BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman ini,kesehatan merupakan sebuah investasi sehingga perlu diupayakan, diperjuangkan serta ditingkatkan oleh setiap individu dan seluruh komponen masyarakat. Salah satu fasilitas untuk membantu dan mewujudkan hal tersebut adalah Klinik . Klinik sangat dibutuhkan masyarakat, terutama kalangan ekonomi menengah kebawah. Mahalnya biaya berobat di rumah sakit membuat masyarakat menengah kebawah menjadikan klinik sebagai alternatif tempat untuk mendapatkan pelayanan kesehatan, karena biaya berobat yang cukup murah.

Di era globalisasai, perkembangan teknologi informasi berjalan sangat pesat. Sudah menjadi kebutuhan bagi setiap instansi atau perusahaan baik yang kecil maupun yang besar untuk memanfaatkan teknologi informasi sebagai alat bantu dalam mengefektifkan dan mengefisienkan suatu pekerjaan. Yaitu dengan menggunakan suatu sistem yang terkomputerisasi dan terintegrasi sutau pekerjaan dapat dilakukan dengan efektif dan efisien. Pengelolaan data merupakan suatu hal yang sangat penting dalam berjalannya suatu perusahaan atau intansi, dimana dalam menyajikan informasi dituntut untuk akurat, mudah dan cepat di peroleh. Hal ini dapat dibantu dengan suatu sistem yang terkomputerisasi. Dengan dilakukannya proses pengelolaan data secara terkomputerisasi, maka pekerjaan-pekerjaan tersebut dapat dilakukan dengan akurat, mudah dan cepat.

Klinik Rahmat Sentosa merupakan salah satu tempat penyedia layanan kesehatan masyarakat, yang terletak di Jalan Inhoftank No.16. Bandung, Jawa Barat. Klinik ini melayani pasien umum seperti klinik umum lainya. Pasien umum merupakan warga atau masyarakat sekitar klinik. Klinik Rahmat Sentosa menyediakan pelayanan dokter umum.

Proses pendaftaran pasien baru masih dilakukan secara manual yaitu dengan menulis data pasien baru ke dalam sebuah buku yang disebut daftar kunjungan pasien. Hingga proses pembayaran biaya pemeriksaan pasien masih dilakukan secara tulis tangan, hal ini dapat menimbulkan terjadinya kesalahan perhitungan maupun kesalahan penulisan data. Keamanan data yang kurang terjamin juga merupakan permasalahan yang harus diperhatikan karena media kertas yang digunakan untuk penyimpanan data bersifat mudah rusak atau hilang.

Belum adanya sistem pengelolaan data dengan *database* yang terintegrasi menyebabkan proses pembuatan laporan kunjungan pasien oleh asisten dokter tetap dilakukan dengan cara manual yaitu dengan mencatat ulang data pasien dan rekam medik dari buku daftar kunjungan pasien. Proses ini dirasakan kurang efektif, dikarenakan petugas klinik seringkali mendapatkan hambatan pada saat pencarian data pasien ketika dibutuhkan apabila data pasien yang ada cukup banyak.

Data pengelolan obat masih menggunakan tulis tangan yaitu menulis laporan stok obat, laporan penjualan obat dan laporan pemesanan obat, sehingga apabila pencatatan obatnya banyak, terkadang sekali kehilangan berkas-berkas

penting dari pencatatan obat tersebut, sehingga ini membuat melemahkan proses pencatatan obat.

Untuk itu, peneliti mengajukan sebuah topik penelitian dengan judul **"Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien Pada Klinik Rahmat Sentosa di Bandung"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah merupakan suatu proses yang sangat penting dalam suatu penulisan penelitian, proses ini dapat mengukur ada tidaknya suatu masalah pada tema yang akan kita ambil. Selain itu Identifikasi masalah dan rumusan masalah juga membantu dalam membuat batasan permasalahan.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, dapat di identifikasi beberapa permasalahan yang terjadi adalah sebagai berikut :

1. Proses pengelolaan data yang belum terintegrasi dan terkomputerisasi dengan baik, seperti proses pembuatan kartu pasien, proses pencatatan pendaftaran pasien, pencatatan hasil pemeriksaan, pembayaran, dan pencatatan data obat.
2. Kurang efisien dalam proses pasien yang akan berobat, disebabkan bagian bagian pendaftaran harus mencari kartu rekam medis pasien yang tersimpan dalam lemari arsip yang menumpuk dan tidak tersusun secara rapih.

