BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Rental mobil Azfac, merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa yang telah beroperasi sejak lama, proses bisnis yang berjalan pada rental mobil azfac adalah dari pengolahan mengatur penjadwalan kendaran perusahaan, pemesanan, penyewaan dan pengembalian mobil.

Proses pengolahan mengatur penjadwalan kendaran perusahaan ,pemesanan, penyewaan, dan pengembalian mobil rental azfac masih menggunakan cara manual seperti penyewaan, ataupun pencatatan laporan sehingga customer kesulitan dalam proses penyewaan.

Berdasarkan dari latar belakang tersebut, penulis mengambil kesimpulan untuk mengadakan penelitian dengan memberi judul skripsi **"Sistem Informasi Penyewaan Mobil Pada AZFAC Bandung Berbasis Web"**, yang diharapkan mampu mengatasi permasalahan yang muncul di rental mobil tersebut.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dijabarkan identifikasi dan rumusan masalah yang diantaranya:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Setelah penulis melakukan penelitian dan berdasarkan latar belakang penelitian diatas maka permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah:

1. Belum adanya sistem informasi yang dapat membantu kegiatan penyewaan mobil sehingga *customer* dalam melakukan penyewaan mobil harus datang ketempat atau via telepon.
2. Masih manualnya proses pencatatan keuangan, laporan keuangan, ketersediaan mobil, penyewaan mobil, dan penjadwalan mobil sehingga mengakibatkan terjadinya pembatalan penyewaan mobil.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi Penyewaan mobil yang sedang berjalan di Rental mobil Azfac.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi penyewaan mobil agar dapat mempermudah Personalia dalam pembuatan laporan.
3. Bagaimana cara menguji sistem informasi penyewaan pada Rental Mobil Azfac.
4. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem informasi penyewaan pada Rental Mobil Azfac.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan sesuai dengan latar belakang diatas adalah.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari diadakannya penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi Rental Mobil berbasis Web di Rental Azfac, guna untuk membantu perusahaan dalam memudahkan aktivitas kerja pada perusahaan itu sendiri.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui prosedur penyewaan, data mobil, telat-denda yang sedang berjalan di rental Azfac.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan rental mobil Azfac.
3. Untuk pengujian sistem informasi rental mobil.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun Kegunaan Penelitian ini yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis yang berkaitan dengan Sistem Informasi Rental Mobil berbasis web di perusahaan.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis yang dapat diberikan dari penelitian yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Hasil aplikasi yang dibuat dalam penelitian ini dapat diterapkan sebagai Sistem Informasi pengolahan di. Dengan diterapkannya aplikasi ini dapat memberikan kemudahan dalam menjalankan aktivitas perusahaan yang lebih efisien dan menghemat waktu.

2. Bagi Pihak Lain

Dengan diterapkanya Sistem Informasi yang telah dibuat, sekiranya dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dan cepat kepada masyarakat atau konsumen yang membutuhkan mobil untuk disewa di rental Azfac.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dalam bidang akademis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih beberapa kegunaan antara lain:

1. Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi para pembaca khususnya tentang Sistem Informasi serta dapat memperoleh pengalaman-pengalaman dan memberikan kesempatan pada penulis untuk mengembangkan ilmu dan wawasan yang lebih luas bagi penulis sehingga bermanfaat.

2. Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar studi perbandingan dan referensi bagi penelitian yang sejenis.

3. Bagi Penulis

Sebagai bahan perbandingan antara teori yang penulis terima dibangku kuliah dengan praktek langsung dilapangan serta situasi dan kondisi yang sesungguhnya Terjadi pada perusahaan terutama untuk masalah yang penulis teliti dan menambah wawasan pengetahuan bagi penulis.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan batasan pembahasan penelitian yang dilakukan agar penyusunan penelitian ini memiliki arah dan tujuan yang jelas. Oleh karena itu penyusun membatasi masalah sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya membahas mengenai penyewaan,data mobil, harga sewa cara sewa dan denda.
2. Sistem pembayaran penyewaan mobil dan denda pada Rental Azfac hanya dilakukan secara tunai .

3. Biaya denda pada keterlambatan pengembalian mobil sebesar Rp 70.000,-/Jam.
4. Biaya kerusakan pada peminjaman mobil dilakukan berdasarkan surat kontrak antara rental azfac dengan customer.
5. Total biaya supir, berdasarkan total lamanya peminjaman mobil (peminjaman dikali biaya supir perhari).
6. Sistem ini hanya bisa digunakan di Rental Azfac.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi tempat penulis melakukan penelitian ini adalah di Rental Asfac yang ada di jalan. KubangSari VIII. No.5 Sekeloa - Dipatiukur Bandung. Waktu pelaksanaan penelitian dimulai pada tanggal 20 Februari 2017 sampai dengan selesai. Adapun waktu dan jadwal kegiatan dari penelitian yang dilakukan penulis dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Februari 2017				Maret 2017				April 2017				Mei 2017				Juni 2017			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan																				
2	Membangun *Prototype*																				
3	Evaluasi *Prototype*																				
4	Pengkodean Sistem																				
5	Menguji Sistem																				
6	Evaluasi Sistem																				
7	Menggunakan Sistem																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, asumsi, serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian mengenai sejarah singkat berdirinya lokasi penelitian, Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas, Serta membahas prosedur kerja sistem yang sedang berjalan, dokumen sistem yang sedang berjalan, Flowmap dan DFD yang sedang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang di usulkan, Flowmap sistem yang diusulkan, Dokumen sistem yang diusulkan, Diagram Konteks, Data Flow Diagram, perancangan antar muka, serta implementasi hasil analisis dan perancangan antar muka, serta implementasi hasil dari analisis perancangan sistem kedalam bentuk bahasa pemrograman. Selain itu akan di bahas tentang pengujian perangkat lunak yang di buat

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dalam pengembangan sistem informasi dan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya yang di tujukan kepada pihak perusahaan.