BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kelurahan Semper Barat merupakan perangkat daerah yang berkedudukan diwilayah kecamatan yang dipimpin oleh Lurah yang berada dibawah tanggung jawab Walikota melalui Camat. Kelurahan Semper Barat berperan untuk memberikan jasa pelayanan Administrasi Pernikahan Penduduk penduduk. Pengolahan data Pernikahan merupakan tanggung jawab pemerintah kelurahan dan selaku ujung tombak pendaftaran Pernikahan. Dalam pelayanan tersebut perlu dilakukan dengan cepat dan tepat. Hal ini dapat dilakukan, salah satunya dengan dukungan sistem terkomputerisasi yang memudahkan dalam pengumpulan, pengolahan dan penyimpanan data.

Beberapa temuan peneliti pada pelayanan Administrasi Pernikahan Penduduk di Kelurahan Semper Barat ditemukan beberapa kelemahan. Hal tersebut terlihat pada berkas permohonan yang masih tulis tangan, pengetikan menggunakan Micorsoft Office, hingga pencatatan hasil maupun pengarsipan hasil permohonan yang masih ‘berantakan’ dan tidak terkontrol serta belum terintegrasi. Keadaan tersebut berdampak pada adanya penumpukan berkas-berkas formulir isian dan persyaratan pemohon dikarenakan terbatasnya ruangan back office, pencarian berkas menjadi lama, serta pembangunan laporan menjadi sulit. Pelayanan yang diberikan kepada masyarakatpun menjadi tidak ‘prima’, efek hal diatas membuat pemohon tidak mendapatkan informasi yang jelas, mengakibatkan

pemohon harus ‘bolak balik’ untuk memasukan berkas, memonitor proses berkas, hingga mengambil hasil permohonan.

Dengan demikian, peneliti akan membangun sistem informasi berbasis web daring untuk menangani masalah tersebut dalam memberikan pelayanan surat pengantar pernikahan di Kelurahan Semper Barat dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI PERNIKAHAN PENDUDUK KELURAHAN SEMPER BARAT JAKARTA UTARA”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan, maka peneliti mengidentifikasi masalah dan membuat rumusan masalah yang akan diteliti.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun permasalahan yang dihadapi adalah sebagai berikut :

1. Penumpukan berkas-berkas formulir isian dan persyaratan pemohon.
2. Pencarian berkas yang lama.
3. Sulitnya pembangunan laporan.
4. Minimnya informasi pelayanan bagi pemohon.

1.2.2. Rumusan Masalah

Atas dasar identifikasi masalah tersebut, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Pelayanan Administrasi Pengantar Nikah yang berjalan pada Kelurahan Semper Barat Jakarta Utara.

2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pernikahan Penduduk Semper Barat Jakarta Utara.
3. Bagaimana pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pernikahan Penduduk Semper Barat Jakarta Utara.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan di Kelurahan Semper Barat Jakarta Utara.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud peneliti melakukan penelitian ini adalah untuk memperoleh data dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pernikahan Penduduk Semper Barat Jakarta Utara guna mengatasi permasalahan tentang Pelayanan Administrasi Pernikahan Penduduk.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti dalam melakukan penelitian ini adalah:

1. Mendapatkan data dan informasi mengenai Pelayanan Administrasi Pengantar Nikah yang berjalan
2. Perancang Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pengantar Nikah
3. Pembangun perangkat lunak Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pernikahan Penduduk Semper Barat Jakarta Utara yang memiliki validitas terhadap kesalahan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menjelaskan manfaat atau kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian dan siapa pihak yang akan mendapatkan manfaat tersebut. Kegunaan penelitian mengungkapkan secara spesifik tentang manfaat yang hendak dicapai dari :

1. Kegunaan Praktis, memuat kegunaan yang dapat dicapai dari penerapan pengetahuan yang dihasilkan peneliti.
2. Kegunaan Akademis, memuat kegunaan teoritis yang dapat dicapai dari masalah yang diteliti.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Sebagai bahan masukan untuk meneliti sejauh mana Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pengantar Pernikahan yang berbasis komputer dapat dilakukan secara baik dan efisien sehingga dapat mempermudah dan menunjang pelaksanaan tugas pegawai pada Kelurahan Semper Barat Jakarta Utara.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Peneliti

   Berguna dalam menambah wawasan pengetahuan terapan dalam pengolahan data dan menganalisa permasalahan-permasalahan baik secara teori ataupun praktek dan mengaplikasikan ilmu-ilmu yang telah didapat selama kuliah.

2. Bagi peneliti lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau

tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3. Bagi pengembang ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu sistem informasi (teori) dengan kejadian yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Serta dapat dijadikan sumber informasi dan referensi dalam penelitian sejenis.

1.5. Batasan Masalah

Luasnya ruang lingkup permasalahan, serta terdapat keterbatasan waktu dan kemampuan peneliti untuk penyusunan laporan skripsi ini maka peneliti lebih menspesifikasikan permasalahan, sesuai dengan judul yang peneliti ambil dalam penelitian, peneliti akan membatasi masalah agar permasalahan yang akan dibahas lebih terarah, karena itu pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pernikahan Penduduk hanya dibatasi pada :

1. Sistem informasi Pelayanan Administrasi Pernikahan Penduduk yang akan dibahas meliputi proses administrasi pembuatan surat pengantar pernikahan yang baru menikah
2. Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pernikahan Penduduk berbasis web dan diakses secara daring.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yaitu tempat dilaksanakan penelitian tersebut, dan waktu penelitian yaitu lamanya penelitian itu berlangsung. Peneliti melaksanakan

penelitian pada Kelurahan Semper Barat Jakarta Utara yang berlokasi di Jl. Pemadam Kebakaran No. 1 Jakarta Utara.

Adapun waktu penelitian dalam pembuatan tugas akhir ini, peneliti menyajikannya dalam tabel berikut ini :

Tabel 1.1. Estimasi Jadwal Penyelesaian Skripsi

No	Kegiatan	2017																2018							
		September				Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Wawancara dan Pengumpulan data dan observasi																								
2	Analisis Kebutuhan																								
3	Perancangan Sistem yang diusulkan																								
4	Pembangunan Sistem Informasi																								
5	Pengujian Sistem Informasi																								
6	Seminar																								
7	Sidang Skripsi																								

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, serta implementasi dan pengujian aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pernikahan Penduduk Kelurahan Semper Barat Jakarta Utara.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian terakhir dari laporan penelitian yang berisi kesimpulan dan saran dari seluruh kegiatan penelitian dalam pembuatan aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pernikahan Penduduk Kelurahan Semper Barat Jakarta Utara.