BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era saat ini teknologi komputer sangatlah berkembang dengan pesat. Dapat dilihat dengan keadaan saat ini teknologi komputer terus di kembangkan dan di manfaatkan oleh manusia untuk terus berinovasi dan berkarya agar dapat membantu pekerjaan manusia. Dengan berkembang pesatnya teknologi saat ini maka sudah banyak teknologi-teknologi yang membantu pekerjaan manusia.

Karena teknologi komputer membantu pekerjaan manusia maka tekmologi komputer telah banyak di gunakan oleh berbagai organisasi, kelompok masyarakat dan berbagai perusahaan. Dan saat ini sudah banyak perusahaan di berbagai bidang dan jasa telah menggunakan teknologi komputer sebagai alat bantu kegiatan proses bisnis sehari-hari.

Namun pada kenyataannya, masih banyak perusahaan yang masih belum menerapkan teknologi komputer untuk kegiatan proses bisnisnya. Seperti Dhe-Dhee Laundry yang belum menggunakan teknologi komputer dalam kegiatan bisnisnya.Dhe-dhee Laundry adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa cuci pakaian kiloan dan setrika pakaian kiloan yang melayani kebutuhan masyarakat. saat ini Dhe-Dhee laundry merupakan perusahaan yang sedang berkembang dalam

bidang jasa laundry. Untuk menunjang kegiatan perusahaan tersebut maka di butuhka sebuah sistem informasi yang dapat membantu kegiatan proses bisnisnya sehari-hari.

Namun Saat ini Dhe-Dhee Laundry dalam proses pencatatan data seperti transaksi, laporan transaksi, stok bahan baku, pengambilan bahan baku, dan penerimaan cucian dilakukan secara manual sehingga dapat terjadi kesalahan seperti kehilangan data, tidak terkontrolnya data dan ketidaksamaan data yang di akibatkan oleh proses pencatatan data yang masih manual sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mencari data, mengelola data – data yang telah di catat, dan sering terjadi nya ketidaksamaan data dalam membuat laporan.

Selain itu dalam proses pengolahan data masih menggunakan cara manual yaitu dengan cara mencatatnya di sebuah buku untuk mencatat stok bahan baku yang digunakan dalam pencucian ,pencatatan pengambilan bahan baku dan laporan pencatatan transaksi

Selain itu dalam pelayanan jasa laundry, Dhe-Dhee Laundry belum memiliki sistem layanan antar jemput. Jadi, Saat ini untuk memesan laundry masyarakat harus terlebih dahulu datang ke tempat untuk memesan jasa laundry.

Selain itu masalah lainnya konsumen harus datang langsung ke Dhe-Dhee Laundry untuk mengetahui status cuciannya progress nya sejauh apa. Walaupun di dalam nota transaksinya telah di sebutkan tanggal pengambilannya atau tanggal selesainya. Tetapi konsumen masih banyak yang sering memastikan status cuciannya.

Dari uraian permasalahan diatas, penulis tertarik usntuk meneliti lebih jauh tentang sistem jasa laundry di Dhe-Dhee Laundry dalam penyusunan skripsi yang dilakukan penulis. Adapun judul yang di ajukan adalah sebagai berikut :

“ SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEBSITE DI DHE-DHEE LAUNDRY “

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berikut adalah identifikasi masalah dan rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah di jelaskan di atas, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Proses pencatatan data seperti transaksi, laporan transaksi, stok bahan baku, pengambilan bahan baku, dan penerimaan cucian dilakukan secara manual sehingga dapat terjadi kesalahan seperti kehilangan data, tidak terkontrolnya data dan ketidaksamaan data yang di akibatkan oleh proses pencatata data yang masih manual sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mencari data, mengelola data – data yang telah di catat, dan sering terjadi nya ketidaksamaan data dalam membuat laporan.
2. Selain itu dalam pelayanan jasa laundry, Dhe-Dhee Laundry belum memiliki sistem layanan antar jemput. Jadi, Saat ini untuk memesan laundry masyarakat harus terlebih dahulu datang ke tempat untuk memesan jasa laundry.

3. Proses pengecekan status cucian masih dilakukan secara manual, yaitu dengan cara konsumen harus datang ke tempat untuk mengetahui status cuciannya. Sehingga konsumen membutuhkan jarak dan waktu untuk mengetahui status cuciannya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah di uraikan, maka di dapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem informasi jasa laundry untuk mengontrol dengan baik proses pencatatan transaksi, laporan transaksi, stok bahan baku, pengambilan bahan baku dan penerimaan cucian di Dhe-Dhee Laundry?
2. Bagaimana membangun sistem layanan antar jemput secara online yang dapat memudahkan bagi pelanggan?
3. Bagaimana membangun sistem yang dapat memberikan informasi tentang status cucian kepada konsumen di Dhe-Dhee Laundry?

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian adalah sebuah tahapan awal dalam penelitian untuk menentukan apa yang akan di teliti oleh penulis.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penulis dari penelitian kali ini adalah merancang, menguji dan mengimplementasikan sebuah sistem informasi jasa laundry yang berguna untuk

mengurangi masalah-masalah yang terjadi seperti pencatatan transaksig secara manual, pencatatan laporan transaksi secara manual, pencatatan stok bahan baku secara manual, pencatatan pembelian bahan baku secara manual, belum adanya layanan antar jemput, proses pengecekan status cucian masih manual yang terjadi di Dhe-Dhee Laundry

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam melakukan penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. membangun sistem informasi jasa laundry yang berguna untu mengontrol dengan baik proses pencatatan di Dhe-Dhee Laundry
2. Bagaimana membangun sistem layanan antar jemput secara online yang dapat memudahkan bagi pelanggan?
3. membangun sistem informasi yang dapat memberikan informasi tentang status cucian kepada konsumen di Dhe-Dhee Laundry?

