BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada jaman sekarang ini manusia dihadapkan pada kecanggihan teknologi informasi. Sistem informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Salah satu contoh perkembangan teknologi informasi yang dirasakan hingga saat ini yaitu komputer. Komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan ataupun hal lainnya.

Dengan memanfaatkan teknologi sebagai media untuk pengembangan usaha juga mempermudah proses pekerjaan. Beragam pengusaha dalam pelaksanaan proses kerjanya memanfaatkan teknologi informasi agar lebih efektif dan lebih efisien dalam menghemat waktu. Manfaat berkembangnya sistem informasi ini sangat menguntungkan banyak pihak. Sehingga banyak dari para pengembang usaha yang hingga saat ini menerapkan sistem informasi teknologi ini. Sistem informasi juga dapat mempermudah untuk memanajemen aktifitas perusahaan. Laundry YURI merupakan jenis usaha yang melayani kebutuhan pelayanan jasa laundry yang bertempat di Jl. Cisitu Indah IV No.261 Bandung. Terdapat beberapa pemasalahan yang terjadi di Laundry YURI seperti, nota laundry yang masih belum terkomputerisasi, konsumen masih mengalami kesulitan dalam

mendapatkan informasi jika laundry sudah selesai, pembuatan laporan masih belum terkomputerisasi.

Berdasarkan dari uraian di atas, maka Laundry YURI perlu adanya suatu aplikasi yang mampu mengolah sistem informasi pengolahan data. Sehingga penulis memutuskan untuk menetapkan judul penelitian sebagai berikut :

"Sistem Informasi Pengolahan Data di Laundry YURI".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam mewujudkan peningkatan kualitas pelayanan terhadap konsumen dan pengelolaan data di Laundry YURI, terus diusahakan dengan berbagai upaya. Akan tetapi tidak luput dari adanya hambatan dan juga halangan yang dihadapi. Maka dari itu penulis mengidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang tersebut maka identifikasi masalah yang dapat di simpulkan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Nota laundry yang masih belum terkomputerisasi.
2. Pelanggan masih mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi jika laundry sudah selesai.
3. Pembuatan laporan masih belum terkomputerisasi.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang dan identifikasi masalah tersebut maka penulis merumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana pengolahan data yang sedang berjalan di Laundry YURI.
2. Bagaimana cara mengetahui metode pengujian apa yang akan digunakan pada aplikasi guna memperbaiki pengolahan data yang sedang berjalan di Laundry YURI.
3. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem pengolahan data guna memperbaiki pengolahan data yang sedang berjalan di Laundry YURI.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun "Sistem Informasi Pengolahan Data di Laundry YURI" guna mempermudah dan membantu permasalahan yang terjadi. Dengan harapan penulis dapat memecahkan masalah yang timbul pada Laundry YURI.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengolahan data yang sedang berjalan di Laundry YURI.
2. Untuk mengetahui metode pengujian apa yang akan digunakan pada aplikasi guna memperbaiki pengolahan data yang sedang berjalan di Laundry YURI.
3. Untuk mengetahui cara mengimplementasikan sistem pengolahan data guna memperbaiki pengolahan data yang sedang berjalan di Laundry YURI.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Laundry YURI

Kegunaan bagi Laundry YURI, dengan adanya penelitian ini maka diharapkan dapat menjadi solusi alternatif, dari segi informasi laundry sehingga sistem dapat berjalan dengan lebih efisien untuk memberikan kemudahan bagi pihak yang terkait, dan kemudian informasi tersebut dapat diterima dengan baik.

2. Bagi Konsumen

Kegunaan bagi konsumen, hasil penelitian dapat memudahkan dalam mendapatkan informasi melalui pesan *email* apabila laundry sudah selesai. Dan kepuasan menjadi konsumen di Laundry YURI karena sistem dalam pelayanan yang diberikan dapat lebih baik.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan penelitian ini bagi pengembangan ilmu dapat menambah pengetahuan dalam pengembangan teori juga penerapan pada prakteknya, juga dapat menjadikan suatu karya baru dalam pengembangan sistem informasi di dalam bidang pelayanan jasa khususnya.

2. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain, diharapkan menjadi sebuah referensi serta menambah wawasan mengenai pengembangan sistem informasi bagi yang

membutuhkan serta dapat dijadikan acuan bagi mahasiswa yang sedang mengambil tugas akhir dalam pembahasan yang sama.

3. Bagi Penulis

Untuk penulis sendiri, seluruh rangkaian kegiatan dan hasil penelitian guna menambah pengetahuan dan pengalaman tentang sistem informasi dan dapat lebih menetapkan penguasaan materi sistem informasi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dilakukan guna menghidari kesalahan dalam penafsiran terhadap program yang penulis rancang. Berikut batasan masalahnya :

1. Aplikasi ini tidak menerapkan sistem antar jemput.
2. Aplikasi ini tidak dirancang untuk digunakan oleh konsumen.
3. Pembayaran laundry dilakukan secara langsung.
4. Harga laundry kiloan Rp 5.500,00.
5. Harga laundry satuan disesuaikan dengan cucian yang akan di laundry.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi dalam memperoleh data serta informasi untuk penyusunan penelitian ini, penulis melakukan penelitian secara langsung di Laundry YURI yang berlokasi di Jl. Cisitu Indah IV No.261 Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan September 2017 sampai selesai di Laundry YURI yang berada di Bandung, dengan waktu penelitian sebagai berikut :

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Oktober 2017				November 2017				Desember 2017				Januari 2018				Februari 2018			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Pelanggan Sumber Data Primer a. Observasi b. Wawancara Sumber Data Sekunder a. Studi Dokumentasi b. Studi Pustaka																				
2	Membangun Prototipe dan Memperbaiki Prototipe																				

No	Aktivitas	Oktober 2017				November 2017				Desember 2017				Januari 2018				Februari 2018			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
3	Pelanggan Menguji Coba Prototipe																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa tab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang sudah dilakukan dan juga saran bagi pengembang dan juga pengguna.