Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pernikahan di Kelurahan Semper Barat Jakarta Utara

Information Systems Administration Service Wedding in The Village Of North Jakarta West Semper

Johannes S Junianto[1], Leonardi Paris Hasugian[2]
Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia
Email : sihotang.johanez@gmail.com[1], leonardi@email.unikom.ac.id[2]

ABSTRAK - Kantor Kelurahan Semper Barat Jakarta Utara merupakan kantor pemerintahan yang bertugas melayani masyarakat khususnya di bidang administrasi kependudukan. Dalam pelayanan administrasi pernikahan penduduk Kelurahan Semper Barat masih merasa kesulitan seperti penumpukan berkas persyaratan pemohon karena terbatasnya ruangan back office, pencarian berkas menjadi lama, serta pembangunan laporan menjadi sulit sehinggah pelayanan yang diberikan kepada masyarakatpun menjadi tidak 'prima' dan minimnya informasi pelayanan bagi pemohon. Agar memudahkan proses pelayanan penduduk khususnya dalam pembuatan surat pengantar pernikahan, maka peneliti membuat aplikasi yang saling terintegrasi ke dalam database, sehingga dapat menunjang proses data permohonan, pembuatan surat pengantar pernikahan dan laporan lebih cepat. Peneliti mengangkat judul SI Pelayanan Administrasi pernikahan Penduduk Kelurahan Semper Barat Jakarta Utara. Dengan metode penelitian secara deskriptif untuk pengumpulan data, menganalisis, dan memaparkan hasil pengamatan di lapangan. metode pendekatan yang dipakai yaitu pendekatan terstruktur dan menggunakan metode pengembangan *waterfall.* Bahasa pemograman yang dipakai adalah PHP dengan database *PHPMyAdmin* dan untuk text editor menggunakan aplikasi *Dreamweaver CS6*. Dengan aplikasi layananan pengantar nikah berbasis web secara daring ini diharapkan dapat membantu setiap permasalahan yang berkaitan dengan pelayanan pernikahan penduduk. Selain itu, petugas di kelurahan bisa langsung memasukan data pemohon sehingga waktu yang dibutuhkan relatif singkat dan efisien.

Kata Kunci : Sistem, Administrasi, Pernikahan, Kelurahan, Terstruktur

ABSTRACT *- Office of the Village West Semper, North Jakarta is the office of a government in charge of serving the community, especially in the field of population administration. In administrative services of the Village West Semper, still feel the difficulties such as the buildup of the requirements of the applicant because the limited space back office, search files be long, as well as the construction of the report be difficult sehinggah a service provided to masyarakatpun a 'prime' and lack of information services for the applicant. In order to facilitate the process of population, especially in the creation of a cover letter the wedding, then the researchers made an application that are integrated into the database, so it can support the process of data application, the creation of a letter of introduction of marriage and reports more quickly. A researcher with the title of THE Services Administration. The residents of Village West Semper, North Jakarta. With the method of research in a descriptive for the collection of data, analyze, and presented observations in the field. the method of approach used is the approach of structured and the development of the waterfall. The language programming that is used is PHP with the database PHPMyAdmin and to text editor with Dreamweaver CS6. With the application layananan the introduction of marrying a web-based online is expected to help every problem associated with the service's wedding of the population. In addition, officers in the village can directly upload data from the applicant so that the time it takes relatively short and efficient.*

Keywords: System, Administration, Wedding, Village, Structured

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kelurahan Semper Barat merupakan perangkat daerah yang berkedudukan diwilayah kecamatan yang dipimpin oleh Lurah yang berada dibawah tanggung jawab Walikota melalui Camat. Kelurahan Semper Barat berperan untuk memberikan jasa pelayanan administrasi kependudukan. Hal ini dapat dilakukan, salah satunya dengan dukungan sistem terkomputerisasi yang memudahkan dalam pengumpulan, pengolahan dan penyimpanan data.

