SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA UPTD PUSKESMAS CITARIK

HEALTH SERVICE INFORMATION SYSTEM AT UPTD PUSKESMAS CITARIK

Efza Nur Agastya[1], Myrna Dwi Rahmatya[2]
Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia
Jalan Dipatiukur Nomor 112-116, Bandung 40132 Jawa Barat
agastya14.efza@gmail.com, myrna1412@ymail.com

ABSTRAK

UPTD Puskesmas Citarik salah satu pusat pelayanan kesehatan masyarakat yang terletak di Desa Citarik Kecamatan Palabuhanratu. UPTD Puskesmas Citarik melayani pendaftaran pasien, pengobatan pasien sampai pencatatan rekam medis pasien. UPTD Puskesmas Citarik mengalami kendala dalam pengelolaan data, dimana hampir semua proses yang dilakukan masih ditulis secara manual ke dalam buku besar, sehingga pengelolaan data dan pencarian informasi membutuhkan waktu yang cukup lama. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membangun aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Citarik.

Pada perancangan penelitan ini metode pendekatan yang digunakan untuk membangun Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan yaitu menggunakan *Unified Modeling Language* (UML), serta metode pengembangan sistemnya menggunakan *metode prototype*.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini yakni membangun sebuah Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan meliputi pendaftaran pasien, pendaftaran kunjungan poliklinik, pelayanan pemeriksaan pasien, pengambilan obat, transaksi pembayaran tindakan lanjutan dan pembuatan laporan demi terwujudnya pelayanan kesehatan yang lebih baik.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Kesehatan, UPTD Puskesmas Citarik, Metode Prototype, Unified Modeling Language (UML).

ABSTRACT

UPTD Puskesmas Citarik one of the public health service center located in Citarik Village, Palabuhanratu Subdistrict. UPTD Puskesmas Citarik serve patient registration, patient treatment until recording of patient's medical record. UPTD Puskesmas Citarik experience difficulties in data management, where almost all the processes are still manually written into the ledger, so that the management of data and information search takes a long time. The purpose of this research is to build Health Service Information System application at UPTD Puskesmas Citarik.

In this research design approach method used to build Health Service Information System that is using prototype method, as well as system development methods using Unified Modeling Language (UML).

The result obtained in this research is to build a Health Service Information System covering patient registration, polyclinic visit registration, patient examination service, drug taking, payment transaction of follow up action and report making for the realization of better health service.

Keywords : Information System, Health Services, UPTD Puskesmas Citarik, Prototype Method, Unified Modeling Language (UML).

I. PENDAHULUAN

Puskesmas sebagai jasa pelayanan kesehatan untuk meningkatkan mutu kesehatan masyarakat membutuhkan suatu komputer sebagai alat pemrosesan data dan penyajian informasi. Puskesmas dalam aktivitas kesehariannya memberikan suatu pelayanan kesehatan merupakan sektor instansi kesehatan yang berkembang dengan cepat seiring bertambahnya jumlah penduduk. Kualitas pelayanan kesehatan kepada pasien merupakan suatu hal pokok yang senantiasa menjadi titik penting pada setiap puskesmas. Oleh karena itu puskesmas sangat membutuhkan suatu sistem informasi yang mampu memberikan pelayanan dan juga memberikan informasi secara cepat kepada pasien dan masyarakat.

UPTD Puskesmas Citarik menjadi salah satu pusat pelayanan kesehatan di desa Citarik kecamatan Palabuhanratu. Dalam pelayanan kesehatan terhadap pasiennya, UPTD Puskesmas Citarik melayani pelayanan kesehatan dari mulai pendaftaran pasien, pengobatan pasien sampai pencatatan rekam medis pasien. Dengan jumlah pasien yang cukup banyak, UPTD Puskesmas Citarik mengalami kendala dalam pengolahan dan pengelolaan data rekam medis yang hampir semuanya masih ditulis secara manual ke dalam buku besar. medis yang hampir semuanya masih ditulis secara manual

ke dalam buku besar. Dalam proses pendaftaran pasien baru, petugas pendaftaran akan mencatat data diri pasien ke dalam buku pendaftaran pasien kemudian pasien dibuatkan kartu berobat oleh petugas pendaftaran.

