Perancangan Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry Berbasis Website di Dhe-Dhee Laundry

Information System Design Laundry Services Website Based Services in Dhe-Dhee Laundry

Setiono Nugroho, Wahyuni, S.Si, M.T
Universitas Komputer Indonesia
Email : setiononugroho05@gmail.com

Abstrak - Dalam era yang modern ini setiap perusahaan di tuntut agar lebih kreatif agar dapat berkembang lebih pesat. dengan demikian adanya tuntutan agar dapat lebih baik lagi untuk melayani pelanggan dengan baik contohnya adalah perusahaan bidang laundry yaitu tentang mencuci dan menyetrika pakaian. salah satunya nya adalah Dhe-Dhee laundry perusahaan bidang jasa laundry di Bandung. Dengan banyaknya permintaan pelanggan jasa laundry pakaian perusahaan pun sangatlah kewalahan dalam proses pencatatan, sehingga dapat terjadinya kesalahan dan kurang baik dalam pencatatan. dengan penelitian ini tujuannya adalah membuat sistem informasi yang dapat mengurangi kesalahan dan agar lebih efektif lagi dalam proses bisnis nya sehingga data akan terkomputerisasi dengan baik dan aman.

Kata kunci *:* Laundry, Dhe-Dhee Laundry, Pencatatan, Sistem Informasi.

Abstract *- In this modern era every company in demand to be more creative in order to grow more rapidly. thereby in order that it can be better to serve the customer well for example is a laundry company that is about clothes and ironing clothes. one of which is Dhe-Dhee laundry laundry service company in Bandung. With the large number of customer requests laundry laundry service company can be overwhelmed in the process of recording, so it can be accommodated and less well in the recording. with this research the goal is to make information systems that can reduce errors and to be more effective again in its business processes so that the data will be computerized well and safe.*

Keyword *:Laundry, Dhe-Dhee Laundry, Registration, Information System.*

I. PENDAHULUAN

Pada era saat ini teknologi komputer sangatlah berkembang dengan pesat. Dapat dilihat dengan keadaan saat ini teknologi komputer terus di kembangkan dan di manfaatkan oleh manusia untuk terus berinovasi dan berkarya agar dapat membantu pekerjaan manusia. Dengan berkembang pesatnya teknologi saat ini maka sudah banyak teknologi-teknologi yang membantu pekerjaan manusia. Karena teknologi komputer membantu pekerjaan manusia maka tekmologi komputer telah banyak di gunakan oleh berbagai organisasi, kelompok masyarakat dan berbagai perusahaan. Dan saat ini sudah banyak perusahaan di berbagai bidang dan jasa telah menggunakan teknologi komputer sebagai alat bantu kegiatan proses bisnis sehari-hari. Karena teknologi komputer membantu pekerjaan manusia maka tekmologi komputer telah banyak di gunakan oleh berbagai organisasi, kelompok masyarakat dan berbagai perusahaan. Dan saat ini sudah banyak perusahaan di berbagai bidang dan jasa telah menggunakan teknologi komputer sebagai alat bantu kegiatan proses bisnis sehari-hari. Namun pada kenyataannya, masih banyak perusahaan yang masih belum menerapkan teknologi komputer untuk kegiatan proses bisnisnya. Seperti Dhe-Dhee Laundry yang belum menggunakan teknologi komputer dalam kegiatan bisnisnya. Seperti halnya dalam pencatatan transaksi laundry yang masih menggunakan nota manual, pencatatan stok bahan baku yang masih manual di catat ke dalam buku, dan belum memiliki system layanan antar jemput. Dengan itu dapat terjadi hal-hal yang dapat merugikan Dhe-dhee Laundry yaitu dapat tidak terkontrolnya data, dapat terjadinya ketidaksamaan data, kehilangan data, proses pencarian data yang lebih lama, pelanggan harus datang ke tempat untuk memesan laundry. Ini semua dapat terbantu dalam pelaksanaan tentunya dengan penelitian yang dilakukan oleh akdemisi lainnya diantaranya penelitian yang dilakukan oleh Menurut penelitian yang telah dilakukan oleh Andini Mustikasari tentang " Aplikasi sistem informasi transaksi di Chynmoe Laundry" ini sangat membantu proses kerja yang terjadi di dalamnya. Dan membantu mengurangi adanya kesalahan-kesalahan yang bersifat human error. Selain itu juga dapat membantu para pekerja dalam menyelesaikan tugasnya lebih cepat, contohnya dalam pencatatan transaksi ataupun pembuatan laporan – laporannya petugas atau admin ini tidak perlu lagi menuliskan secara manual.[2].