1.4 Kegunaan Penelitian

Berdasarkan dengan maksud dan tujuan penelitian maka kegunaan penelitian ini memiliki manfaat sebagai berikut :

1.4.2 Akademis

Jika dilihat manfaatnya penelitian secara akademis yaitu dapat menambah wawasan tentang sistem informasi terutama dalam bidang jasa laundry sehingga dapat merancang dan mengimplementasikan sistem informasi jasa laundry yang telah dibuat.

Selain itu, penulis mendapatkan pengalaman berharga karena ilmu teknologi komputer yang di raih selama perkuliahan dapat di terapkan dalam penelitian ini dan berguna untuk perusahaan Dhe-Dhee Laundry untuk berkembang lebih maju lagi.

1.4.3 Praktis

Selain dilihat dari akademis, penelitian ini memiliki manfaat secara praktis yaitu untuk memberikan solusi terhadap masalah-masalah yang ada agar sistem yang di buat untuk mengurangi segala bentuk kegiatan yang masih secara manual.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan sebuah pembatasan tentang ruang lingkup penelitian ini agar penulis memiliki arah dan tujuan yang jelas dalam penulisan skripsi ini. Maka dengan ini, penulis membatasi permasalahan yang di antaranya :

1. Hanya membahas tentang sistem informasi jasa laundry berbasis website di Dhe-Dhee Laundry yang di dalamnya memuat tentang pencatatan transaksi, pencatatan laporan transaksi, stok bahan baku, pengambilan bahan baku, sampai layanan antar jemput.
2. Dhe-Dhee laundry hanya dapat melayani cuci satuan yang berlaku sesuai dengan ketentuan dengan Dhe-Dhee laundry. Adapun barang-barang yang dapat di cuci oleh Dhe-Dhee laundry dapat di kategorikan yaitu barang yang dapat dengan mesin cuci yang biasa atau dengan yang khusus adapun dengan mesin cuci yang biasa barang yang dapat di cuci seperti, pakaian baju, celana, pakaian dalam. Cucian yang khusus menggunakan oleh mesin cucin yang

khusus dengan barang- barang yaitu Bed Cover King (L 180 cm), Bed Cover Besar (L 160 cm), Bed Cover Kecil (L 160 cm be), Blazzer/sweater, Boneka kecil, boneka sedang, Boneka besar/ekstra, gaun Panjang/ long dress, gaun pendek, gordyn tipis(vitrase), gordyn tebal, jaket tipis, jaket tebal, jaket kulit, jas, jas stelan celana, karpet tipis, karpet tebal, karpet super tebal, Kasur lipat/Palembang, kemeja, selimut kecil/tipis, selimut sedang, selimut besar/tebal, sprei single.

3. Untuk layanan antar jemput Bagi Pelanggan Dhe-Dhee Laundry hanya berada di lingkungan sekitar Dhe-Dhee laundry yaitu, daerah jl. Bojongloa-panjunan, pasar leuwipanjang, komplek muara, kopo Immanuel,nyengseret, jamhari. Selain daerah tersebut Dhe-Dhee laundry tidak melayani antar jemput.
4. Dalam system ini hanya menerapkan layanan antar jemput saja tidak melayani antar saja maupun jemput saja.
5. Untuk biaya antar jemputnya yaitu Rp.20.000 untuk semua daerah yang telah di sebutkan di atas. Selain dari daerah yang di sebutkan di atas maka pelanggan hanya dapat datang langsung ke Dhe-Dhee laundry.
6. Dalam pembayaran transfer hanya berlaku untuk pelanggan yang memesan secara online dan tidak berlaku untuk membayar DP terlebih dahulu, sehingga pelanggan membayar secara Lunas. Namun untuk transaksi total tagihan minimal Rp 50.000

7. Dalam hitungan berat cucian, di bulatkan ke atas jika terjadi hasil perhitungan berat cucian yang tidak bulat.

1.6 Waktu Dan Tempat Penelitian

Adapun Lokasi penelitian kali ini bertempat di Dhe-Dhee Laundry yang beralamat di Jl. Leuwipanjang No.28 (Blk. RS Immanuel) Kota Bandung. Sedangkan untuk waktu penelitian ini di laksanakan mulai September 2017 – Desember 2017.

Tabel 1.2 Penjadwalan Perancangan

NO	Kegiatan	Bulan															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan	■	■					■	■								
2	Membangun Prototyping			■	■				■								
3	Evaluasi Prototyping					■	■			■							
4	Mengkodingkan Sistem									■	■	■	■			■	
5	Menguji Sistem													■			
6	Evaluasi Sistem														■		

7	Implementasi Sistem															

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terdiri dari susunan bab yang telah ditentukan, yang susunannya sebagai berikut:

1. BAB I Pendahuluan

   Pada bab ini memuat latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan tempat penelitian, dan sistematika penelitian.

2. BAB II Landasan Teori

   Pada bab ini berisikan teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam menyusun laporan perancangan sistem informasi jasa laundry berbasis website di Dhe-Dhee Laundry

3. BAB III Objek dan Metode Penelitian

   Bab ini menjelaskan tentang analisa sistem yang sudah ada pada Dhe-Dhee Laundry

4. BAB IV Hasil dan Pembahasan

   Bab ini menjeaskan tentang analisa sistem yang akan dibuat untuk Dhe-Dhee Laundry

5. BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penyusunan laporan tugas akhir yang dibuat