Dalam melayani kunjungan khususnya untuk pasien yang telah terdaftar dan akan berobat serta melakukan pemeriksaan ke poliklinik yang di tuju, pasien yang telah terdaftar tersebut hanya menunjukkan kartu berobat kepada petugas pendaftaran kemudian petugas pendaftaran mencatat data pasien ke dalam buku kunjungan pasien, setelah itu petugas pendaftaran mencari kartu rekam medis pasien sebelum menyerahkannya ke bagian poliklinik yang di tuju. Pencarian kartu rekam medis pasien membutuhkan waktu yang cukup lama, karena kartu rekam medis pasien tersebut tersimpan dalam lemari arsip yang menumpuk dan tidak tersusun dengan rapih.

Dalam pembuatan laporan juga menjadi masalah tersendiri bagi UPTD Puskesmas Citarik dikarenakan pembuatan laporan masih ditulis ke dalam buku besar. Misalnya untuk membuat laporan data pasien dan laporan kunjungan pasien yang berobat, petugas pendaftaran harus merekap kartu rekam medis pasien hal tersebut sangat kurang efektif dan efisien serta seringkali terjadinya kesalahan dalam proses pembuatan laporan.

Dengan permasalahan yang dialami oleh UPTD Puskesmas Citarik peneliti ingin mengusulkan untuk membangun sebuah sistem informasi guna membantu dalam hal proses pelayanan kesehatan. Diharapkan nantinya dengan adanya sebuah sistem informasi ini, UPTD Puskesmas Citarik bisa semakin optimal dalam hal proses pelayanan kesehatan.

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian lain, peneliti lebih memfokuskan pada proses pelayanan kesehatan terhadap pasien diantaranya, pendaftaran pasien, pendaftaran kunjungan poliklinik, pelayanan pemeriksaan pasien, pengambilan obat, pembayaran transaksi tindakan lanjutan dan pembuatan laporan. Selain itu dalam sistem informasi yang peneliti bangun, di dalam aplikasinya bisa mencetak kartu berobat, mencetak surat rujukan, mencetak struk pembayaran transaksi tindakan lanjutan, laporan rekam medis pasien, laporan kunjungan pasien dan laporan data pasien.

Tujuan terperinci dilakukannya penelitian ini yaitu peneliti ingin mengetahui proses bisnis yang sedang berjalan di UPTD Puskesmas Citarik, untuk mengusulkan membangun sebuah sistem informasi pelayanan kesehatan yang dapat membantu dan mempermudah dalam proses pelayanan kesehatan pada UPTD Puskesmas Citarik serta untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan kesehatan pada UPTD Puskesmas Citarik.

II. KAJIAN PUSTAKA

A. Definisi Pelayanan Kesehatan

Pelayanan kesehatan (*Health Care Service*) adalah kegiatan yang dilakukan oleh perseorangan maupun berkelompok guna menyelenggarakan upaya pemeliharaan, pencegahan serta penyembuhan kesehatan terhadap masyarakat. [1]

B. Definisi Puskesmas

Puskesmas adalah salah satu organisasi dalam bidang kesehatan. Puskesmas bertanggungjawab melakukan pengembangan dan pembinaan kepada masyarakat dalam hal pelayanan kesehatan pada suatu wilayah tertentu. [2]

C. Definisi Rekam Medis

Rekam medis adalah dokumen atau berkas catatan riwayat pasien yang isinya berupa data identitas, pemeriksaan, pengobatan serta tindakan dan pelayanan kesehatan lainnya terhadap pasien. [3]

III. METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian

Untuk mendapatkan data, informasi serta penunjang lainnya yang berhubungan dengan penelitian, peneliti memilih UPTD Puskesmas Citarik yang beralamatkan di Jln. Raya Palabuhanratu, KM 6 No.1, Desa Citarik, Kec. Palabuhanratu, Kab. Sukabumi sebagai objek penelitian.