Menurut penelitian yang di lakukan oleh Dewi Sartika Dengan adanya system informasi pelayanan jasa di Anya laundry berbasis website ini dapat membantu dalam proses pengelolaan dan pencatatan data konsumen dan pembuatan laporan pelayanan jasa laundry ini di buat oleh system[1]

Menurut yang telah dilakukan oleh Redi Purwadi Abdillah dengan adanya " system informasi pelayanan jasa laundry " agar dapat membantu pihak Upikabu Laundry untuk mampu mengelolas order dan menyediakan fasilitas notifikasi

status yang selalu ter-update sehingga pelanggan bias mengetahui kappa pakaian akan dijemput atau pakaian akan diantarkan kembali oleh pihak Upikabu Laundry. Selain itu dapat mencegah terjadinya kecurangan data maupun kesalahan pembuatan laporan, baik harian ataupun bulanan juga menciptakana efektifitas dan efisiensi waktu. Dan selain itu pihak Upikabu Laundry dapat memberikan sebuah terobosan dalam hal pemangkasan waktu mencuci dengan mengutamakan pelayanan jasa kepada para pelanggan[3].

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah di jelaskan di atas, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan yaitu Proses pencatatan data seperti transaksi, laporan transaksi, stok bahan baku, pengambilan bahan baku, dan penerimaan cucian dilakukan secara manual sehingga dapat terjadi kesalahan seperti kehilangan data, tidak terkontrolnya data dan ketidaksamaan data yang di akibatkan oleh proses pencatata data yang masih manual sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mencari data, mengelola data – data yang telah di catat, dan sering terjadi nya ketidaksamaan data dalam membuat laporan. Dalam mencuci pakaian, konsumen harus datang ke Dhe-Dhee Laundry untuk menitipkan barang yang akan di cuci. Sehingga konsumen terkadang merasa malas untuk datang ke Dhe-Dhee Laundry untuk menitipkan cuciannya. Proses pengecekan status cucian masih dilakukan secara manual, yaitu dengan cara konsumen harus datang ke tempat untuk mengetahui status cuciannya. Sehingga konsumen membutuhkan jarak dan waktu untuk mengetahui status cuciannya.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah di uraikan, maka di dapatkan rumusan masalahnya yaitu bagaimana membangun sistem informasi jasa laundry untuk mengontrol dengan baik proses pencatatan transaksi, laporan transaksi, stok bahan baku, pengambilan bahan baku dan penerimaan cucian di Dhe-Dhee Laundry, bagaimana membangun sistem informasi jasa laundry untuk memberikan kemudahan bagi konsumen agar tidak perlu datang ke Dhe-Dhee Laundry untuk mencuci pakaian, bagaimana membangun sistem yang dapat memberikan informasi tentang status cucian kepada konsumen di Dhe-Dhee Laundry

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam melakukan penelitian skripsi ini yaitu membangun sistem informasi jasa laundry yang berguna untu mengontrol dengan baik proses pencatatan di Dhe-Dhee Laundry, membangun sistem informasi jasa laundry untuk memberikan kemudahan bagi konsumen agar tidak perlu datang ke Dhe-Dhee Laundry untuk mencuci pakaian ,membangun sistem informasi yang dapat memberikan informasi tentang status cucian kepada konsumen di Dhe-Dhee Laundry.

II. KAJIAN PUSTAKA

2.1 Sistem Informasi

Merupakan suatu system yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan[8].

