko Remaja Teknik dan bisa membantu mempermudah kineja pegawai

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka masalah yang diidentifikasi dan di rumuskan adalah sebagai berikut

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan data dan informasi yang di dapatkan dilatar belakang penelitian dapat di identifikasi masalahnya sebagai berikut :

1. Pengolahan data masih menggunakan cara manual yaitu tulis tangan dan masih mencatat kedalam buku besar dan terkadang penjualan alat elektronik dilakukan tanpa menggunakan bon sehingga lupa menuliskan pada buku besar dan terkadang bon hilang atau berganti dengan bon yang baru.
2. terjadinya kesalahan perhitungan, kesalahan penulisan nama alat listrik. Dan mengurangi target pelayanan. Hal ini karena tidak terkontrolnya kegiatan operasional dalam penjualan alat- alat elektronik dan jasa service elektronik, sehingga dapat merugikan bagi pemilik Toko Remaja Teknik.
3. Pengecekan barang masih menggunakan cara manual dan butuh waktu lama untuk pencarian membuat pegawai kesulitan di saat pegawai harus mengecek atau memberitahukan apa saja barang yang sudah habis untuk stok yang harus dibeli.
4. Membuat laporan masih membutuhkan waktu yang lama karena data yang disimpan masih berbentuk arsip atau pembukuan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan data dan informasi yang didapat maka indentifikasi masalah mengenai permasalahan yang didapat, maka dibuatlah sistem informasi yang mengelolah penjualan, jasa service dan pembelian barang pada Toko Remaja

Teknik yang terkomputerisasi sehingga dapat memproses pengelolahan data penjualan, jasa service dan pembelian barang dapat terintegrasi, dapat diketahui dengan mudah, dan menjadi lebih efektif serta efisien. Beberapa rumusan masalah yang ada di Toko Remaja Teknik yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan di Toko Remaja Teknik ?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi yang mengolah penjualan, jasa service dan pembelian barang agar terintegrasi dam sesuai dengan apa yang di inginkan pemilik Toko Remaja Teknik ?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi mengolah penjualan, jasa service dan pembelian barang pada Toko Remaja Teknik ?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi yang mengolah penjualan, jasa service dan pembelian barang pada Toko Remaja Teknik ?

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi penjualan, jasa service dan pembelian barang pada Toko Remaja Teknik sehingga dapat memudahkan penjualan alat listrik, jasa service dan pembelian barang serta memberikan laporan yang cepat dan akurat.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini bermaksud untuk membangun suatu aplikasi sistem informasi berbasis web yang diharapkan nantinya berguna untuk membantu dan memberikan kemudahan serta solusi terhadap masalah yang terjadi dalam pengolahan data penjualan, data jasa service dan data pembelian barang pada Toko Remaja Teknik.

1.3.2 Tujuan penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan, jasa service dan pembelian pada Toko Remaja Teknik.
2. Untuk merancang pembangunan sistem informasi penjualan, jasa service dan pembelian barang pada Toko Remaja Teknik.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penjualan, jasa service dan pembelian barang pada Toko Remaja Teknik.
4. Melakukan implementasi penjualan, jasa service dan pembelian barang pada Toko Remaja Teknik.

1.4 Kegunaan penelitian

Kegunaan penelitian ini terbagi menjadi 2 yaitu kegunaan praktis meliput ilmu pengetahuan. Penelitan yang dilakukan bisa permanfaat bagi pembaca.

1.4.1 Kegunaan praktis

1. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan kebijakan yang berkaitan dengan sistem informasi penjualan, jasa service dan pembelian barang, sehingga kedepannya sistem informasi ini dapat membantu kinerja perusahaan dalam melakukan pengolahan data sistem informasi tersebut dan menjadi lebih cepat, akurat dan tepat waktu.

2. Bagi Pegawai

Bisa membantu menyelesaikan masalah yang ada pada Toko Remaja Teknik agar kedepannya berdampak terhadap peningkatan kinerja pegawai akan lebih cepat .akurat dan tepat waktu.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang di lakukan penulis di antaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan

   Hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara teori – teori dari berbagai macam sumber ilmu yang ada dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

2. Bagi peneliti lain

   Dari hasil penelitian ini diharapkan dapar memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lainnya yang akan mengambil skripsi dalam kajian yang sama sekaligus referensi didalam penulisan.

3. Bagi penulis

   Berguna untuk menambah serta memperkaya wawasan pengetahuan baik dalam segi teori, penulisan dan praktek, belajar dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atau permasalahan yang ada.

1.5 Batasan Masalah

Penulisan tugas akhir ini lebih terarah dan permasalahan yang didapat tidak terlalu meluas, maka penulis membuat batasan masalah yang diterapkan sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem informasi hanya meliputi penjualan alat listrik, jasa *service* elektronik dan pembelian barang dan laporan periode bulanan pada Toko Remaja Teknik.
2. Penggunaan sistem informasi ini hanya dapat dilakukan oleh bagian penjualan dan jasa service (Pegawai), pembelian barang dan penerimaan barang (kepala Pegawai), laporan dan fitur keseluruahan (adminitrasi dan owner).
3. Informasi yang didapat berupa berikut
   a. Penjualan alat listrik
   b. Jasa Service
   c. Pembelian Barang

d. Penerimaan barang

e. Laporan periode bulanan

4. Menampilkan stok barang yang habis apa bila stok barang kurang dari minimal stok barang yg sudah ditentukan. .
5. Tidak membahas tentang denda jasa service bila waktu pengambilan service melebihi waktu yang telah di tentukan toko remaja teknik.

1.6 Lokasi dan waktu penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Toko Remaja Tehnik yang berlokasi di jl. Ibrahim adjie kiara condong No.318 kota bandung.

1.6.2 Waktu penelitian

Waktu penelitian yang dibuat sebagai berikut :

Table 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2017											
		Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan												
	a. Pengumpulan data												
	b. Analisis Sistem berjalan												
2	Merancang dan Membuat Prototye												
	Mendesain												
	Membuat *Coding*												
3	Menguji prototype												
4	Memperbaiki prototype												
5	Mengembangkan prototype												

1.7 Sistematika Penelitian

Uraian singkat mengenai struktu dari penelitian isi dari masing – masing bab adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan secara singkat mengenai latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan, maksud dan tujuan penelitian, kegiatan baik itu dari praktisi maupun akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai kutipan dan memuat berbagai teori penunjangan yang berhubungan dengan sistem dan lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III : OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang sejarah singkat perusahaan. Objek penelitian, metode penelitian yang digunakan deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang pembahasan deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan perancangan sistem yang akan dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil dari pengujian sistem.

BAB V : KESIMPULAN

Bab ini berisikan kesimpulan yang didapat dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem untuk kedepannya.