B. Sejarah Perusahaan

Citarik adalah sebuah desa yang berada di kecamatan Palabuhanratu kabupaten Sukabumi. Desa Citarik terletak di jalur Palabuhanratu – Sukabumi, jarak dari desa Citarik ke kantor kecamatan dan sekaligus ibukota kabupaten Sukabumi sekitar 5 KM. Kebijakan pemerintah kabupaten Sukabumi melalui Dinas Kesehatan, untuk mengoptimalkan melayani bidang kesehatan bagi masyarakat agar terjangkau sampai pelosok desa, maka Pusat Kesehatan Masyarakat Palabuhanratu selanjutnya disebut Puskesmas, mendirikan Puskesmas Pembantu selanjutnya disingkat Pustu, dibeberapa desa diantaranya Pustu Citarik.

Pustu Citarik didirikan sekitar tahun 1991, sekaligus dengan pembangunan gedungnya, adapun letak Pustu Citarik di kampung Legokloa, jalan raya Palabuhanratu KM 5, berdampingan dengan Kantor Kepala Desa Citarik.

C. Visi & Misi

Visi & Misi UPTD Puskesmas Citarik :

1) Visi

Terwujudnya Puskesmas Citarik yang religius, amanah dan terakreditasi menuju masyarakat sehat, mandiri dan berkeadilan.

2) Misi

- Menyelenggarakan dan menjamin pelayanan kesehatan yang merata, terjangkau dan bermutu.
- Menjalin kemitraan dan pemberdayaan masyarakat dalam upaya meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.
- Mewujudkan lingkungan yang sehat serta perilaku hidup bersih dan sehat.
- Meningkatkan kualitas Sumber Daya Kesehatan yang berkualitas.

D. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data dan teknik analisis data yakni menggunakan metode deskriptif. Dimana metode deskritif bertujuan untuk mendeskripsikan suatu sifat ataupun karakteristik dari suatu kejadian dan peristiwa yang sedang terjadi.

E. Metode Pendekatan dan Metode Pengembangan Sistem

Metode pendekatan untuk membangun aplikasi sistem informasi pelayanan kesehatan ini menggunakan metode pendekatan *object oriented.* Sementara metode pengembangan yang digunakan peneliti untuk membangun aplikasi sistem informasi pelayanan kesehatan ini menggunakan metode model *prototype*.

F. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan

Hasil penelitian di UPTD Puskesmas Citarik yang berhubungan dengan proses pelayanan kesehatan terhadap pasiennya, peneliti menemukan beberapa kelemahan atau kekurangan dalam hal proses bisnis dalam hal pelayanan kesehatannya. Adapun kelamahan atau kekurangan dari sistem yang sedang berjalan di UPTD Puskesmas Citarik yang berhubungan dengan pelayanan kesehatan yaitu sebagai berikut :

Tabel 1. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan

No.	Masalah	Solusi
1.	Pada proses pendaftaran pasien masih dilakukan secara manual dengan cara mencatat ke dalam buku pendaftaran.	Membangun aplikasi pelayanan kesehatan untuk memudahkan dalam pengolahan data pendaftaran pasien.
2.	Tersitanya waktu dalam proses pencarian kartu rekam medis pasien pada saat pasien akan mendaftar ke poliklinik yang di tuju.	Membangun aplikasi pelayanan kesehatan untuk memudahkan dalam pencarian data rekam medis pasien.
3.	Proses pembuatan laporan masih dilakukan manual dengan cara merekap data catatan medis pasien.	Membuat aplikasi pelayanan kesehatan untuk mencetak laporan.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

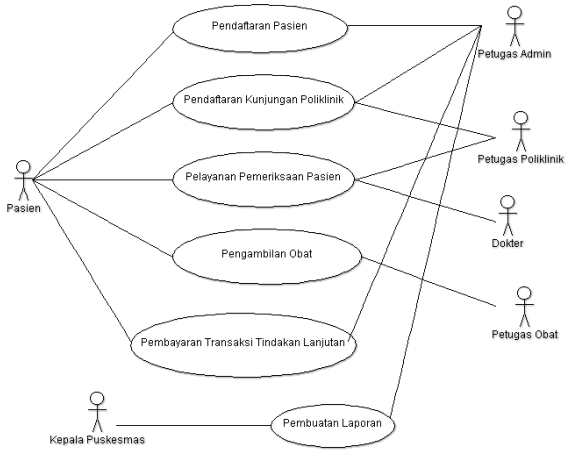
A. Perancangan Sistem dan Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan

Perancangan sistem yang diusulkan memiliki tujuan yakni memberikan suatu gambaran pada pemakai dalam pembangunan perancangan sistem yang baru guna mengganti sistem yang sedang berjalan. Kedepannya pergantian dari sistem yang berjalan ke sistem yang baru dapat mempermudah pekerjaan pada UPTD Puskesmas Citarik terutama dalam hal pelayanan kesehatan terhadap pasien.

Gambaran umum sistem yang diusulkan tidak bertolak belakang dengan sistem yang sedang berjalan, akan tetapi sistem yang diusulkan lebih efektif dan efisien dalam hal pelayanan kesehatan karena sudah menggunakan aplikasi.

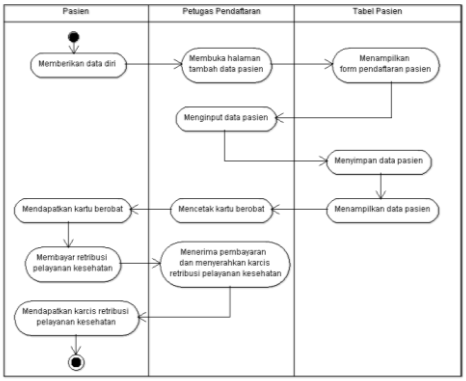
B. Hasil Perancangan Sistem yang Diusulkan

1) Use Case Diagram Pelayanan Kesehatan yang Diusulkan

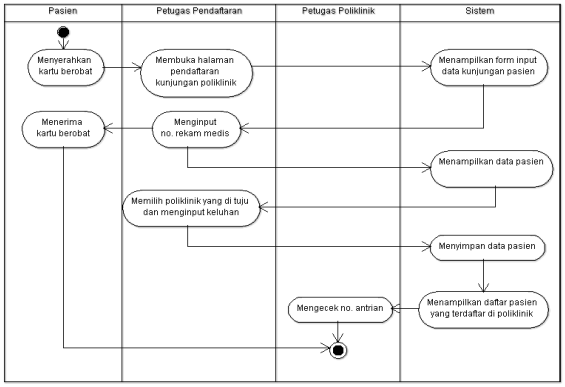


Gambar 1. *Use Case Diagram* Pelayanan Kesehatan yang Diusulkan

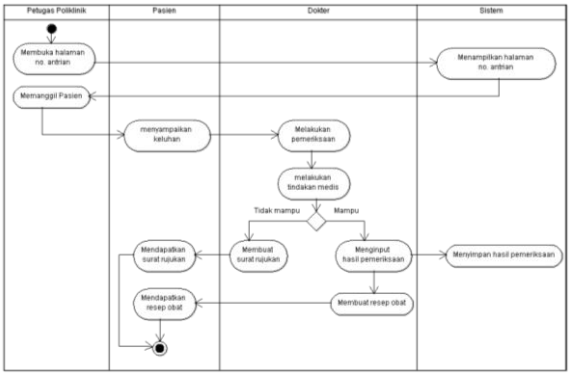
2) Activity Diagram Pelayanan Kesehatan yang Diusulkan



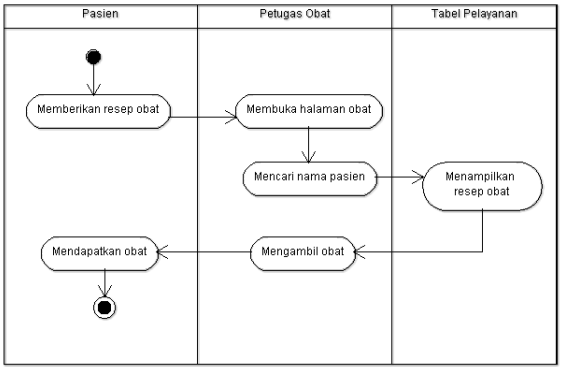
Gambar 2. *Activity Diagram* Pendaftaran Pasien



