# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Penelitian

Kemajuan teknologi informasi pada saat ini berjalan semakin pesat dan sudah mempengaruhi berbagai bidang pekerjaan dan kehidupan, hal ini menyebabkan perubahan sistem pada suatu instansi pemerintahan maupun perusahaan swasta. Dalam aktivitas sehari-hari, peran teknologi informasi sangatlah penting guna membantu pekerjaan manusia karena daya efektivitas dan efisiennya sudah jelas terbukti mampu mempercepat suatu pekerjaan. Dengan banyaknya data maupun informasi yang harus diolah sangat tidak memungkinkan untuk waktu yang singkat jika masih dilakukan dengan cara manual. Maka dari itu perlu suatu alat bantu yang mampu mempermudah serta mempercepat pekerjaan dengan tepat dan dilakukan secara berkelanjutan. Alat bantu tersebut merupakan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*), karena alat bantu tersebut mampu menjadi solusi dalam pengolahan data dan informasi.

Puskesmas sebagai jasa pelayanan kesehatan untuk meningkatkan mutu kesehatan masyarakat membutuhkan suatu komputer sebagai alat pemrosesan data dan penyajian informasi. Puskesmas dalam aktivitas kesehariannya memberikan suatu pelayanan kesehatan merupakan sektor instansi kesehatan yang berkembang dengan cepat seiring bertambahnya jumlah penduduk. Kualitas pelayanan kesehatan kepada pasien merupakan suatu hal pokok yang senantiasa menjadi titik penting pada setiap puskesmas. Oleh karena itu puskesmas sangat membutuhkan

suatu sistem informasi yang mampu memberikan pelayanan dan juga memberikan informasi secara cepat kepada pasien dan masyarakat.

UPTD Puskesmas Citarik menjadi salah satu pusat pelayanan kesehatan di Desa Citarik Kecamatan Palabuhanratu. Dalam pelayanan kesehatan terhadap pasiennya, UPTD Puskesmas Citarik melayani pelayanan kesehatan dari mulai pendaftaran pasien, pengobatan pasien sampai pencatatan rekam medis pasien. Dengan jumlah pasien yang cukup banyak, UPTD Puskesmas Citarik mengalami kendala dalam pengolahan dan pengelolaan data rekam medis yang hampir semuanya masih ditulis secara manual ke dalam buku besar. Dalam proses pendaftaran pasien baru, petugas pendaftaran akan mencatat data diri pasien ke dalam buku pendaftaran pasien kemudian petugas pendaftaran akan membuatkan kartu berobat untuk pasien.

Dalam melayani kunjungan pasien khususnya pasien lama yang akan berobat dan melakukan pemeriksaan ke poliklinik yang di tuju, pasien lama hanya menyerahkan kartu berobat kepada petugas pendaftaran kemudian petugas pendaftaran mencatat data pasien ke dalam buku kunjungan pasien, setelah itu petugas pendaftaran mencari kartu rekam medis pasien sebelum menyerahkannya ke bagian poliklinik yang di tuju. Pencarian kartu rekam medis pasien membutuhkan waktu yang cukup lama, karena kartu rekam medis pasien tersebut tersimpan dalam lemari arsip yang menumpuk dan tidak tersusun dengan rapih, terutama bagi pasien yang sudah lama tidak berkunjung atau pasien yang tidak membawa kartu berobat dan tidak sedikit juga data yang hilang atau tidak ditemukan, hal ini cukup menggangu dalam pelayanan kesehatan kepada pasien.

Dalam pembuatan laporan juga menjadi masalah tersendiri bagi UPTD Puskesmas Citarik karena membutuhkan waktu yang cukup lama untuk membuat laporan dikarenakan pembuatan laporan masih ditulis ke dalam buku besar. Misalnya untuk membuat laporan data pasien dan laporan kunjungan pasien yang berobat, petugas pendaftaran harus merekap kartu rekam medis pasien hal tersebut sangat kurang efektif dan efisien serta seringkali terjadinya kesalahan dalam proses pembuatan laporan.

Masalah yang harus diselesaikan oleh UPTD Puskesmas Citarik yaitu membutuhkan suatu sistem informasi pelayanan kesehatan dengan tujuan terwujudnya suatu pelayanan kesehatan yang dapat membantu pihak puskesmas dalam meningkatkan pelayanan kesehatan. Dengan adanya sistem informasi pelayanan kesehatan ini diharapkan mampu memberikan kemudahan bagi pihak UPTD Puskesmas Citarik dalam menjalankan tugasnya masing-masing, serta mampu memberikan sumber informasi kepada masyarakat.

Dari latar belakang dan permasalahan diatas, maka penulis mencoba membahas dan mengusulkan saran serta solusi dengan mengambil judul yaitu **“Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Citarik”**.