3. Kurang efisien dalam proses pengambilan dan pembayaran obat dikarenakan petugas harus merekap resep obat serta menghitung total biaya secara manual sehingga dapat terjadi kesalahan.
4. Lemahnya pencatatan keluar masuk obat, sehingga dapat terjadi kesalahan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari objek penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pelayanan kesehatan pasien yang sedang berjalan di Klinik Rahmat Sentosa.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan pasien yang diusulkan untuk Klinik Rahmat Sentosa.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan kesehatan yang diusulkan untuk Klinik Rahmat Sentosa.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan yang diusulkan untuk Klinik Rahmat Sentosa.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi pengelolaan data pasien yang ada di sebuah klinik agar dapat tercipta sebuah sistem pengelolaan data yang efektif dan efisien serta keamanan data yang lebih terjamin.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi pengelolaan data pasien yang ada di sebuah klinik agar dapat tercipta sebuah sistem pengelolaan data yang efektif dan efisien serta keamanan data yang lebih terjamin.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem pelayanan kesehatan pasien yang sedang berjalan di Klinik Rahmat Sentosa.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan kesehatan pasien di Klinik Rahmat Sentosa Bandung, sehingga sesuai dengan kebutuhan.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pelayanan kesehatan pasien yang diusulkan pada Klinik Rahmat Sentosa.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan kesehatan pasien di Klinik Rahmat Sentosa.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis, sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Akademis

Kegunaan praktis yaitu, dengan tersedianya basis data yang diolah dalam sistem informasi yang terstruktur, maka petugas klinik dapat menyelesaikan tugas secara cepat, tepat dan akurat juga data yang di simpan akan lebih aman dan juga

mudah diolah. Manajemen dapat menggunakan sistem informasi klinik sebagai metode informasi penyusunan laporan sehingga mendukung pengambilan keputusan untuk evaluasi pelayanan kesehatan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Kegunaan akademis yaitu bagi pengembang, diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan tentang membangun sistem informasi rekam medik yang nantinya bisa digunakan sebagai bahan referensi untuk mengembangkan sistem informasi pengelolaan data pasien dengan menambahkan kekurangan dari sistem sebelumnya.

Bagi peneliti, yaitu untuk meningkatkan pengetahuan peneliti tentang aplikasi sistem informasi pengolahan data pasien di Klinik Rahmat Sentosa dapat digunakan sebagai dasar pengembangan sistem informasi *mini hospital*.

1.5 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah diatas, penulis membatasi ruang lingkup yang dibangun, maka pembangunan sistem informasi produksi dibatasi oleh hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun hanya membahas hal yang berkaitan dengan proses pelayanan pasien seperti pendaftaran pasien baru, pencatatan hasil pemeriksaan pasien, pengambilan dan pembayaran obat, dan pengelolaan data obat.
2. Sistem informasi yang dibangun hanya melayanani pembelian obat bagi pasien yang berobat saja.

3. Sistem informasi yang di bangun hanya mencetak kartu pasien, kartu rekam medis, resep dokter, surat rujukan, struk pembayaran, laporan pembayaran, laporan kunjungan pasien, laporan pemesanan obat dan faktur pemesanan obat.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian meliputi lokasi dimana penulis melakukan penelitian dan waktu penelitian meliputi kegiatan dan kapan penulis melakukan kegiatan tersebut.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi dan tempat, Penulis melakukan penelitian yaitu pada Klinik Rahmat Sentosa yang bertempat di Jalan Inhoftank No. 16, Bandung, Jawa Barat.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan Penelitian	Tahun 2017															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	*Listen to customer* (Mendengarkan pelanggan) :																
	Observasi	■	■														
	Wawancara			■	■												
2	*Build / revise mock-up* (Membangun / merivisi *prototype*) :																
	Perancangan sistem					■	■	■									
	Pembuatan software								■	■	■	■					
	Pengujian software												■	■	■		
3	*Customer test-drives mock-up* (Pelanggan menguji coba *prototype*) :																
	Evaluasi															■	
	Implementasi																■

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika Penulisan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan beberapa pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bagian ini akan dikemukan pendahuluan yang berisi Latar Belakang, Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Pembatasan Masalah dan Sistematik Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bagian ini akan membahas tentang teori-teori yang *relevan* dengan topik usulan penelitian yang mendukung perancangan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Berisikan uraian mengenai profil Perusahaan, metode yang digunakan penulis dalam menentukan penulisan yaitu metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan metodologinya dan analisis yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang di usulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi yang di bangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.