Beberapa temuan peneliti pada pelayanan administrasi kependudukan masyarakat di Kelurahan Semper Barat ditemukan beberapa kelemahan. Hal tersebut terlihat pada berkas permohonan yang masih tulis tangan, pengetikan menggunakan Micorsoft Office, hingga pencatatan hasil maupun pengarsipan hasil permohonan yang masih 'berantakan' dan tidak terkontrol serta belum terintegrasi. Keadaan tersebut berdampak pada adanya penumpukan berkas-berkas formulir isian dan persyaratan pemohon dikarenakan terbatasnya ruangan back office, pencarian berkas menjadi lama, serta pembangunan laporan menjadi sulit. Pelayanan yang diberikan kepada masyarakatpun menjadi tidak 'prima', efek hal diatas membuat pemohon tidak mendapatkan informasi yang jelas, mengakibatkan pemohon harus 'bolak balik' untuk memasukan berkas, memonitor proses berkas, hingga mengambil hasil permohonan.

B. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang sudah dijelaskan dapat memaparkan identifikasi masalah seperti berikut :

1) *Penumpukan berkas-berkas formulir isian dan persyaratan pemohon.*
2) *Pencarian berkas yang lama.*
3) *Sulitnya pembangunan laporan.*
4) *Minimnya informasi pelayanan bagi pemohon.*

C. Rumusan Masalah

Dari Rumusan masalah objek penelitian yang dilakukan oleh peneliti :

1) *Bagaimana Pelayanan Administrasi Pengantar Nikah yang berjalan pada Kelurahan Semper Barat Jakarta Utara.*
2) *Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pengantar Nikah yang berjalan pada Kelurahan Semper Barat Jakarta Utara.*
3) *Bagaimana pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pengantar Nikah yang berjalan pada Kelurahan Semper Barat Jakarta Utara.*

D. Batasan Masalah

Peneliti akan membatasi masalah agar permasalahan yang akan dibahas lebih terarah, karena itu pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Penduduk hanya dibatasi pada :

1) *Sistem informasi Pelayanan Administrasi Penduduk yang akan dibahas meliputi proses administrasi pembuatan surat pengantar pernikahan yang baru menikah*
2) *Sistem Informasi Pelayanan Administrasi pernikahan Penduduk berbasis web dan diakses secara daring.*

II. KAJIAN PUSTAKA

Penelitian terdahulu peneliti mengambil referensi dari Eva Nirmalasari, dengan tema " SI Administration Kependudukan Di Kantor Kelurahan Merdeka Bandung ". Berikut deskripsi tugas akhirnya yang di buat oleh Eva Nirmalasari.

Penelitian ini pada pembuatan surat keterangan sampai dengan laporan kependudukan terdapat permasalahan seperti waktu yang ada tidak efisien, proses pelayanan kependudukan mulai dari permohonan pembuatan KK, permohonan KTP, Permohonan SKKL, pengajuan Permohonan SKKM.*[14]*

A. Pengertian Sistem Informasi

1) *Berdasakan James alter, sistem informasi yaitu "Kombinasi antar prosedur kerja, informasi, orang dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi" [1, p.29]*

B. Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pernikahan Penduduk

Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pernikahan Penduduk yaitu SI yang manfaatkan perkembangan jaman dengan menyediakan pengolahan SI Administrasi Pernikahan.

1) Menurut Peneliti Pelayanan Administrasi Pernikahan Penduduk yaitu Komponen kegiatan penataan dokumen dan data pemohon pernikahan penduduk.

III. METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian

Objek Penelitian harus sesuai dengan kebutuhan dan tujuan penelitian, seperti pemilihan, pengolahan, serta penafsiran data yang berkaitan dengan tujuan peneliti.

Oleh sebabnya peneliti melakukan penelitian pada kelurahan Semper Barat yang berada di jalan komp. Pemadam Kebakaran No. 1 di Kota Jakarta Utara

B. Desain Penelitian

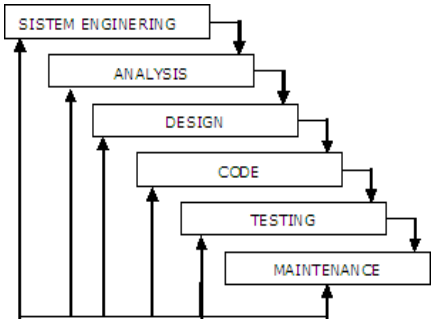
Desain penelitian adalah alat bantu bagi peneliti dalam menetukan hasil penelitiannya

C. Wawancara

Wawancara yaitu suatu cara bertemu langsung peneliti dengan narasumbernya yaitu lurah maupun pegawai pns di Kelurahan Semper Barat Jakarta Utara agar mendapat yang di butuhkan untuk penelitian. Wawancara dilakukan guna menambah dan memperjelas informasi yang diperoleh dalam pengamatan.