2.2 Jasa

Jasa adalah pemberian suatu kinerja atau tindakan tak kasar mata dari satu pihak ke pihak lain [6]

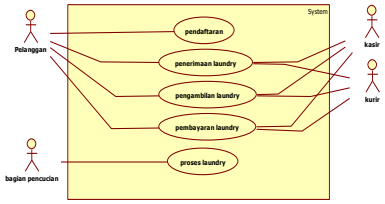
2.3 Laundry

Laundry atau Binatu adalah fasilitas di mana pakaian dicuci dan dikeringkan. Binatu biasa menggunakan mesin cuci otomatis yang disebut sebagai laundromat [5]

III Hasil Pembahasan

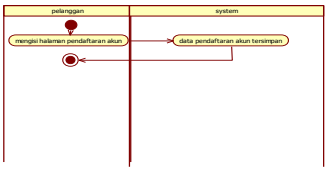
A. Pendekatan Berupa objek

1. Use Case

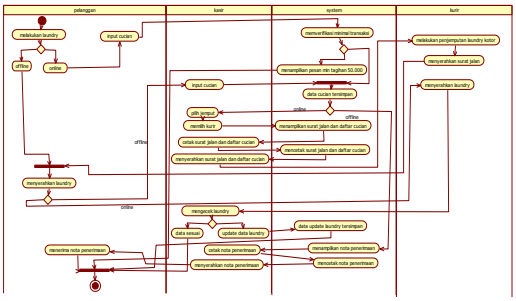


Gambar 1 Use case yang di usulkan

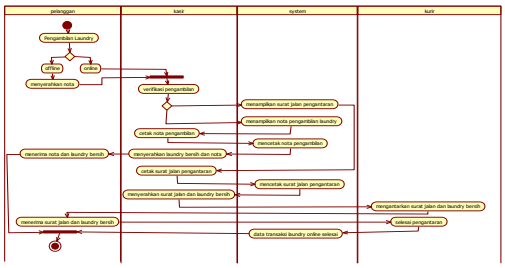
2. Diagram Activity



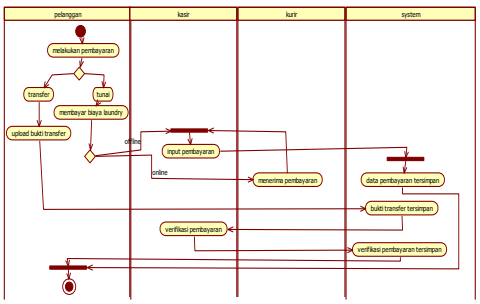
Gambar 2. Diagram Activity pendaftaran



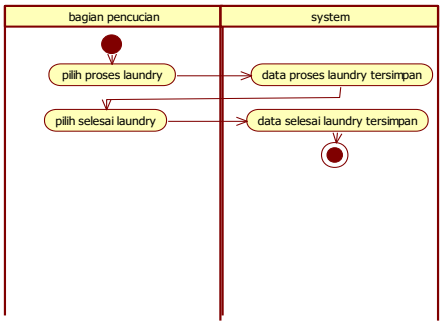
Gambar 3. Diagram Aktivity penerimaan laundry



Gambar 4. Diagram Aktivity pengambilan laundry



Gambar 5. Diagram Aktivity pembayaran



Gambar 6. Diagram Aktivity Proses laundry

B. Implementasi Perangkat Lunak

Dalam pembuatan program **Sistem informasi layanan jasa laundry di Dhe-dhee laundry** menggunakan perangkat lunak sebagai berikut:

1. Operating Sistem : Microsoft Windows 10
2. Aplikasi Server dan Database : 4.6.5.2
3. Browser : Mozilla Firefox
4. Source Code Editor : Notepad++

C. Implementasi Perangkat keras

Program system informasi layanan jasa laundry berbasis website ini dapat di gunakan dengan adanya perangkat keras, adapun perangkat keras yang digunakan adalah computer dengan masing-massing spesifikasi yaitu untuk Komputer Server, processor single core Intel atau AMD minimal 2,00 GHz, Kapasistas Harddisk 258 GB atau lebih, Memori RAM 2 GB, VGA onboard, Keyboard, monitor, mouse, printer. Spesifikasi Komputer Client yaitu processor single core Intel

atau AMD minimal 2,00 GHz atau setara, RAM 1 GB. Harddisk 120 GB atau lebih, VGA onboard,Keyboard, monitor, mouse, printer. Spesifikasi Perangkat Jaringan yaitu Kabel UTP cat 5 dengan konektor RJ45 untuk sambungan Konektor Hub / switch 5 port atau lebih.

