Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien Pada Klinik Rahmat Sentosa Bandung

System Information Service Health Patient at Clinic Rahmat Sentosa Bandung

I Made Andi Dwipayana[1], Marliana Budhiningtyas[2]
[1] Universitas Komputer Indonesia
[2] Universitas Komputer Indonesia
Email[1] : Andidwipayanamade@gmail.com Email[2]: Marliana.budhiningtias@email.unikom.ac.id

Abstrak - Klinik Rahmat Sentosa adalah fasilitas kesehatan masyarakat di kota Bandung yang ingin melayani pasien dengan sepenuh hati, tetapi seiring berjalannya waktu dan jumlah pasien yang mengunjungi Klinik Rahmat Sentosa, terkadang merasa sulit untuk mengatur dan menyimpan file pasien yang berobat. Dengan sistem informasi digunakan di klinik ini masih dengan cara, mengecek di buku besar yang membuatnya sulit untuk menemukan dan mengelola data pada pasien. Maka dari itu, dengan skripsi ini peneliti membuat sistem informasi untuk membantu pasien terhadap layanan kesehatan pasien klinik sehingga pasien merasa dilayani dengan baik dan cepat. Aplikasi ini menggunakan metode deskriptif untuk melakukan pengamatan, pengumpulan data, dan menggambarkan kegiatan yang sedang berjalan. Sistem pengembangan metode yang digunakan adalah metode prototype dan menggunakan metode pendekatan terstruktur. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Php dan phpMyAdmin untuk database. Dengan aplikasi layanan kesehatan klinik ini diharapkan dapat membantu asisten, dokter, dan masyarakat yang berada dalam lingkungan klinik untuk mendapatkan pelayanan kesehatan benar dengan efesien dan efektif.
Kata kunci *:* Sistem Informasi, Pelayanan kesehatan.

Abstract **-** Rahmat Sentosa Clinic is a public health facility in Bandung city that wants to serve patients wholeheartedly, but as time goes by and the number of patients visiting Rahmat Sentosa Clinic, sometimes finds it difficult to arrange and save the patient's medical file. With information systems used in this clinic still by the way, checking in the ledger makes it difficult to find and manage the data in patients. Therefore, with this thesis researchers make information systems to help patients to clinical patient health services so that patients feel served well and quickly. This application uses descriptive method to perform observation, data collection, and describe the activities that are running. System development method used is prototype method and using structured approach method. The programming languages used are Php and phpMyAdmin for the database. With the clinical health service application is expected to help assistants, doctors, and communities who are in the clinic to get good health services effective and efficiently.
Keywords: System Information, Services Health.

I. PENDAHULUAN

Jaman sekarang kesehatan merupakan sesuatu yang sangat berharrga, akan tetapi sesuatu yang berharga terkadang harus di bayar dengan harga yang cukup mahal,untuk membantu dan mewujudkan hal tersebut , maka terbentuklah Klinik . Klinik sangat dibutuhkan masyarakat, terutama kalangan ekonomi menengah kebawah. Mahalnya biaya berobat di rumah sakit membuat masyarakat menengah kebawah menjadikan Klinik sebagai alternatif tempat untuk mendapatkan pelayanan kesehatan, karena biaya berobat yang cukup murah.

Maka dari itu penulis tertarik membuat penelitian danprogram untuk dapat membantu setiap proses yang ada di klinik agar dapat berjalan secara efisien dan efektif. Akan tetapi di jaman ini, penulis bukanlah seorang yang pertrama tertarik mbuat program untuk klinik. Seperti contoh peneltiian terdahulu yaitu Anindita Ayudya Wardani dia juga menciptakan sistem yang mampu membantu proses yang ada di klinik, namun dengan sistem dekstop dan bahaha pemograman java, agar tak terjadi kesamaan hasil karya ilmiah[1] , maka penulis membedakan sistem yang di rancang dengan bahasa pemograman php atau berbasis web.