D. Metode Pengembangan

Metode pengembangan waterfall yaitu cara seorang peneliti melakukan penelitiannya secara berurutan atau linear. berikut tahapannya :



Gambar 1. ***Pengembangan Waterfall (Sumber : Analisis dan Desain Sistem Informasi [3])***

E. Metode Pendekatan

Metode Pendekatan peneliti pakai yaitu terstruktur dengan bantuan *Flowmap, DiagramKonteks, DFD,* data kamus, perancangan data yang terdiri dari normalisasi, tabel relasi dan *ERD*

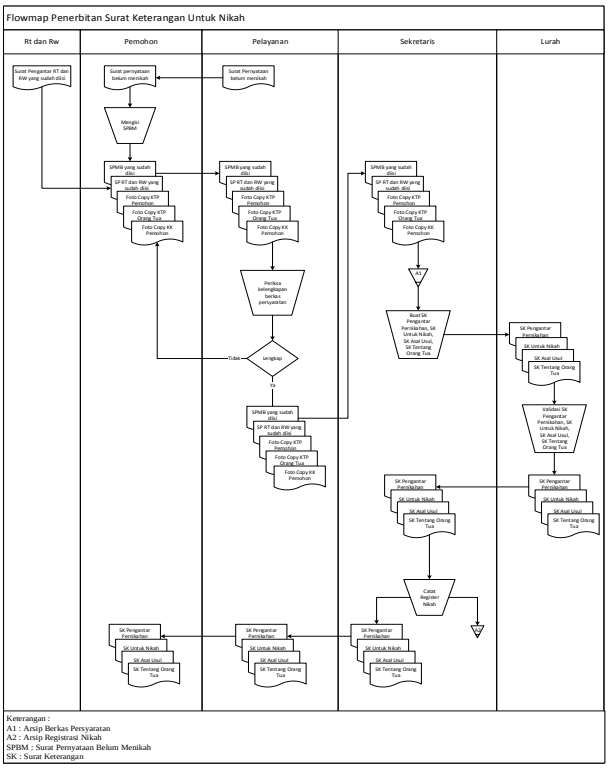
F. Prosedur yang berjalan

Disini perlu di ketahui kegiatan apa saja yang dilalui, untuk perancangan kedepannya, apa yang menjadi kebutuhan pemakai serta keluaran yang nantinya dihasilkan.

Prosedur Penerbitan Surat Keterangan Untuk Nikah yang sedang berjalan :

1) *Bagian Pelayanan menyerahkan formulir Surat Pernyataan Belum Menikah ke Pemohon*
2) *Pemohon mengisi formulir Surat Pernyataan Belum Menikah*
3) *Pemohon menyerahkan Surat Pernyataan Belum Menikah yang sudah diisi beserta berkas persyaratan – persyaratan Penerbitan Surat Keterangan Untuk Nikah ke Bagian Pelayanan*
4) *Bagian Pelayanan memeriksa kelengkapan Berkas persyaratan Penerbitan Surat Keterangan Untuk Nikah*
5) *Bagian Pelayanan Menyerahkan Berkas persyaratan Penerbitan Surat Keterangan Untuk Nikah ke Sekretaris*
6) *Sekretaris mengarsipkan Berkas persyaratan Penerbitan Surat Keterangan Untuk Nikah ke Arsip Berkas persyaratan Penerbitan Surat Keterangan Untuk Nikah*
7) *Sekretaris membuat Surat Keterangan Pengantar Pernikahan(PM1), SK Nikah(N1), SK Asal Usul(N2), SK Tentang Orang Tua(N4)*
8) *Sekretaris Memberikan PM1, N1, N2, N4 ke Lurah*
9) *Lurah memvalidasi PM1, N1, N2, N4*
10) *Lurah memberikan PM1, N1, N2, N4 yang sudah di validasi ke Sekretaris*
11) *Sekretaris mencatat Register Nikah di buku Register Nikah*
12) *Sekretaris mengarsipkan buku Register Nikah diarsip Register Nikah*
13) *Sekretaris memberikan PM1, N1, N2, N4 ke Bagian Pelayana.*
14) *Bagian Pelayanan memberikan PM1, N1, N2, N4 ke pemohon.*

