BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini, dunia teknologi informasi semakin berkembang pesat, dibuktikan dengan adanya inovasi terbaru, juga semakin besarnya kebutuhan manusia terhadap informasi menyebabkan manusia tiada hentinya memberikan inovasi di bidang teknologi khususnya teknologi informasi. Pada saat ini teknologi informasi sangatlah dibutuhkan guna meringankan pekerjaan manusia baik itu mengolah, mengatur, merencanakan, hingga proses pengambilan keputusan.

Sistem Informasi dalam dunia bisnis juga digunakan sebagai sarana untuk memudahkan segala macam aktifitas yang ada di dalamnya, sebagai contoh apabila perusahaan ingin melihat jumlah *stock* bahan baku yang tersisa dan ingin melakukan *restock*, tidak usah mencek satu persatu, cukup dengan dibuatnya sistem informasi ini *stock* bahan baku dapat secara otomatis menampilkan bahan baku apa saja yang masih ada ataupun yang sudah habis dan harus di *restock*.

Teknologi informasi saat ini tidak akan maksimal tanpa adanya media untuk mendukung kinerjanya, salah satu contoh media yang dikembangkan untuk kebutuhan sistem informasi ialah komputer, dimana komputer ini digunakan hampir di seluruh aktifitas dalam perusahaan karena sifatnya yang efisien dan mudah digunakan. Adapula internet, media ini digunakan sebagai alat penghubung atau alat komunikasi yang sangat praktis guna memperlancar komunikasi maupun kegiatan yang ada di dalam perusahaan.

PT.Juma Sejahtera Bersama ialah perusahaan yang bertugas mensupplai bahan baku seperti ayam mentah, bumbu, kentang untuk diproduksi menjadi makanan cepat saji seperti *fried chicken, burger, French fries* dan juga mensupplai bahan jadi seperti minuman dan makanan ringan ke outlet yang ada di Hisana. PT ini hanya melayani outlet hisana saja, karena PT ini masih satu kepemilikan dengan hisana, dan hisana sendiri ialah kedai makanan yang menjual beraneka macam makanan cepat saji.

PT Juma Sejahtera Bersama ini dituntut untuk selalu mensupplai dan melayani pengiriman bahan baku mentah maupun jadi yang dibutuhkan oleh outlet hisana, dan selalu memperhatikan bahan baku yang masih tersedia atau bahan baku yang akan habis, untuk melakukan re*stock* kembali sesuai kebutuhan. Untuk itu PT Juma Sejahtera Bersama mengharapkan adanya sistem informasi yang dapat membantu agar bisa mengelola pemesanan, pembelian, pengiriman dan sarana untuk mengontrol *stock* bahan baku.

PT.Juma Sejahtera semakin disibukan dengan permintaan dari outlet hisana yang kehabisan *stock*, oleh karena itu PT Juma Sejahtera Bersama membutuhkan sistem informasi yang dapat memberikan kemudahan dalam mengatur *stock* bahan baku yang tersedia.

Pada kenyataannya PT Juma Sejahtera belum memaksimalkan teknologi informasi sebagai sarana untuk mendukung kegiatan perusahaannya, seperti dalam pemesanan dari outlet pun PT ini masih belum memiliki sistem yang praktis, karena dalam pemesanan karyawan outlet harus memesan dengan mengirimkan foto PO

melalui aplikasi whatsapp, sehingga kepala gudang harus mencatat kembali apa yang dipesan oleh outlet, dan juga untuk mengetahui *stock* bahan baku yang tersisa pihak gudang harus mencek satu persatu data bahan baku yang masih tersedia melalui cardlist yang telah disimpan, PT ini juga merasa masih kesulitan memproses data laporan keluar masuk *stock* bahan baku yang tercatat setiap harinya, karena prosesnya masih belum maksimal, hanya mengandalkan catatan manual berupa cardlist untuk pencatatan data dan menghitung seluruh data transaksi, sehingga menyebabkan data terkadang menjadi tidak valid, ataupun hilang.

Berdasarkan permasalahan diatas maka diperlukan adanya sistem informasi yang dapat mempermudah pihak gudang dalam menjalankan aktifitasnya, dengan membuatkan sistem informasi berbasis web agar lebih memudahkan perusahaan dalam permintaan dan pengecekan bahan baku yang akan dikirim ke outlet Hisana di seluruh Bandung yang berjumlah 55.