Adapun masalah lebih rincinya pada objek Klinik Rahmat Sentosa seperti daftar pasien sampai pengelolaan data obat masih dilakukan dengan tulis data pasien ke dalam sebuah buku besar. Hingga proses pembayaran biaya pemeriksaan pasien masih dilakukan secara tulis tangan, sehingga dapat menyebabkan terjadinya kesalahan data. Selain itu keamanan data yang kurang menjamin karena masih menggunakan kertas, peneliti mengambil sebuah penelitian dengan judul **"**Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien Pada Klinik Rahmat Sentosa di Bandung**".**

A. Identifikasi masalah

Dari latar belakang sudah dijelaskan, dapat di identifikasi masalah seperti berikut

1) Proses pengelolaan data yang belum terintegrasi dan terkomputerisasi dengan baik, seperti proses pembuatan kartu pasien, proses pencatatan pendaftaran pasien, pencatatan hasil pemeriksaan, pembayaran, dan pencatatan data obat
2) Kurang efisien dalam proses pasien yang akan berobat, disebabkan bagian bagian pendaftaran harus mencari

kartu rekam medis pasien yang tersimpan dalam lemari arsip yang menumpuk dan tidak tersusun secara rapih

B. Rumusan Masalah

Dari rumusan masalah objek penelitian yang dilakukan oleh peneliti seperti berikut

1) Bagaimana sistem pelayanan kesehatan pasien yang sedang berjalan di Klinik Rahmat Sentosa
2) Bagaimana rancangan sistem pelayanan kesehatan yang diusulkan untuk Klinik Rahmat Sentosa
3) Bagaimana pengujian sistem pelayanan kesehatan yang diusulkan untuk Klinik Rahmat Sentosa
4) Bagaimana implementasi sistem pelayanan kesehatan yang diusulkan untuk Klinik Rahmat Sentosa

C. Batasan Masalah

1) SI yang dibangun hanya membahas hal yang berkaitan dengan proses pelayanan pasien seperti pendaftaran pasien baru, pencatatan hasil pemeriksaan pasien, pengambilan dan pembayaran obat, dan pengelolaan obat
2) SI yang dibangun hanya membahas melayani pembelian obat hanya melayani pasien yang berobat saja
3) SI yang di bangun hanya mencetak kartu pasien, kartu rekam medis, resep dokter, surat rujukan, struk pembayaran, laporan pembayaran, laporan kunjungan , laporan pemesanan obat dan faktur pemesanan obat.

II. KAJIAN PUSTAKA

Berikut ini adalah pembahasan mengenai konsep dasar suatu Sistem. Pembahasan ini, meliputi pengertian sistem, pendekatan prosedur, pendekatan komponen, subsistem dan elemen-elemen system

A. Pengertian Sistem

Menurut McLeod system adalah sekelompok elemen-elemen yang terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai tujuan. Sedangkan menurut Jogiyanto terdapat dua kelompok pendekatan sistem di dalam mendefinisikan sistem yaitu pendekatan pendekatan pada prosedur, dan pendekatan pada komponen-komponen atau elemen-elemen.[1]

B. Pengertian Sistem Informasi

Menurut Jogiyanto sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan data transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manejerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi serta menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Sistem informasi juga dapat didefinisikan sebagai suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk menyajikan informasi. [1]

C. Pengertian Pelayanan Kesehatan

Pelayanan kesehatan adalah sebuah konsep yang digunakan dalam memberikan layanan kesehatan kepada masyarakat. definisi pelayanan kesehatan menurut Prof. Dr. Soekidjo Notoatmojo adalah sebuah sub sistem pelayanan kesehatan yang tujuan utamanya adalah pelayanan *preventif* (pencegahan) dan *promotif*(peningkatan kesehatan) dengan sasaran masyarakat.[2]

III.METODE PENELITIAN

Metode penelitian yaitu cara akademis untuk memperoleh data dengan keguanaan akademis.

