DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK……..……. **i**

ABSTRACT……..…… **ii**

KATA PENGANTAR…… **iii**

DAFTAR ISI ……..……. **v**

DAFTAR GAMBAR ……...…… **ix**

DAFTAR TABEL ……..…… **xii**

DAFTAR SIMBOL ……...……. **xiii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.……...…….1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah ……...…….. 3

1.2.1. Identifikasi Masalah ……..……... 4

1.2.2 Rumusan Masalah …… ……..……..……... 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian……...……4

1.3.1 Maksud Penelitian …… ……..4

1.3.2 Tujuan Penelitian….……5

1.4 Kegunaan Penelitian ……..……5

1.4.1 Akademis……..5

1.4.2 Praktis …….…….6

1.5 Batasan Masalah ……..…….6

1.6 Waktu Dan Tempat Penelitian ……..……7

1.7 Sistematika Penulisan …… ……..8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terdahulu…….10

2.2. Pengertian - Pengertian ……...….……..…11

2.2.1 Perancangan……..…….11
2.2.2 Sistem Informasi……11
2.2.3 layanan……...11
2.2.4 Jasa…….....…. 11
2.2.5 Laundry……..... 11
2.2.6 Website…….……..11
2.3 Perangkat lunak pendukung…….……12
2.3.1 Notepad++……..……..12
2.3.2 Php……..12
2.3.3 Mysql……..12
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian…….……..……14
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan……...……14
3.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan……...……...14
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan…….15
3.1.4 Deskripsi Tugas……..15
3.2 Metode Penelitian……...……..…..……..16
3.2.1 Desain Penelitian.……...16
3.2.2 Jenis Dan Metode Pengumpulan Data……...……17
3.2.2.1 Sumber Data Primer……...……17
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder……...……17
3.2.3 Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem……...……17
3.2.3.1 Pendekatan Sistem……..……...18
3.2.3.2 Pengembangan Sistem……18
3.2.3.3 Alat Bantu Dan Analisis Perancangan……19
3.2.4. Pengujian Software…….…… 21
3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan……...…21
3.3.1. Analisis Prosedur yang Berjalan……22

3.3.2 Use Case Diagram……..……23
3.3.2.1 Definisi Aktor dan Deskripsinya……. 24
3.3.2.2 Definisi Use Case dan Deskripsinya……..……. 24
3.3.3 Skenario Use Case……25
3.3.4 Diagram Aktivity……..27
3.3.5 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan……29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Perancangan system……..……...38
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem……..38
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang di usulkan……39
4.1.3 Perancangan prosedur yang di usulkan…….39
4.1.3.1 Use Case Diagram……40
4.1.3.2 Skenario Use Case……42
4.1.3.3 Activity Diagram……..45
4.1.3.4 Diagram Sequence……...48
4.1.4 Perancangan Data……..50
4.1.4.1 Class Diagram……..50
4.1.4.2 Objek Diagram…….51
4.1.4.3 Deployment Diagram……..52
4.1.4.4 Component Diagram……...……52
4.2 Perancangan Antar Muka……..…….……..52
4.2.1 Struktur Menu……...…….53
4.2.2 Perancangan Input……...54
4.2.3 Perancangan Output...……58
4.3 perancangan arsitektur jaringan……59
4.4 Pengujian……..59
4.4.1 Rencana Pengujian……...……60
4.4.2 Kasus dan hasil Pengujian……...……61

4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian……72
4.5 Implementasi……73
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak……...73
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras……73
4.5.3 Implementasi Basis Data……74
4.5.4 Implementasi Antarmuka……..……..99
4.5.5 Implementasi Instalasi Program……103
4.5.6 Penggunaan Program……106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan……117
5.2 Saran……..117