G. Flow Map



Gambar 2. *Flowmap* Penerbitan Surat Keterangan Untuk Nikah yang berjalan

H. Evaluasi sedang berjalan

Permasalahan yang ditemukan Peneliti :

Tabel 1 Evaluasi sedang berjalan

No	Permasalahan	Pemecahan Masalah
1.	Minimnya informasi pelayanan bagi pemohon.	Membuat sistem informasi yang dapat menginformasikan kepada masyarakat tentang tahapan-tahapan proses pembuatan surat-surat dari kelurahan, sehingga masyarakat tidak harus datang ke kantor kelurahan berkali-kali untuk memastikan sudah sampai mana proses surat yang dia ajukan
2.	Sulitnya pembangunan laporan.	Merancang sistem informasi pelayanan administrasi Pernikahan Penduduk kelurahan semper barat jakarta utara agar dapat memudahkan dalam mengelola dan memproses surat pengantar keterangan untuk nikah yang diperlukan
3.	Pencarian berkas yang lama.	Membuat sistem informasi pelayanan administrasi Pernikahan Penduduk agar dapat memudahkan dalam mengelola dan mencari data-data pengantar pernikahan yang diperlukan.
4.	Penumpukan berkas-berkas formulir isian dan persyaratan pemohon.	Merancang sistem informasi pelayanan administrasi Pernikahan Penduduk kelurahan semper barat jakarta utara untuk mempermudah dalam penumpukan berkas-berkas surat pengantar keterangan untuk nikah yang cepat, tepat dan dapat meminimalkan terjadinya kesalahan.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Perancangan Sistem

Setelah tahap analisi selesai dan mendapatkan hasil akan dilakukan perancangan sistem. Dan dari hasil tersebut akan ada usulan perancangan sistem untuk mengatasi beberapa permasalahan pada sistem yang sedang berjalan.

B. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan

Terdapat masalah yang kadang terjadi karena olah datanya atau penerbitan belum terintegrasi, yaitu data permohonan untuk surat pengantar nikah.

Dimana tahap perancangan sistem informasi pelayanan administrasi Pernikahan Pernikahan Penduduk kelurahan semper barat, jakarta utara daring ini peneliti mempunyai sebuah gambaran umum sistem yang di usulkan sebagai berikut :

Tabel 2 Arsitektur Perangkat lunak

Kategori Pengguna	Tugas	Hak Akses
Bagian Pelayanan	Memeriksa berkas persyaratan permohonan, melayani pengambilan berkas permohonan dan membuat laporan permohonan	1. Validasi Persyaratan SK Nikah 2. Pengambilan Berkas SK Nikah 3. Laporan Permohonan SK Nikah
Sekretaris	Menerbitkan Berkas SK Nikah	1. Penerbitan SK Nikah
Lurah	Permohonan	1. Penandatangan berkas permohonan

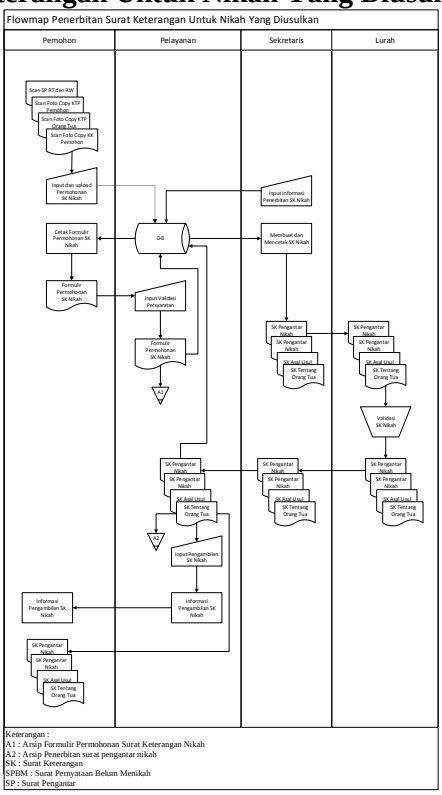
C. Pengujian

Pengujian yaitu proses untuk menemukan error/kesalahan pada perangkat lunak sebelum digunakan oleh pengguna. Pengujian Sistem Administrasi Kelurahan memakai data uji berupa sebuah data masukan dari petugas proses pencatatan permohonan sk nikah.