A. Objek Penelitian

Objek Penelitan harus sesuai dengan kebutuhan dan tujuan penelian, maka objek penelitian merupakan dasar dari pemilihan, pengolahan, serta pernafsiran data yang berkaitan dengan tujuan penulis.

Oleh sebabnya penulis melakukan penelitian pada Klinik Rahmat Sentosa yang berada di Jalan Inhoftank no. 19 di Kota Bandung

B. Desain Penelitian

Desain penelitian adalah alat bantu bagi peneliti dalam menentukan hasil penelitiannya.

C. Metode Pendekatan dan pengembangan Sistem

Metode pendekatan dan pengembangan sistem sangat penting untuk peneliti. Metode Pendekatan dan pengembangan merupakan metode atau teknik untuk mengetahui proses kerja yang ada pada Klinik Rahmat Sentosa dan teknik untuk mengembangkan sistem pada Klinik Rahmat Sentosa

1) **Metode Pendekatan**

Metode pendekatan yang dipakai yaitu metode pendekatan terstruktur. Metode pendekatan terstruktur yaitu metode yang berfokus pada proses dan alur data. Alat bantu yang digunakan dalam metode pendekatan terstruktur yaitu *FlowMap, DiagramKonteks, DFD,*data kamus, dan perancangan data yang terdiri dari normalisasi, tabel relasi, dan *ERD*

2) **Metode Pengembangan**

Metode pengembangan yang penulis gunakan disini ialah model prototype. Prototype yaitu komponen dari sebuah hasil karya ilmiah yang berfokus pada akal pikiran ataupun tampilan *interface* yang ditampilkan. User dapat memberikan masukkan kepada pengembang sebelum pengembangan skala besar dimulai. Dengan menggunakan model prototype, user dan pengembang dapat mengklarifikasi kebutuhan.

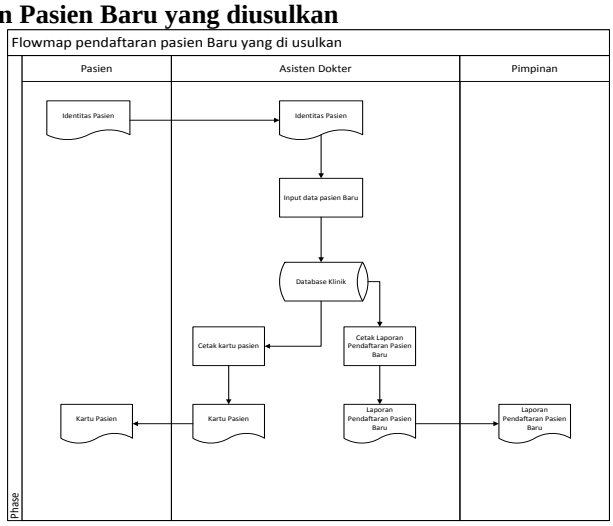
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Rancangan SI pelayanan kesehatan terkomputerisasi atau berbasis web pada Klinik Rahmat Sentosa ini ditujukan untuk menciptakan sebuah SI baru yang dapat membantu pelayanan kesehatan pada Klinik Rahmat Sentosa.Tahap perancangan terdiri dari dua macam kegiatan.