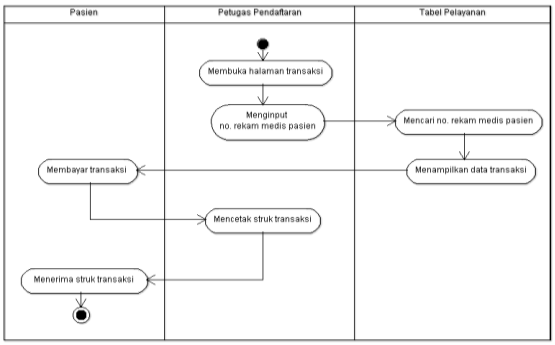
Gambar 3. *Activity Diagram* Pendaftaran Kunjungan Poliklinik



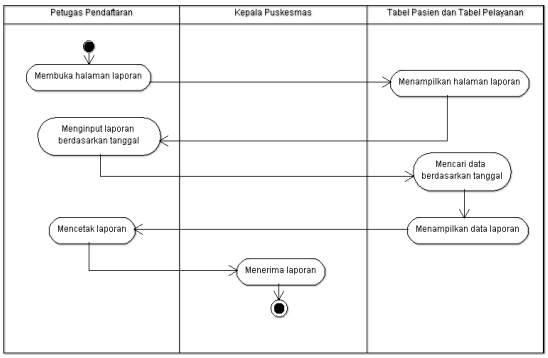
Gambar 4. *Activity Diagram* Pelayanan Pemeriksaan Pasien



Gambar 5. *Activity Diagram* Pengambilan Obat



Gambar 6. *Activity Diagram* Pembayaran Transaksi Tindakan Lanjutan



Gambar 7. *Activity Diagram* Pembuatan Laporan

C. Implementasi Sistem Informasi yang Dirancang

1) Implementasi Perangkat Lunak

- Sistem Operasi : Min. menggunakan *Windows* 8.
- *Web Browser* : Google Chrome & Mozila Firefox.
- *Web Editor* : Sublime Text Desktop App, Notepad++ & Atom Desktop App.
- *Database* : MySQL dengan XAMPP versi 5.6.8.

2) Implementasi Perangkat Keras

- CPU : Intel Core i3 – 3217U.
- Random Access Memory : 2 Gigabyte DDR3.
- Harddisk Internal : 500 Gigabyte.
- Kartu VGA : 1 Gigabyte.
- Perangkat *Input :* Mouse & Keyboard.
- Perangkat *Output* : Layar Monitor & Printer.
- Perangkat Lainnya : Kabel UTP & Konektor RJ45.

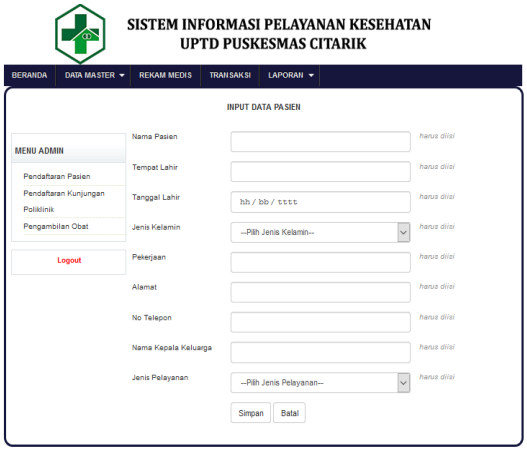
3) Implementasi Antarmuka



Gambar 8. Implementasi Antarmuka *Form Login*



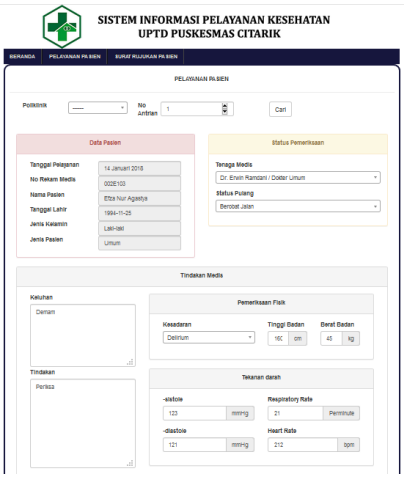
Gambar 9. Implementasi Antarmuka Halaman Utama



