BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi di informasi membuat kehidupan manusia menjadi lebih mudah. Teknologi merubah budaya konsumsi di Indonesia, banyak masyarakat yang menggunakan teknologi untuk memperoleh kebutuhanya. Sekarang ini pada umumnya seluruh kegiatan yang dilakukan oleh manusia sudah dibantu atau sudah menggunakan teknologi informasi, berkat adanya teknologi informasi setiap kegiatan yang dilakukan oleh manusia dapat terselesaikan dengan tepat, cepat dan akurat.

Dengan berkembangnya teknologi informasi tersebut, tentunya menggerakan semua orang untuk mulai memanfaatkan segala kemudahan yang diberikan teknologi dalam membantu aktivitas dan menunjang kinerja dalam bidang apapun dimana penggunaan komputer menjadi salah satu pilihan setiap perusahaan, baik perusahaan kecil hingga besar.

Begitu juga yang terjadi di dunia bisnis saat ini, komputer sangat membantu perusahaan dalam hal pemrosesan data dan perhitungan. Kebanyakan perusahaan saat ini telah menggunakan komputer dalam membantu kegiatan bisnisnya. Hal ini dilakukan untuk memberikan pelayanan untuk pelangganya, selain itu juga dilakukan untuk bertahan dalam dunia bisnis yang ketat saat ini.

Salah satu perusahaan yang mengembangkan usahanya pada penjualan dan penyewaan perlengkapan *Outdoor* adalah Galunggung *Camp*. Mendirikan usahanya pada awal tahun 2016 yang berolokasi di Jl. Gagak No.146, Sadang Serang, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat . Galunggung *Camp* adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan dan peyewaan berbagai macam perlengkapan *Outdoor* seperti tenda,tas gunung dan sepatu untuk melakukan kegiatan alam.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan pemilik dan karyawan , proses penyewaan, dicatat di buku kwitansi, Hal tersebut memiliki beberapa permasalahan diantaranya adalah memiliki resiko kehilangan dokumen, proses pencarian data yang membutuhkan waktu yang lama mengetahui barang yang tersedia dan disewakan dikarenakan tidak adanya pengkodean barang, persediaan barang pada perusahaan ini dicatat ke buku persediaan barang.

Dikarenakan kurang detailnya jumlah persediaan barang yang dicatat ke buku persediaan barang, maka sering terjadi toko kehabisan persediaan, Hal ini mengakibatkan konsumen tidak terlayani dengan baik. Selain itu tidak adanya pengkodean barang, sehingga merpersulit bagian penjualan dalam proses pencarian barang yang diminta oleh pelanggan. Permasalahan lain muncul pada saat pencatatan transaksi penjualaan yang masih dilakukan secara manual. Selain itu pada saat akan melakukan rekap data harian maupun bulanan mengenai penjualan, bagian penjualan mencari data penjualan yang membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan data yang kurang terorganisir. Pengolahan data barang, seperti

penerimaan barang dari suplier masih dicatat secara manual oleh bagian gudang. Masalah umum yang sering terjadi di perusahaan ini adalah banyak data yang hilang dan terbatasnya penyimpanan data. Hal ini menyebabkan penyajian data tidak lengkap sehingga menghambat pimpinan untuk mengambil keputusan.

Oleh karena itu, berdasarkan permasalahan dan penjelasan di atas, maka penulis mencoba membangun Sistem Informasi yang diharpkan dapat membantu dan menyelesaikan masalah yang ada pada Galunggung *Camp*. Maka penulis mengangkat judul**. "Aplikasi *Point Of Sale* (POS) Penjualan Dan Penyewaan Alat *Outdoor* Pada Galunggung *Camp*".**

1.2. Identifikasi Dan Rumusah Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, dapat diidentifikasi masalah yang terjadi di Galunggung *Camp* saat ini , diantaranya yaitu :

1. Tidak adanya laporan terperinci mengenai data persediaan barang, sehingga jika barang habis maka konsumen tidak terlayani dengan baik.
2. Tidak adanya pengkodean barang, sehingga merpersulit dalam proses pencarian barang.
3. Pembuatan rekap penjualan yang dibuat oleh bagian penjualan membutuhkan waktu yang lama.
4. Sulitnya dalam melakukan pencarian data transaksi penjualan dan penyewaan di karenakan harus mencari nota.
5. Penerimaan barang dari suplier masih dicatat di buku oleh bagian gudang.