A. Perancangan proses yang meliputi Flow Map

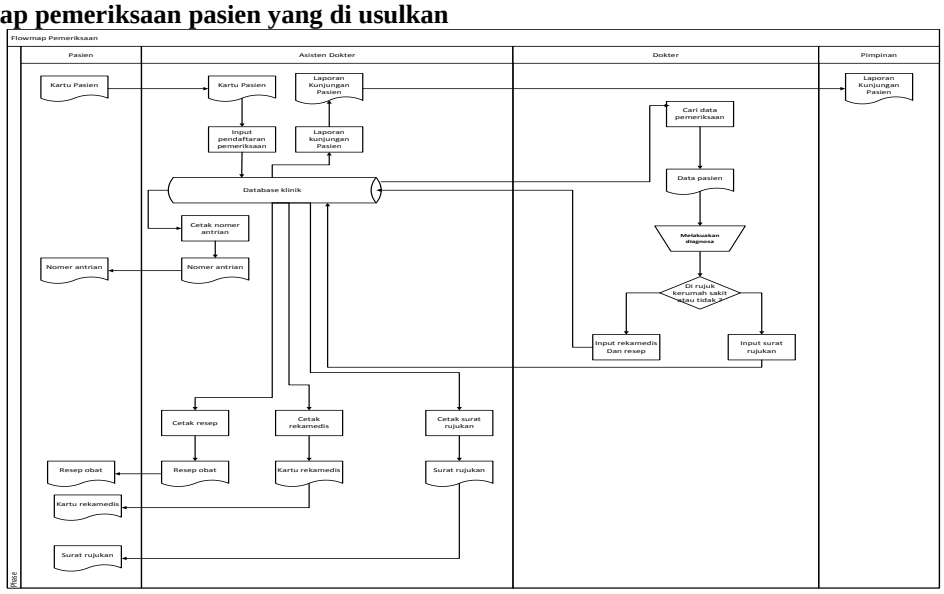
Flowmap menunujukkan aliran dokument dan proses yang berjalan adalah flowmap pendaftaran baru, flowmap pemeriksaan, flowmap pengambilan dan pembayaran, dan flowmap pengelolaan data obat yang di usulkan di klinik Rahmat Sentosa

1) Flowmap Pendaftaran Pasien Baru yang diusulkan



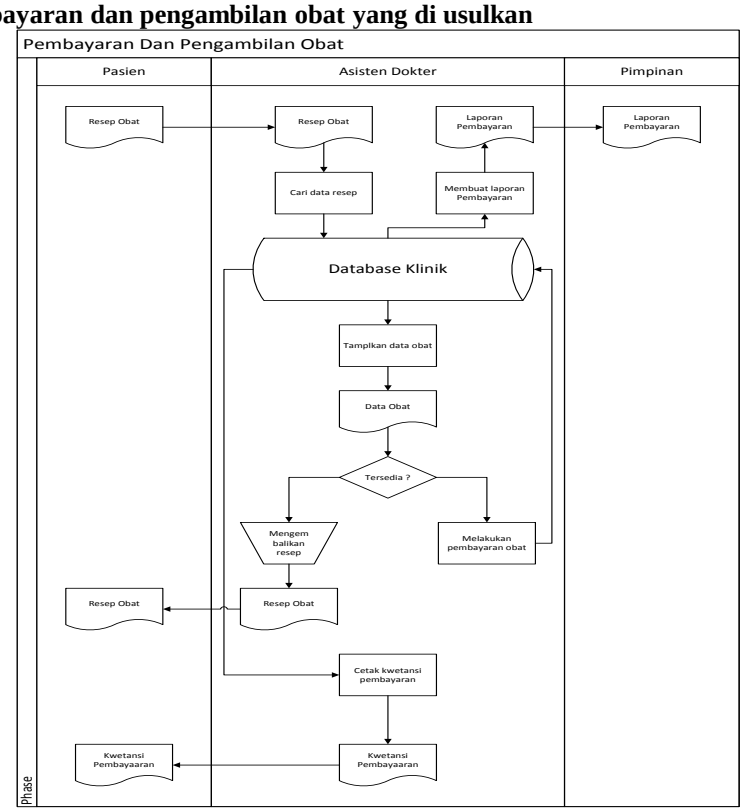
Gambar 4.1 Flowmap Pendaftaran Pasien baru yang diusulkan