Tabel 3 Rencana Pengujian

Kelas pengujian	Pengujian	Jenis pengujiannya
Login pemohon	Login Pemohon, Login Petugas	**Black Box**
Uji isi data	Pengisian Data Master KTP	
	isian Data Master KK	
	isian Data Master Petugas	
	isian Data Master User	
Verifikasi proses	Permohonan SK Nikah	
	Validasi Permohonan SK Nikah	
	Penerbitan SK Nikah	
	Pengambilan SK Nikah	

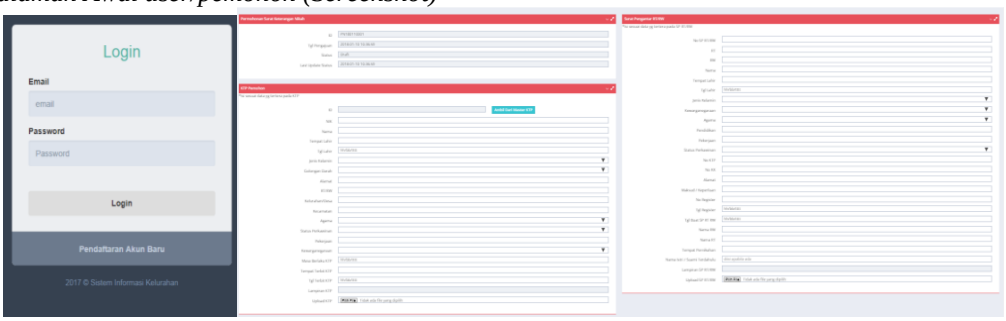
D. Flowmap Penerbitan Surat Keterangan Untuk Nikah Yang Diusulkan



Gambar 3 *Flowmap* Penerbitan Surat Keterangan Untuk Nikah Yang Diusulkan

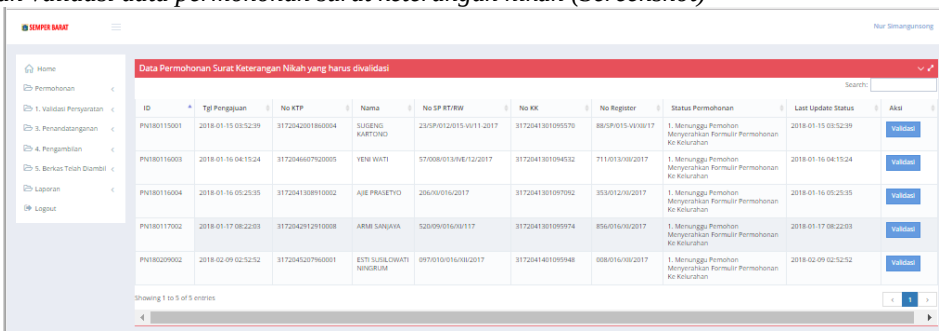
E. Implementasi Antarmuka (Screenshot)

1) Halaman Awal user/pemohon (Screenshot)



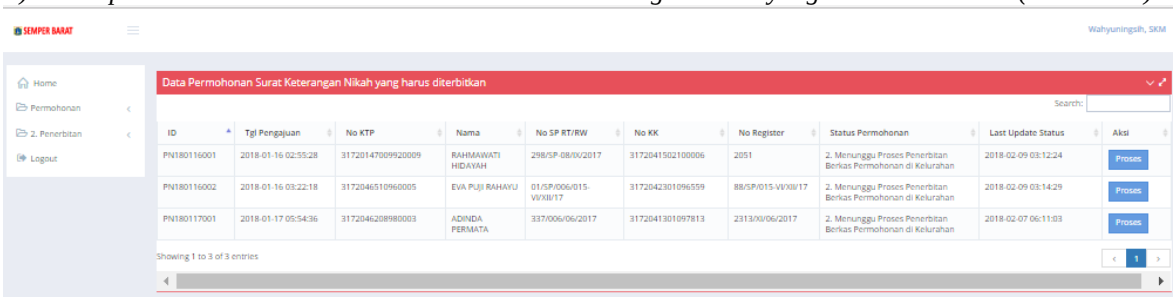
Gambar 4 *Halaman Awal login user/pemohon dan Input Data Permohonan (Screenshot)*