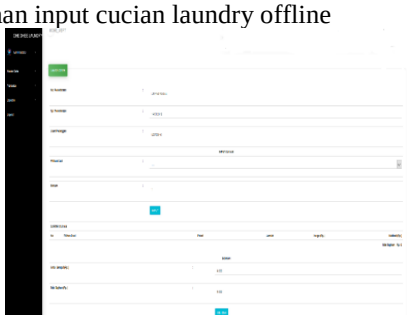
D. Implementasi Antarmuka

Dibawah ini merupakan gambar halaman home untuk pelanggan



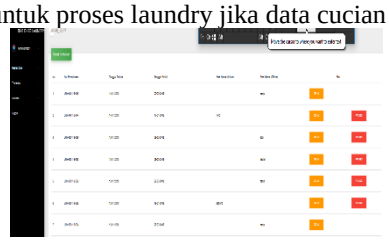
Gambar 12 halaman home

Halaman ini menjelaskan tenatang halaman input cucian laundry offline



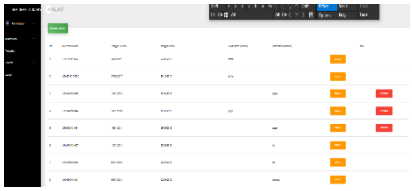
Gambar 13 Input Cucian Laundry offline

Sedangkan di bawah ini adalah halaman untuk proses laundry jika data cucian telah di inputkan



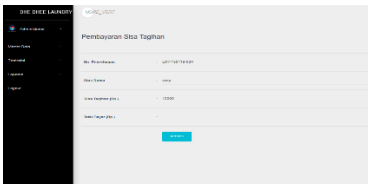
Gambar 14 Proses Laundry

Jika cucian telah selesai di cuci maka halaman di baawah ini adalh untuk memproses data proses laundry menjadi selesai



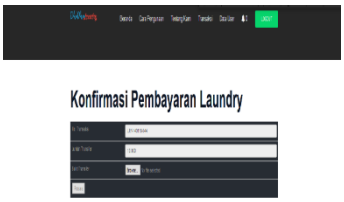
Gambar 15 Selesai Laundry

Halaman ini adalah untuk memverifikasi pengambilan laundry baik online maupun online



Gambar 16 Pembayaran sisa tagihan

Halaman ini adalah untuk pelanggan yang memesan laundry online dengan pembayaran transfer



Gambar 17 Konfirmasi Pembayaran laundry

III.KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil pembahasan yang dilakukan oleh penulis pada bagian-bagian sebelumnya maka dapat di Tarik kesimpulannya yitu dengan di buatnya system informasi jasa laundry ini memberikan kemudahan bagi karyawan Dhe-Dhee Laundry dalam mengontrol proses pencatatn di Dhe-Dhee Laundry. Dengan di buatnya system informasi jasa laundry memberikan kemudah bagi konsumen agar tidak perlu datang lagi ke Dhe-Dhee Laundry untuk mencuci pakaian karena dengan adanya layanan antar jemput. Dengan dibuatnya system informasi jasa laundry ini pelanggan diberikan kemudahan dengan adanya fitur status cucian pelanggan.

B. Saran

Dalam pengembangan system yang dibuat, pengembang mengharapkan saran dari pembaca untuk system yang di buat guna untuk pembaruan system selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Dewi Sartika 2015, Sistem Informasi Pelayanan Jasa di Anya Laundry Berbasis Website
[2] Andini Mustikasari 2015, Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada Chynmoe Laundry
[3] Redi Purwadi Abdillah 2016, Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Upikabu Laundry
[4] Rosa A.S, M. Salahudin “Rekayasa Perangkat Lunak” Bandung; Informartika, Juli 2014
[5]Juli Sumartawan, (12-01-2018)”Pengertian Laundry”,http://sumartawan40.blogspot.co.id/2014/06/v-behaviorurldefaultvmlo.html
[6]Zakapedia,(12-01-2018),”Pengertian Jasa”,http://www.pengertianahli.com/2014/03/pengertian-jasa-dan-jenis-jasa.html
[7] Andre ,(12-01-2018), “ pengertian php dan fungsi “, http://www.duniailkom.com/pengertian-dan-fungsi-php-dalam-pemograman-web
[8] Dimas, (12-01-2018), “Sistem Informasi”, https://www.kompasiana.com/dimasosd/pengertian-si-sistem-informasi_55291077f17e6126268b48b6