2) Flowmap pemeriksaan pasien yang di usulkan



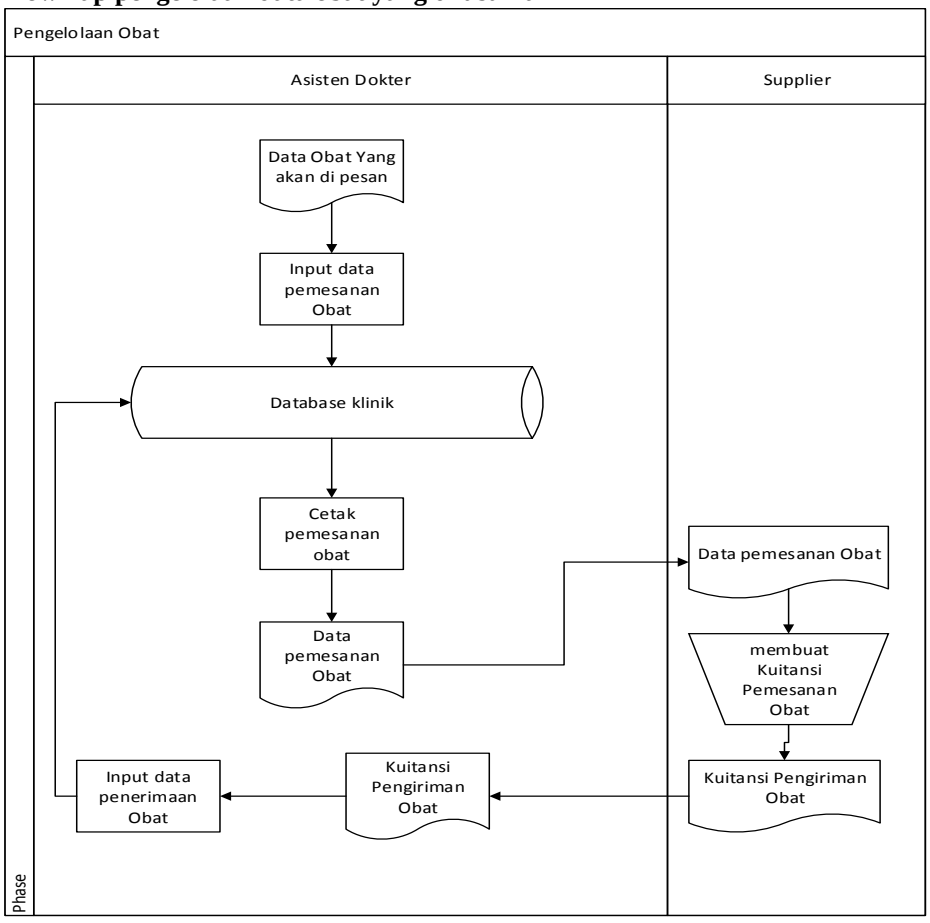
Gambar 4.2 Flowmap Pemeriksaan pasien yang di usulkan

3) **Flowmap pembayaran dan pengambilan obat yang di usulkan**



Gambar 4.3 Flowmap Pembayaran dan Pengambilan Obat

4) **Flowmap pengelolaan data obat yang di usulkan**



Gambar 4.4 FlowmapPengelolaan Obat

B. Perancangan Sistem Informasi Implementasi Perangkat Keras/Lunak dan Antarmuka

Berdasarkan pengujian dicoba, maka peneliti mendapatkan hasil bahwasannya SI Klinik di Rahmat Sentosa ini telah berjalan dengan baik. tetapi test uji itu bisa disimpulkan belum maksimal, karena masih adanya batasan pengujian yang telah dilakukan. pengujian dilakukan dalam uji test berharap bisa memenuhi Pembangunan SI Pelayanan Kesehatan Pasien Pada Klinik Rahmat Sentosa Di Bandung.

