BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat pada saat ini. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat, efisien, dan akurat.

Pada saat ini selain teknologi, informasi juga sangat dibutuhkan bagi semua kalangan. Dalam menentukan suatu informasi, saat ini banyak yang membutuhkan suatu pengelolaan data agar menjadi suatu informasi yang bermutu, dengan adanya sistem informasi dapat membantu dalam pengelolaan data untuk menjadi sebuah informasi yang bermutu sehingga dapat mengurangi kesalahan dalam pengelolaan data seperti redudansi data dan kesalahan pengolahan data yang lainnya.

Perkembangan dalam bidang komputer pada saat ini telah membuka peluang seluasnya kepada para pakar dan para pengambil keputusan, baik yang bergerak di bidang ekonomi, pemerintahan, keilmuan dan sebagainya untuk menyelesaikan semua permasalahannya dengan menggunakan komputer. Sebelum datang era komputerisasi ini, kebanyakan unit kerja menyelesaikan pekerjaannya secara manual. Saat ini unit kerja dapat menggunakan komputer dalam mengerjakan berbagai tugasnya dengan cepat dan tepat. Hal ini dikarenakan di dalam komputer tersebut dapat diinstalasi

bermacam-macam aplikasi yang dapat digunakan, sehingga unit kerja mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaannnya.

Pada dasarnya penerapan teknologi informasi dalam sebuah perusahaan maupun instansi, tidak luput dari peranan sistem informasi. Sistem informasi adalah sekumpulan komponen-komponen yang saling bekerja sama dalam pengolahan data mentah menjadi sebuah informasi yang bertujuan untuk pengambilan keputusan. Selain dapat mempercepat pengolahan data dan menghasilkan sebuah informasi yang dibutuhkan, sistem informasi juga dapat meringankan dan lebih efisien dalam melakukan pengolahan data sehingga dapat menghemat biaya dan waktu agar tidak terbuang percuma. Sistem informasi juga didukung dengan adanya database yang digunakan sebagai sistem data yang diperlukan sistem informasi tersebut.

UD. Karya Sirap Samarinda merupakan salah satu perusahaan yang menjual atap sirap / atap kayu yang ada di kota Bandung dan bergerak di bidang jasa pemesanan atap sirap. Atap sirap merupakan atap kayu yang kuat dan artistik dan biasanya menggunakan kayu ulin dari samarinda. Atap sirap memiliki pasarnya sendiri, tidak seperti bahan material atap / genteng pada umumnya. Atap sirap banyak digunakan untuk bangunan gazebo / saung, rumah makan, hotel dan bangunan dengan nuansa alam dan memiliki desain artistik. Maka dari itu seiring dengan mulai banyaknya permintaan atap sirap saat ini, UD. Karya Sirap Samarinda dituntut untuk dapat melayani pemesanan atap sirap yang semakin lama semakin meningkat.

Seiring dengan banyaknya permintaan akan atap sirap, UD. Karya Sirap Samarinda diharuskan dapat mengelola semua jenis transaksi atap sirap yang ada. Akan tetapi UD. Karya Sirap Samarinda masih mendapatkan beberapa masalah yang dialami yaitu, pelanggan masih kesulitan untuk mendapatkan informasi tentang pemesanan atap sirap di UD. Karya Sirap Samarinda. Penghitungan laporan dan pemesanan atap sirap masih menyatu dalam satu laporan. Data masih menggunakan buku tulis berupa salinan dari nota dan menyebabkan menumpuknya kertas-kertas salinan nota. Masih adanya data ganda karena buku besar masih harus di salin dari nota, masih terjadi kesalahpahaman dalam pembuatan laporan dikarenakan data pada buku masih berupa tulisan tangan dan tulisan tangan yang berbeda.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk membuat aplikasi **"SISTEM INFORMASI PEMESANAN ATAP SIRAP PADA UD. KARYA SIRAP SAMARINDA BERBASIS *WEB*"**, yang digunakan untuk pengelolaan data atap sirap agar dengan mudah membantu pekerjaan karyawan dalam mengelola data atap sirap. Dalam membuat aplikasi *website* misalnya, walaupun *website* harus dibuat sederhana namun diupayakan tetap menarik, *user frendly* agar orang yang tidak begitu mengerti dengan teknologi dapat menggunakan aplikasi *website* ini, juga memberikan informasi yang tepat agar pemilik perusahaan puas dengan adanya aplikasi ini.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah suatu proses penelitian yang biasa dikatakan paling penting diantara proses penelitian lainnya karena akan menentukan kualitas penelitian

itu sendiri. Sedangkan rumusan masalah adalah ungkapan yang dapat menegaskan apa yang menjadi inti permasalahan dari penelitian yang dilakukan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah-masalah terkait pada pembuatan sistem ini. Adapun masalah-masalah yang dihadapi oleh UD. Karya Sirap Samarinda adalah sebagai berikut :

1. Pelanggan masih kesulitan untuk mendapatkan informasi tentang pemesanan atap sirap di UD. Karya Sirap Samarinda
2. Penghitungan laporan dan pemesanan atap sirap masih menyatu dalam satu laporan.
3. Data masih menggunakan buku tulis berupa salinan dari nota dan menyebabkan menumpuknya kertas-kertas salinan nota.
4. Masih adanya data ganda karena buku besar masih harus di salin dari nota.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat diambil rumusan masalah pada pembuatan sistem ini. Berikut rumusan masalah yang didapat :

1. Bagaimana agar masyarakat dapat dengan mudah mengetahui informasi tentang atap sirap, dan juga untuk pemesanan atap sirap pada UD. Karya Sirap Samarinda.
2. Bagaimana cara agar laporan harian dan laporan pemesanan tidak menjadi satu laporan untuk mempermudah membedakan laporan bulanan.