## 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis dapat menyusun identifikasi dan rumusan masalah yang akan diuraikan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

### 1.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran pasien masih dilakukan dengan cara manual yakni mencatat data diri pasien ke dalam buku pendaftaran.
2. Untuk pasien lama yang akan berobat dan melalukan pemeriksaan ke poliklinik yang dituju, petugas pendaftaran sering kali kesulitan mencari kartu rekam medis pasien dikarenakan menumpuknya kartu rekam medis pasien.
3. Dalam proses pembuatan laporan, terutama laporan data pasien dan laporan kunjungan pasien yang berobat masih dikerjakan secara manual dengan cara merekap data catatan medis pasien melalui buku besar.

### 1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah dijelaskan diatas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada UPTD Puskesmas Citarik.
2. Bagaimana menguji Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada UPTD Puskesmas Citarik.
3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada UPTD Puskesmas Citarik.

## 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan pada UPTD Puskesmas Citarik memiliki maksud dan tujuan agar dapat memberikan saran dan solusi atas permasalahan yang ditemukan pada saat penelitian. Adapun penjelasan maksud dan tujuan penelitian, antara lain :

### 1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan guna membantu dalam memecahkan ataupun menyelesaikan masalah yang terjadi dalam pelayanan kesehatan pada UPTD Puskesmas Citarik.

### 1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dapat diperoleh dengan dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan mengenai pelayanan kesehatan pada UPTD Puskesmas Citarik.
2. Untuk mengusulkan membangun sebuah Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan yang dapat membantu dan mempermudah dalam proses pelayanan kesehatan pada UPTD Puskesmas Citarik.
3. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada UPTD Puskesmas Citarik.

## 1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi untuk pihak-pihak yang membutuhkan dan memberikan manfaat pada lingkungan akademis dan lingkungan praktis.

### 1.4.1. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penyusunan skripsi ini adalah :

1. Bagi pengembang ilmu, dapat memberikan suatu hasil penelitian yang dapat mendukung dalam pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan.
2. Bagi peneliti, dapat menambah ilmu dan wawasan serta mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama menempuh pendidikan di Universitas Komputer Indonesia dan berharap kedepannya ilmu tersebut langsung diterapkan kepada masyarakat.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan bahan acuan ataupun bahan referensi terhadap pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan.

### 1.4.2. Kegunaan Praktis

Semoga dapat memberikan masukan dan manfaat bagi UPTD Puskesmas Citarik dalam melakukan pelayanan kesehatan.

## 1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan ini agar penyajiannya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan, antara lain :

1. Perancangan dan pembangunan aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada UPTD Puskesmas Citarik ini meliputi proses pendaftaran pasien, pendaftaran kunjungan poliklinik, pelayanan pemeriksaan pasien, pengambilan obat, transaksi pembayaran tindakan lanjutan dan pembuatan laporan.
2. Petugas pendaftaran mempunyai hak akses pada semua menu Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan ini.
3. Petugas poliklinik dan dokter mempunyai hak akses pada menu pelayanan pemeriksaan pasien.
4. Petugas obat mempunyai hak akses pada menu pengambilan obat dan pengelolaan stok data obat.
5. Pada aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan ini pembuatan laporannya meliputi laporan rekam medis pasien, laporan data pasien, dan laporan kunjungan pasien.
6. Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan ini tidak membahas pengelolaan inventori data obat, akan tetapi aplikasi ini hanya bisa meng-*update* stok obat saja.

### 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memilih UPTD Puskesmas Citarik sebagai objek penelitian.

#### 1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di UPTD Puskesmas Citarik yang beralamat di Jl. Raya Palabuhanratu KM 6, No.1, Desa Citarik, Kecamatan Palabuhanratu.

#### 1.6.2. Waktu Penelitian

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

| NO | Aktivitas | Periode | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Okto 2017 | | | | Nov 2017 | | | | Des 2017 | | | |
| | | I | II | III | IV | I | II | III | IV | I | II | II | IV |
| 1 | **Analisis dan Pengumpulan data** | | | | | | | | | | | | |
| | a. Observasi | | | | | | | | | | | | |
| | b. Wawancara | | | | | | | | | | | | |
| | c. Dokumentasi | | | | | | | | | | | | |
| 2 | **Pengembangan** | | | | | | | | | | | | |
| | a. Analisis Kebutuhan Sistem Aplikasi | | | | | | | | | | | | |
| | b. Perancangan Sistem Aplikasi | | | | | | | | | | | | |
| | c. Pengujian Sistem Aplikasi | | | | | | | | | | | | |
| 3 | **Implementasi** | | | | | | | | | | | | |

### 1.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang akan dibahas dalam penyusunan skripsi ini, yaitu :

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan teori-teori berdasarkan permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini, baik dari buku, jurnal, tugas akhir, dan referensi laporan lainnya.

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang profil dari perusahaan yang dijadikan tempat penelitian. Selain itu pada bab ini juga membahas mengenai desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, penjelasan mengenai alat bantu analisis dan perancangan serta analisis dari sistem yang berjalan di tempat penelitian yang berupa analisis prosedur yang berjalan, *use case diagram,* skenario *use case, activity diagram*, dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang usulan dari perancangan sistem yang diusulkan. Pada bab ini juga diuraikan mengenai tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan, perancangan antar muka (*interface*), perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi sistem.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang perlu disampaikan oleh penulis kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.