1) **Perancangan Implementasi Hardware**

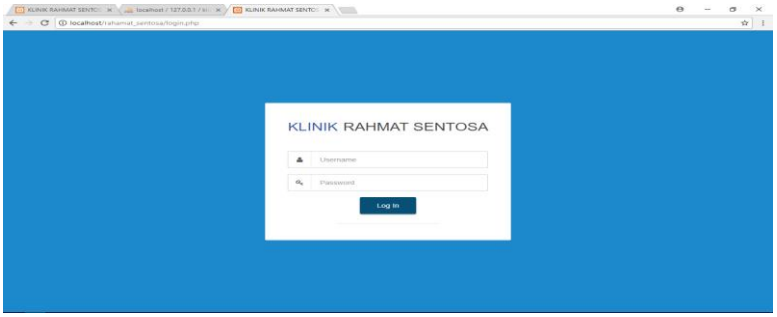
Adapun perancangan hardware yang harus terpenuhi menjalankan sistem yaitu :Mouse, Keyboard , Monitor dan spesifikasi cpu yang mumpuni.

2) **Perancangan Implementasi Software**

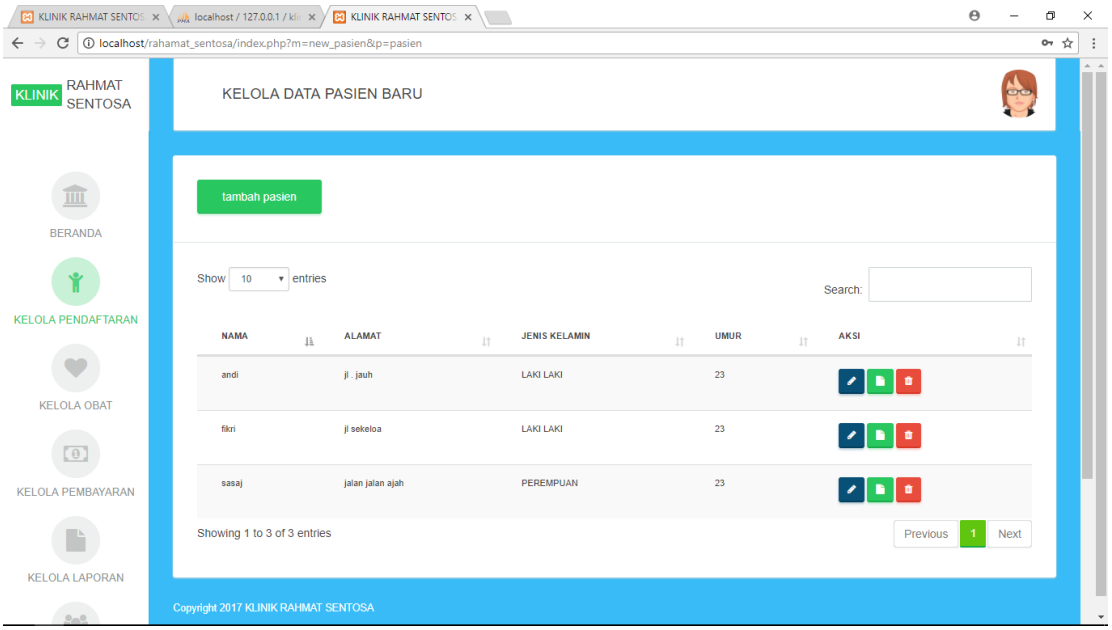
Agar Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien ini berjalan dengan lancar maka dibutuhkan alat tau tools pendukung dari *software*. Dimana software yang dipakai sebagai pendukung program adalah sebagai berikut: sitem OS 7, web server : XAMPP , DB MySQL dan Bahasa Pemograman PHP.