3. Bagaimana cara meminimalisir tumpukan nota yang akan digunakan untuk pembuatan laporan agar lebih efisien.
4. Bagaimana penerapan sistem informasi berbasis *web* di UD. Karya Sirap Samarinda agar dapat meminimalisir redudansi data atau data ganda akibat data yang tersalin.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Kegunaan dari maksud dan tujuan penelitian dalam sebuah penelitiian adalah untuk menentukan arah dari penelitian yang dilakukan agar proses penelitian menjadi lebih mudah dan berfokus pada maaksud yang dituju.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah merupakan salah satu syarat kelulusan dari program studi Sistem Informasi dan untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat diperkuliahan dengan kenyataan sesungguhnya di lapangan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1. Membangun sistem informasi secara *online* untuk mempromosikan dan mengenalkan produk atap sirap kepada konsumen.
2. Untuk mengusulkan pembuatan sistem informasi pemesanan atap sirap.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemasangan atap sirap agar lebih efisien dalam penyimpanan berkas berupa arsip nota penjualan.

4. Untuk memperbaiki penanganan laporan dari pemesanan atap sirap guna mengurangi duplikasi data.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah hal – hal penting yang ingin dicapai dari dilakukannya sebuah penelitian yang dilakukan diharapkan bisa memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang berkepentingan.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan peningkatan sistem informasi dan pemesanan atap sirap yang terjadi pada UD. Karya Sirap Samarinda

2. Bagi Pegawai

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memudahkan serta memotivasi semangat pegawai untuk lebih meningkatkan kualitas kerja dan pelayanan terhadap pelanggan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan akademis bagi jurusan sistem informasi sebagai sumbangsih pemikiran ilmiah dari ilmu yang didapat di jurusan tersebut. Sebagai kajian dalam membandingkan antara teori yang didapat di bangku kuliah dan di lapangan agar menguntungkan bagi berbagai Pihak

2. Bagi Penulis

Kegunaan bagi penulis dapat mengenal lebih jauh mengenai situasi dan kondisi suatu sistem informasi yang ada di UD. Karya Sirap Samarinda khususnya sistem informasi pemesanan atap sirap agar dapat mengekspresikan ilmu pengetahuan yang telah didapat di bangku perkuliahan dengan konsep nyata di dunia industri yang akan ditekuni.

3. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan bagi peneliti lain yaitu untuk dapat mendalami konsep penelitian yang sama baik sebagai referensi maupun sebagai bahan pembanding untuk penelitian selanjutnya.

1.5. Batasan Masalah

Sesuai dengan judul yang penulis ambil dalam penelitian, penulis akan memberikan batasan masalah yang akan dibahas agar lebih terarah. Oleh karena itu batasan masalah dari sistem yang dibahas dalam skripsi ini diantaranya :

1. Analisis hanya dilakukan pada Sistem Pemesanan Atap Sirap di UD.Karya Sirap Samarinda dan pembuatan laporan.
2. Sistem informasi hanya mengelola data pemesanan atap sirap berikut dengan jumlah atap sirap yang tersedia, serta laporan dari pemesanan atap sirap berupa data :
    a) Data karyawan
    b) Data pembeli
    c) Data barang

d) Data pemesanan

3. Sistem pembayaran yang ditangani yaitu hanya melalui pembayaran transfer via bank.
4. Proses pengiriman barang dan pengerjaan pasang atap sirap dilakukan paling lambat 1x24 jam setelah pembayaran uang muka sebesar 50%
5. Pembayaran atas pekerjaan dilakukan sebanyak 2 kali yaitu :
   a. Uang muka sebesar 50% dibayarkan pada saat pemesanan yang dilakukan paling lambat 1x24 jam setelah melakukan pemesanan.
   b. Pelunasan pembayaran dilakukan paling lambat 7 hari setelah pekerjaan pemasangan atap sirap selesai.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian dilakukan di UD. Karya Sirap Samarinda yang beralamat di Jl. Sederhana No.45 Sukajadi, Pasteur, Bandung.

Adapun jadwal yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

Tabel 1. 1. Jadwal Penelitian

Aktivitas	**Tahun 2017**															
	September				**Oktober**				**November**				**Desember**			
	I	**II**	**III**	**IV**	**I**	**II**	**III**	**IV**	**I**	**II**	**III**	**IV**	**I**	**II**	**III**	**IV**
Penyusunan Proposal																
Survey Objek Penelitian																
Pengumpulan data																
a. Observasi																
b. Wawancara																
Analisis																
a. Analisis Prosedur																
b. Analisis Dokumen																
Perancangan																

a. Perancangan Sistem Aplikasi																
b. Pembuatan Sistem Aplikasi																
Testing dan Implementasi																

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam melakukan penyusunan skripsi, maka dibuat sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini berisi tentang uraian latar belakang masalah yang dijadikan gagasan dalam pengambilan tema laporan, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian baik secara praktis maupun secara akademis, batasan masalah serta lokasi dan waktu penelitian.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang tinjauan teori yang mendeskripsikan pengertian, jenis-jenis, karakteristik dari sistem, informasi, sistem informasi, perancangan, pengertian pemasangan atap sirap.

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang profil dari perusahaan yang dijadikan objek penelitian. Selain itu juga bab ini berisi mengenai desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pengembangan dan pendekatan sistem, penjelasan

mengenai alat bantu analisis dan perancangan serta analisis dari sistem yang berjalan di perusahaan yang berupa analisis dokumen, analisis prosedur yang berjalan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang usulan dari perancangan sistem yang diajukan. Pada bab ini juga dijelaskan mengenai tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan, perancangan basis data dan perancangan antar muka (*interface*).

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan penulis kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.