Berdasarkan uraian diatas penulis bermaksud untuk membuat suatu sistem informasi khususnya berhubungan dengan re*stock* dan pengecekan bahan baku gudang. Untuk itu penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul **"SISTEM INFORMASI *INVENTORY* DAN DISTRIBUSI BAHAN BAKU BERBASIS WEB PADA PT.JUMA SEJAHTERA BERSAMA"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disebutkan diatas, masalah dapat diidentifikasikan sebagai berikut:

1. Bagian pengurus gudang masih kesulitan memproses data ketika akan membuat laporan, karena harus mengumpulkan satu persatu data pemesanan dan konfirmasi pengiriman yang masih manual.
2. Data keluar masuk barang masih dicatat manual di *card list*, sehingga data pemesanan, pembelian, dan pengiriman yang telah dilakukan terkadang ada yang tidak *valid* dan menyebabkan pihak gudang harus mengecek kembali berkas - berkas yang terkumpul.
3. Pemesanan yang dilakukan oleh outlet masih menggunakan via aplikasi WhatsApp dengan mengirimkan screenshot orderlist sehingga pihak gudang harus mencatat kembali apa yang dipesan oleh outlet agar dapat diproses untuk dibuatkan faktur pemesanan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah disebutkan diatas, peneliti merumuskan masalah menjadi berikut:

1. Bagaimana membuat sistem untuk mengelola laporan di PT.Juma Sejahtera Bersama.
2. Bagaimana Perancangan data keluar masuk Sistem Informasi *Inventory* pada PT.Juma Sejahtera Bersama.
3. Bagaimana membuat form pemesanan dan pengiriman otomatis pada Sistem Informasi *Inventory* yang akan dibangun di PT.Juma Sejahtera Bersama.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi *Inventory* yang telah dibangun di PT.Juma Sejahtera Bersama.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan fasilitas kepada pihak gudang untuk memudahkan pengecekan *stock* bahan baku.
2. Memberikan fasilitas kepada pengurus bagian gudang untuk melakukan pembelian, pemesnan, dan pengiriman bahan baku yang dibutuhkan, secara terkomputerisasi.
3. Memberikan fasilitas untuk memudahkan dalam pengelolaan laporan data keluar masuk barang.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana proses sistem informasi *inventory* pada PT.Juma Sejahtera Bersama.
2. Untuk merancang sistem informasi sistem informasi *inventory* pada PT. Juma Sejahtera Bersama.
3. Untuk meningkatkan sistem menjadi sistem yang lebih baik, dengan dibangunnya sistem informasi *inventory* pada PT.Juma Sejahtera Bersama.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi:

1. Bagi pengembang Ilmu

   Kegunaan bagi pengembang ilmu adalah mengetahui metode untuk mengimplementasikan teknologi sistem informasi pada kepengurusan bagian gudang.

2. Bagi peneliti

   Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat meningkatkan kemampuan dan pengalaman dalam melakukan penelitian, agar hasil penelitian kedepannya bisa lebih baik lagi dari sebelumnya.

3. Bagi peneliti lain

   Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian lain juga menjadi motivasi bagi peneliti lain untuk melakukan penelitian.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi:

1. Bagi PT. JUMA SEJAHTERA

   Dengan adanya penelitian ini, diharapkan PT. JUMA SEJAHTERA BERSAMA dapat lebih mudah mengurus kegiatan bagian gudang, dimulai dari transaksi, pembuatan laporan, monitoring dll.

2. Bagi Pengurus Bagian Gudang

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan memudahkan dalam semua kegiatan bagian gudang, terlebih lagi pembuatan laporan perbulan agar hasil laporan lebih baik lagi.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang terdapat pada sistem yang diusulkan yaitu:

1. Untuk melakukan pemesanan bahan baku ke supplier pihak gudang hanya dapat mengirimkan lampiran pemesanan secara manual.
2. Untuk memproses data bahan baku dalam pembuatan faktur hanya dapat diakses oleh kepala bagian gudang.
3. Pembayaran terhadap supplier tidak dilakukan secara otomatis, melainkan transfer ataupun cash.
4. Retur dilakukan hanya untuk bahan jadi seperti minuman, dengan menukarkan barang yang tidak sesuai, seperti kerusakan kemasan.
5. Tidak membahas pengelolaan *stock* yang ada di outlet.

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada PT.Juma Sejahtera Bersama yang Jl. Laswi Cangkring Kel. Jelekong RT: 05 / RW : 07 Cangkring – Bandung.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2017															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mendengarkan Kebutuhan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2.	Membangun dan Memperbaiki Prototype																
	a. Analisis Sistem																
	b.Desain Sistem																
3.	Pengujian Prototype																
	a. Mengujian Prototype																
	b. Hasil Uji Prototype																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.

BAB VI. DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisi sumber-sumber referensi yang menjadi informasi untuk tugas besar ini.