3) **Perancangan Implementasi antarmuka**

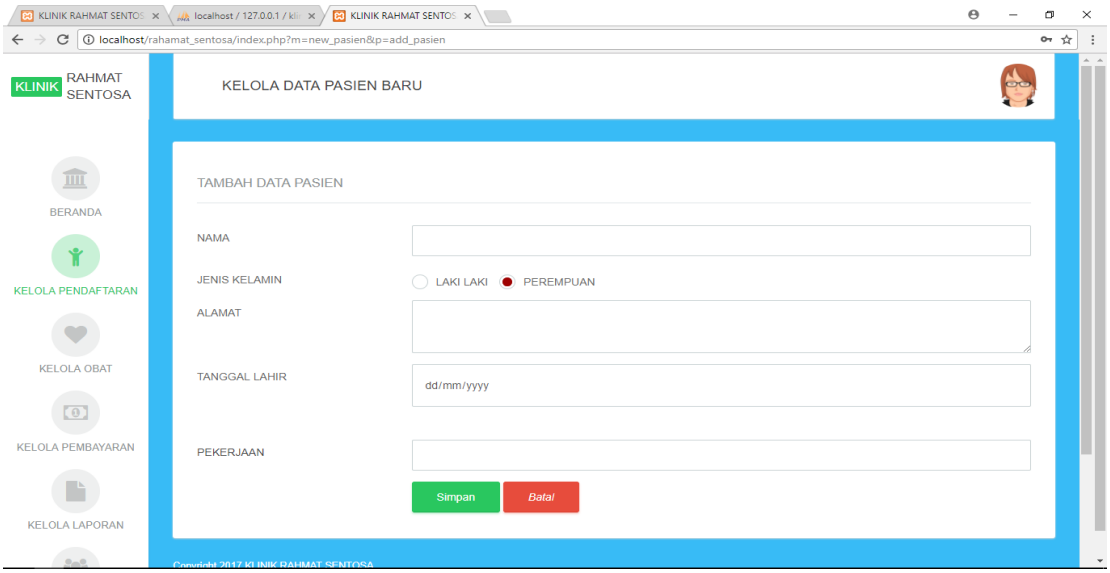
Adapun racangan implementasi antaramuka Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien sebagai berikut :