2) Tampilan validasi data permohonan surat keterangan nikah (Screenshot)



Gambar 5 *Tampilan validasi data permohonan surat keterangan nikah (Screenshot)*

3) Tampilan Penerbitan Data Permohonan Surat Keterangan Nikah yang harus diterbitkan (Screenshot)



Gambar 6 *Tampilan Penerbitan Data Permohonan Surat Keterangan Nikah yang harus diterbitkan (Screenshot)*

4) Tampilan Awal Administrator (Screenshot)



Gambar 7 *Tampilan Awal Administrator (Screenshot)*

5) Tampilan Output Laporan Permohonan Pernikahan (Screenshot)



PEMERINTAH PROPINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
KOTA ADMINISTRASI : JAKARTA UTARA
KECAMATAN : CILINCING
KELURAHAN : SEMPER BARAT

Alamat : Jl. Pemadam Kebakaran No. 1 Telepon : (021) 4400808

LAPORAN PERMOHONAN SURAT KETERANGAN UNTUK NIKAH
Tanggal : **2018-01-01 s/d 2018-02-14**

No	ID	Tgl Pengajuan	No KTP	Nama	No SP RT/RW	No KK	No Register	Status Permohonan	Last Update Status
1	PN180111001	2018-01-12 01:34:34	3172045812920001	NADYA PUTRI AYUNDA	1188/XII/2017/002	3172041301099960	734/NI/2017/011	5. Berkas Permohonan Telah Diambil Pemohon di Kelurahan	2018-01-19 23:43:56
2	PN180112001	2018-01-12 01:49:41	3172010710940002	OKTAPIAN JUHANA SUNJAYA	376/SP/VII/XI/08/2017	3172041508160036	2346	3. Menunggu Proses Penandatanganan Berkas Oleh Lurah	2018-01-24 22:34:05
3	PN180115001	2018-01-15 03:52:39	3172042001860004	SUGENG KARTONO	23/SP/012/015-VI/11-2017	3172041301095570	88/SP/015-VI/XII/17	1. Menunggu Pemohon Menyerahkan Formulir Permohonan Ke Kelurahan	2018-01-15 03:52:39
4	PN180115003	2018-01-15 04:51:39	3172041405940006	TAUFIK ILHAM	093/XII/2017	3172041301093303	743/NI/2017/011	5. Berkas Permohonan Telah Diambil Pemohon di Kelurahan	2018-01-24 21:33:32
5	PN180115004	2018-01-16 00:07:08	3172044511970003	NOVIYANTI	451/P/10/01/XII/2017	3172042908160031	6000/SD/01/XII/017	4. Menunggu Pemohon Mengambil Berkas Permohonan ke Kelurahan	2018-01-24 22:19:03
6	PN180116001	2018-01-16 02:55:28	3172014700920009	RAHMAWATI HIDAYAH	298/SP-08/IX/2017	3172041502100006	2051	2. Menunggu Proses Penerbitan Berkas Permohonan di Kelurahan	2018-02-09 03:12:24
7	PN180116002	2018-01-16 03:22:18	3172046510960005	EVA FUJI RAHAYU	01/SP/006/015-VI/XII/17	3172042301096559	88/SP/015-VI/XII/17	2. Menunggu Proses Penerbitan Berkas Permohonan di Kelurahan	2018-02-09 03:14:29
8	PN180116003	2018-01-16 04:15:24	3172046607920005	YENI WATI	57/008/013/IVE/12/2017	3172041301094532	711/013/XII/2017	1. Menunggu Pemohon Menyerahkan Formulir Permohonan Ke Kelurahan	2018-01-16 04:15:24
9	PN180116004	2018-01-16 05:25:35	3172041308910002	AJIE PRASETYO	206/XI/016/2017	3172041301097092	353/012/XI/2017	1. Menunggu Pemohon Menyerahkan Formulir Permohonan Ke Kelurahan	2018-01-16 05:25:35
10	PN180117001	2018-01-17 05:54:36	3172046208980003	ADINDA PERMATA	337/006/06/2017	3172041301097813	2313/XI/06/2017	2. Menunggu Proses Penerbitan Berkas Permohonan di Kelurahan	2018-02-07 06:11:03
11	PN180117002	2018-01-17 08:22:03	3172042912910008	ARMI SANJAYA	520/09/016/XI/117	3172041301095974	856/016/XI/2017	1. Menunggu Pemohon Menyerahkan Formulir Permohonan Ke Kelurahan	2018-01-17 08:22:03
12	PN180209002	2018-02-09 02:52:52	3172045207960001	ESTI SUSILOWATI NINGRUM	097/010/016/XII/2017	3172041401095948	008/016/XII/2017	1. Menunggu Pemohon Menyerahkan Formulir Permohonan Ke Kelurahan	2018-02-09 02:52:52