6. Penyajian data tidak lengkap dapat menghambat pemilik untuk mengambil keputusan.
7. Transaksi penyewaan dan penjualan barang masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara menuliskannya pada nota.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang ada di Galunggung *Camp* adalah :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan peyewaan alat *Outdoor* yang sedang berjalan pada Galunggung *Camp*
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan peyewaan alat *Outdoor* pada Galunggung *Camp*
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan peyewaan alat *Outdoor* pada Galunggung *Camp*
4. Bagaimana mengimplementasi hasil perancangan yang dibuat ke dalam sistem informasi penjualan dan peyewaan alat *Outdoor* pada Galunggung *Camp*

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk merancang Aplikasi *Point Of Sale* (POS) Penjualan Dan Penyewaan Alat *Outdoor* sehingga mempermudah proses bisnis yang dilakukan petugas di Galunggung *Camp*.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan peyewaan alat *Outdoor* yang berjalan di Galunggung *Camp*.
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan dan peyewaan alat *Outdoor* di Galunggung *Camp*.
3. Untuk menghasilkan sistem informasi penjualan dan peyewaan alat *Outdoor* di Galunggung *Camp* yang berkualitas dengan memiliki fungsi yang diharapkan pengguna.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dari penelitian ini yang nantinya diharpkan bermanfaat baik itu dalam kegunaan praktis maupun kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Ilmu Pengetahuan

   Dapat mengimplementasikan ilmu baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

2. Bagi Penulis
   a. Menambah wawasan mengenai cara pengeolahan data barang pada gudang.
   b. Menambah pengetahuan mengenai apa saja yang berlangsung di Toko, mulai dari pelayanan penjualan kepada konsumen dan pengolahan data-data barang serta mengetahui masalah-masalah yang terjadi didalamnya.
3. Bagi Perusahaan atau Instansi
   a. Membantu dalam proses pembuatan laporan-laporan bulanan pada Galunggung *Camp*.

b. Membantu dalam proses pelayanan terhadap konsumen agar menjadi lebih efektif dan efisien.

4. Bagi Pembaca

a. Memberikan informasi tentang apa saja yang terdapat pada setiap proses pelayanan terhadap pasien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan strata 1 pada Universitas Komputer Indonesia.
2. Mengimplementasikan kemampuan (teknis dan teori) pada data yang diperoleh selama Penelitian.

1.5. Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang dijelaskan diatas, penulis membatasi permasalaahan yang akan dibahas, yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi yang akan dibuat hanya mencakup penerimaan barang dari suplier, retur penerimaan barang ke suplier, penjualan dan penyewaan ke pelanggan.
2. Sistem yang dibangun tidak membahas proses pemesanan barang ke suplier.
3. Aplikasi yang dibangun berbasis web *offline* dengan bahasa pemrograman PHP dan database menggunakan Mysql.
4. Sistem yang dibangun tidak membahas penjualan dan penyewaan online.
5. Aplikasi ini hanya digunakan untuk galunggung *Camp*.
6. Tidak membahas pengembalian barang dari pelanggan ke perusahaan.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di Galunggung *Camp* Jl. Gagak No.146, Sadang Serang, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat. Penelitian ini berlangsung selama bulan September 2017 sampai Desember 2017. Tahap-tahap yang dilakukan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

Jadwal Penelitian Tahun 2017																
No	Kegiatan Penelitian	September			Oktober				November				Desember			
		(Dalam hitungan minggu)														
		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Kebutuhan Pelanggan															
	a. Observasi															
	b. Wawancara															
2	Merancang dan Membuat *Prototype*															
	a. Analisis Proses dan Data															
	b. Desain Proses dan Data															
	c. Program Proses dan Data															
3.	Pelanggan Menguji Coba *Prototype*															
	a. Pengujian Perangkat Lunak															
	b. Evaluasi Costumer															

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan judul, kasus yang dianalisis dan teori umum yang berkaitan dengan *software* yang digunakan, teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah pelayanan kesehatan pasien

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas mengenai objek penelitian, metode yang digunakan dalam mengumpulkan data, metode yang digunakan dalam pengembangan sistem dan analisis sistem yang sedang berjalan di objek penelitian tersebut.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab berisi tentang hasil dan pembahasan sistem yang akan dibangun gambaran dan rencana implementasi dari perancangan yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan mengenai kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan hasil penelitian yang berlangsung