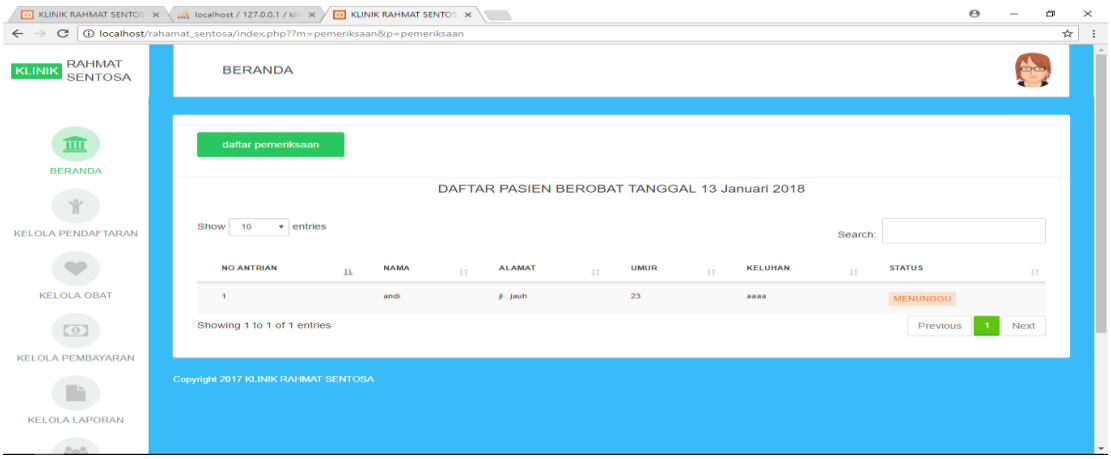
Gambar 4.5 Tampilan utama



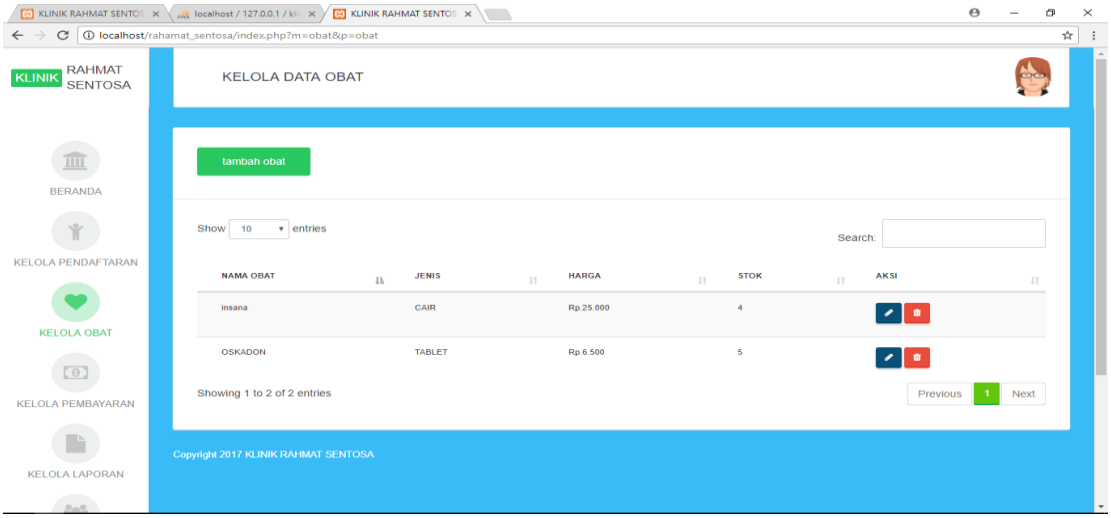
Gambar 4.6 Tambah pasien baru



Gambar 4.7 Pendaftaran Pasien Baru



Gambar 4.8 Pendaftaran pemeriksaan pasien



Gambar 4.9 Kelola data obat

V.KESIMPULAN DAN SARAN

A.Kesimpulan

Dari semua penjelasan di atas, sekarang bisa disimpulkan yaitu :

1) Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien yang dibangun pada Klinik Rahmat Sentosa Bandung telah dilakukan komputerisasi, sehingga lebih efektif dan efisien dalam melakukan proses pendaftaran baru, pembuatan kartu pasien, pencatatan hasil pemeriksaan, pembayaran, dan pencatatan data obat,
2) Dengan SI Pelayanan Kesehatan bisa dalam pencarian rekam medis pasien, sehingga tidak ada lagi penumpukan kartu rekam medis dilemari arsip.
3) Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien yang dibangun pada Klinik Rahmat Sentosa telah terkomputerisasi, sehingga dapat menghemat waktu dan mempermudah asisten dokter dalam mengolah data pembayaran dan mengurangi kesalahan yang terjadi selama ini di Klinik Rahmat Sentosa.
4) Dibangunnya Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien yang terkomputerisasi akan mempermudah untuk pengontrolan obat yang ada pada klinik Rahmat Sentosa.

B. Saran

Berdasarkan hasil akhir yang diperoleh dalam pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Kesehatan, berikut ini beberapa saran dari penulis yang dapat meningkatkan pengembangan dari sistem informasi ini sehingga menjadi lebih baik.Untuk pengembangan lebih lanjut Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien :

1) Pada Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien ditambahkan fitur-fitur dalam rekam medis seperti pencatatan penyakit pasien.
2) Diharapkan adanya pengembangan pada Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien yang telah dibuat untuk menambahkan fitur penambahan pegawai maupun atasan atau bawahan.
3) Diharapkan adanya pengembangan pada Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien yang telah dibuat untuk mempermudah dan mempercantik kembali pada halaman pembayarannya

DAFTAR PUSTAKA

[1] Anindita Ayudya Wardani, “Sistem Infromasi Pelayanan Pada Pasien Pada Klinik Permata Raya Bandung”,2009, Avaliable : http://repository.telkomuniversity.ac.id/pustaka/97623/sistem-informasi-pelayanan-pasien-pada-klinik-permata-raya-bandung.html
[2] Yakup, “Pengantar SI”, 1st ed,Yogyakarta:Graha Ilmu,2012.
[3] Soekidjo Notoatmojo “Pelayanan Kesehatan”