1	1. Menunggu Pemohon Menyerahkan Formulir Permohonan Ke Kelurahan 5
2	2. Menunggu Proses Penerbitan Berkas Permohonan di Kelurahan 3
3	3. Menunggu Proses Penandatanganan Berkas Oleh Lurah 1
4	4. Menunggu Pemohon Mengambil Berkas Permohonan ke Kelurahan 1
5	5. Berkas Permohonan Telah Diambil Pemohon di Kelurahan 2
6	Total Permohonan 12

Jakarta, **2018-02-14 04:28:15**
Yang Membuat

Mengetahui
Kepala Desa / Lurah Semper Barat

Gambar 8 *Tampilan Output Laporan Permohonan Pernikahan (Screenshot)*

F. Kesimpulan

Setelah merancang Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Penduduk Kelurahan Semper Barat Jakarta Utara . Sistem informasi pelayanan administrasi penduduk kelurahan semper barat dapat saling terintegrasi dengan data-data yang ada di kelurahan. Sistem informasi pelayanan administrasi penduduk kelurahan semper barat dapat mempercepat dalam proses pencarian dan perhitungan data. Sistem informasi pelayanan administrasi penduduk kelurahan semper barat dapat mememaksimalkan keamanan data kelurahan. Sistem informasi pelayanan administrasi penduduk kelurahan semper barat dapat memberikan informasi kepada pemohon secara cepat dan efisien Sistem informasi pelayanan administrasi penduduk kelurahan semper barat ini dapat membantu proses pendaftaran permohonan baru. Sistem informasi pelayanan administrasi penduduk kelurahan semper barat ini dapat mengurangi kesalahan dalam pegolahan data, keterlambatan dalam pencarian data dan keterlambatan dalam pembuatan laporan.

Daftar Pustaka

[1] Agus, Mulyanto, "*Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*". Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.
[2] Sutarman, "*Pengantar Teknologi Informasi*". Yogyakarta: Bumi Aksara, 2009.
[3] Jogiyanto, "*Analisis dan Desain Sistem Informasi*". Yogyakarta: Andi Publisher, 2009.
[4] Kadir, Abdul, "*Tuntunan Praktis Belajar Database Menggunakan MySQL*", Yogyakarta: Andi Offset, 2008.
[5] Prasetyo. Eko, "*Pemrograman Web PHP & MySQL untuk Sistem Informasi*", Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.
[6] Sugiri Haris Saputro, "*Pengelolaan Database MySQL dengan PhpMyAdmin*", Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.
[7] Nugroho, Bunafit, "*Aplikasi Pemrograman Web Dinamis Dengan PHP dan MySQL*", Yogyakarta: Gava Media, 2008.
[8] Mcleod Raymond, dan Schell, "*Sistem Informasi Manajemen. Edisi 9*", Jakarta: PT Index, 2007.
[9] Sadeli, Muhammad. "*Dreamweaver CS6 untuk Orang Awam*". Palembang: Maxicom, 2013.
[10] Pergub No 281 Tahun 2016_SOTK DPMPTSP dan Pergub No 286 Tahun 2016.
[11] Syafrizal, Melwin, "*Pengantar Jaringan Komputer/Melwin Syafrizal. Edisi 1*", Yogyakarta: Andi, 2005.
[12] Eva Nirmalasari, "*Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Di Kantor Kelurahan Merdeka*", Perpustakaan UNIKOM, Bandung 2012