BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Gelanggang Olahraga Pajajaran adalah sebuah gelanggang olahraga serbaguna di Kota Bandung, Jawa Barat, Indonesia. Gelanggang olahraga ini umumnya digunakan untuk olahraga basket dan voli. Dibangun pada tahun 1974 - 1975 dengan skala nasional dengan kapasitas 2.500 penonton. Selain itu salah satu organisasi yang memberikan pelayanan penyewaan lapang olahraga dan penyewaan kios.

Pelaksanaan kegiatan penyewaan pada Gelanggang Olahraga Pajajaran ini meliputi proses penyewaan GOR/Kios, proses penjadwalan, proses pencatatan laporan dan proses keuangan yang masih menggunakan cara manual sehingga menghambat kinerja penyewaan GOR yang mengakibatkan penyewa GOR/Kios harus datang langsung untuk menentukan penjadwalan dan pencatatan yang tidak akurat, tidak ada *back up data.*

Berdasarkan permasalah/uraian yang telah dijelaskan maka peneliti bermaksud menyusun skripsi yang diberi judul "**Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Penyewaan Lapangan Olahraga Dan Kios Di GOR PAJAJARAN BANDUNG Berbasis Web**" untuk mempermudah proses penyewaan GOR pajajaran.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan, yaitu sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan, peneliti menemukan beberapa masalah yang perlu di identifikasi yaitu :

1. *Proses* pencatatan laporan, dan *proses* keuangan yang mengakibatkan ketidak validan data atau ketida akuratan data.
2. *proses* penyewaan kios/lapang serta penjadwalan yang belum efektif dan efisien.
3. Belum adanya *back up data.*

1.2.2 Rumusan Masalah

Atas dasar identifikasi masalah yang telah di paparkan sebelumnya, maka peneliti merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana menggambarkan sistem pelayanan penyewaan lapang olahraga dan penyewaan kios di Gelanggang Olahraga Pajajaran yang sedang berjalan.
2. Bagaimana membuat sistem informasi pelayanan penyewaan lapang olahraga dan penyewaan kios di Gelanggang Olahraga Pajajaran yang diusulkan.
3. Bagaimana membuat *back up data* penyewaan lapang olahraga dan penyewaan kios di Gelanggang Olahraga Pajajaran yang diusulkan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang di lakukan adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud peneliti dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan proses penyewaan sampai pembuatan laporan dan menghindari kesalahan data penyewaan lapang dan penyewaan kios di GOR Pajajaran.
2 Memudahkan petugas GOR Pajajaran untuk melakukan aktifitas kerja.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diharapkan dari penulisan skripsi ini adalah, sebagai berikut:

1. Untuk mempermudah pegawai dalam melakukan pencatatan secara sistem.
2. Untuk mempermudah *customer* dalam melakukan penyewaan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari hasil penelitian dan perancangan sistem informasi pelayanan penyewaan lapangan olahraga ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan bahan pertimbangan perusahaan dalam upaya membantu dan memperbaiki masalah terkait dengan sistem informasi pengelolaan.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi pengembang ilmu

   Menjadi suatu ilmu terapan yang didapatkan secara teori dan praktek dalam memajukan ilmu sistem informasi persediaan yang selanjutnya diterapkan kedalam dunia kerja yang terkomputerisasi.

2. Bagi Peneliti

   Menambah masukan baik dalam nilai bahasan sistem informasi maupun bahasan ilmu pergudangan serta menambah wawasan bagi peneliti dalam mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan.

3. Bagi peneliti lain

   Menjadi bahan referensi dan memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain dalam merancang dan mengembangkan sistem yang berbeda maupun sistem yang serupa.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Bagi pihak terkait dengan penelitian ini, dapat mengembangkan Sistem Informasi Pelayanan Penyewaan Lapang Olahraga dan Penyewaan Kios di GOR Pajajaran yang sedang berjalan menjadi Sistem Informasi yang terintegrasi, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, tepat, akurat dan relevan dan tepat waktu agar dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan.

1. Bagi petugas GOR Pajajaran

   Bagi petugas, sistem informasi pelayanan penyewaan lapang dan penyewaan kios GOR Pajajaran ini diharapkan dapat mendukung meningkatkan efektifitas

kerja petugas dan pentingnya suatu sistem informasi pelayanan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan.

2. Bagi urusan kepegawaian GOR Pajajaran

   Bagi urusan kepegawaian dengan penelitian ini, diharapkan sistem informasi yang terkomputerisasi dapat bermanfaat dijadikan penolahan berbagai data dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem informasi pelayanan penyewaan lapang dan penyewaan kios GOR Pajajaran kota Bandung. Sehingga dengan adanya sistem informasi ini dapat memberikan suatu informasi secara efektif dan efesien.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan agar penelitian tidak keluar dari jalur yang sudah ditetapkan. Maka dalam penelitian ini, batasan masalah yang diangkat sebagai berikut.

1. Sistem ini meliputi penyewaan lapangan/Kios, pembuatan laporan, dan pembuatan keuangan
2. Sistem ini hanya mengatur penjadwal penyewaan lapangan.
3. Sistem ini berbasis *Web.*

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian di GOR PAJAJARN BANDUNG yang beralamat di jalan Pajajaran No.37, Pasir Kaliki, Cicendo Bandung 40171. Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup dan efesien maka diperlukan jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan maka penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, yaitu sebagai berikut :

Tabel **1.1** Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	Tahun 2017															
		Maret				April				Mei				Juni			
		2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	*Requirement* :																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2	Analisis sistem yang sedang berjalan :																
	a. Analisis dokumen																
	b. Analisis prosedur yang sedang berjalan																
3	Analisis sistem yang diusulkan																
4	Desain proses :																
	a. Perancangan database																
	b. Perancangan *input* dan *output*																
	c. Prosedur pengodean																
5	Pengujian program:																
	b. Fungsional																
	c. Maintenance																
6	Implementasi																
7	Laporan																

1.7 Sistematika Penulisan

Penelitian ini teridiri dari 5 bab. Adapun penjelasan dari hal-hal yang tertuang dari setiap bab dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang Latar Belakang Masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan Masalah Penelitian, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, dan lokasi dan waktu penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang mendiskripsikan pengertian, dan juga jurnal dari penelitian sebelum – sebelumnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian tentang sejarah singkat tempat penelitian, visi dan misi dan struktur organisasi, deskripsi tugas, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode dan pengembangan sistem, analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan tentang Hasil Penelitian yang meliputi perancangan sistem yang di usulkan, perancangan, antarmuka, perancangan arsitektur jaringan,dan juga implementasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi uraian tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.