Gambar 10. Implementasi Antarmuka Pendaftaran Pasien



Gambar 11. Implementasi Antarmuka Pendaftaran Kunjungan Poliklinik



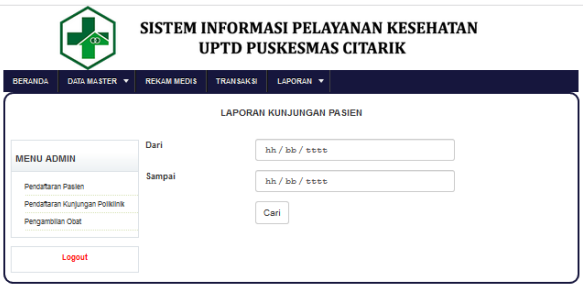
Gambar 12. Implementasi Antarmuka Pelayanan Pemeriksaan Pasien



Gambar 13. Implementasi Antarmuka Pengambilan Obat



Gambar 14. Implementasi Antarmuka Transaksi Pembayaran Tindakan Lanjutan



Gambar 15. Implementasi Antarmuka Pembuatan Laporan

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari tahapan analisis, perancangan, implementasi dan pengujian aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Citarik maka ditarik kesimpulan, yaitu :

1. Dengan adanya aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Citarik ini diharapkan dapat membantu dalam proses pendaftaran pasien, pendaftaran kunjungan poliklinik, pelayanan pemeriksaan pasien, pengambilan obat serta pembayaran transaksi tindakan lanjutan.
2. Dengan adanya aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Citarik ini diharapkan dapat mempermudah dalam melakukan pencarian data pasien dan data rekam medis pasien sehingga tidak mengganggu dalam proses pelayanan kesehatan terhadap pasien.
3. Dengan adanya aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Citarik ini diharapkan dalam pembuatan laporan-laporan menjadi lebih efektif dan efisien.
4. Dengan adanya aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Citarik ini diharapkan dapat mempermudah dalam pengolahan dan pengelolaan sistem data yang ada di UPTD Puskesmas Citarik secara terkomputerisasi.

B. Saran

Penulis menyadari bahwa pada perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Citarik ini masih memiliki banyak kekurangan. Ada beberapa saran yang diambil guna mengembangkan sistem informasi pelayanan kesehatan ini, yaitu :

1. Untuk pengembangan aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Citarik ini diharapkan kedepannya untuk menambah fitur-fitur yang kurang dari aplikasi yang telah ada.
2. Untuk pengembangan aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Citarik ini diharapkan agar pegawai ataupun staff di UPTD Puskesmas Citarik diberi pelatihan dalam penggunaan teknologi, agar lebih mudah dalam menggunakan aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan yang telah terkomputerisasi.
3. Untuk pengembangan aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Citarik ini diharapkan menjadi contoh untuk puskesmas lain agar menggunakan sistem yang telah terkomputerisasi.
4. Untuk pengembangan selanjutnya diharapkan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Citarik ini lebih kompleks sehingga Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota dapat langsung terhubung dengan pengelolaan data kesehatan secara *online*.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Pedoman Pelayanan Antenatal di Tingkat Pelayanan Dasar, 2009. Website: http://perpustakaan.depkes.go.id:8180/bitstream/123456789/768/4/BK2007-G59.pdf, diakses tanggal 22 November 2017

[2] Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Pedoman Penyelenggaraan Program Indonesia Sehat Dengan Pendekatan Keluarga, 2016. Website: http://www.depkes.go.id/resourcesz/download/lain/PMK_No.39_ttg_PIS_PK.pdf, diakses tanggal 21 Desember 2017

[3] Pandit. Khrisna, Rekam Medis, 2006. Website: khrisnapandit.staff.gunadarma.ac.id/..files/../rekam+medis+%28MATERI+7%29.pdf, diakses tanggal 22 November 2017