BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan adanya suatu sistem informasi dapat membantu dalam pengembangan mutu maupun kinerja dari sebuah perusahaan. Karena sistem informasi digunakan untuk menampilkan informasi dengan cepat tanpa adanya redudansi yang tidak diperlukan. Juga dengan adanya sistem berbasis komputer maupun sistem informasi dapat menghindar kesalahan-kesalahan yang disebabkan oleh user atau pegawai, staf dan manager. Selain daripada cepat dan mudah dalam menampilkan informasi yang dilakukan admin, sistem informasi juga memberikan keringanan dalam menghemat suatu biaya pengalokasian ruang dimana biasanya digunakan sebagai tempat perarsipan dari sisem manual. Hal terebut terjadi dikarenakan adanya database berupa kumpulan data yang telah diolah dan disimpan dalam komputer.

CV. Rizky Anugrah jaya Rent Car merupakan salah satu perusahaan rental mobil yang ada di Sukabumi dan bergerak dibidang jasa. Dalam kegiatan sewa menyewa mobil juga mengutamakan pelayanan pada pelanggannya. Guna mengutamakan pelayanan kepada pelangganya maka keakuratan dari informasi dan kemudahan mendapatkan informasi seperti pengolahan data kendaraan, data penyewa, data sopir, data transaksi dan laporan keuangan, semua itu merupakan suatu kebutuhan dari perusahaan rental mobil untuk dapat memperlihatkan efisiensi, efektifitas usahanya dan pelayanan yg optimal. Oleh karena itu, pihak

manajemen hendaknya peka terhadap semua komponen informasi penyewaan mobil dapat menjadi informasi yang akurat.

Selama ini proses yang sudah berjalan di perusahaan ini masih manual yaitu dengan pencatatan kedalam buku besar sehingga sering menimbulkan kesulitan dalam penyediaan informasi, yang berupa keakuratan data kurang terjamin, kurang efisiensi, penggunaan kertas yg berlebihan, kesulitan dalam pembuatan laporan keuangan, dan antisipasi apabila suatu saat nanti perusahaan berkembang menjadi lebih besar (mempunyai cabang) ataupun terjadinya penyewaan kendaraan yang berlebihan. Oleh karena itu diperlukan suatu sistem informasi manajemen penyewaan mobil dengan ditambahkan fungsi/fitur percabangan agar pekerjaan lebih mudah, cepat, akurat, nyaman dan aman. Dan juga ada keuntungan untuk pelanggan agar pelanggan tidak perlu susah dalam menyewa karena di aplikasi ini pelanggan datang ke tempat penyewaan hanya untuk mengambil mobil yang di sewa saja dan membayar sewa mobil.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk membuat Aplikasi **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL DI CV RIZKI ANUGRAH RENT CAR"**, yang digunakan untuk penyewaan mobil yang digunakan pemilik perusahaan untuk menyewaan mobil yang akan digunakan.

Dalam membuat Aplikasi *website* misalnya, walaupun *website* harus dibuat sederhana namun diupayakan tetap menarik, *user friendly* agar orang yang tidak begitu mengerti dengan teknologi dapat menggunakan aplikasi *website* ini, juga memberikan informasi yang tepat agar pemilik perusahaan puas dengan adanya aplikasi ini.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Identifikasi Masalah adalah suatu proses penelitian yang biasa dikatakan paling penting diantara proses penelitian lainnya karena akan menentukan kualitas penelitian itu sendiri. Sedangkan rumusan masalah adalah ungkapan yang dapat menegaskan apa yang menjadi inti permasalahan dari penelitian yang dilakukan.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Setelah Melakukan Observasi di CV. Rizki Anugrah Jaya Rent Car maka ditemukan masalah sebagai berikut :

1. Pelanggan masih kesulitan untuk mendapatkan informasi tentang mobil yang di sewakan oleh CV. Rizki Anugrah Jaya Rent Car.
2. Perusahaan tidak mempunyai sarana untuk mempromosikan dan mengenalkan mobil yang di sewa kepada pelanggan.
3. Masih sering terjadi kesalahpahaman dalam detail penyewaan dikarenakan sering terjadi salah komunikasi antara pelanggan dan staff perusahaan.
4. Tidak tersedia tersedianya laporan penyewaan pada perusahaan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka rumusan masalah dapat di uraikan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penyewaan yang sekarang sedang berjalan di CV. Rizki Anugrah Jaya Rent Car.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* di Cv. Rizki Anugrah Jaya Rent Car sebagai media untuk mempromosikan dan mengenalkan mobil yang di sewa kepada pelanggan.

3. Bagaimana mengimplemetasikan sistem penyewaan mobil berbasis *web* tersebut di CV. Anugrah Jaya Rent Car dalam upaya meminimalisisr kesalahan dalam penyewaan mobil.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Kegunaan dari maksud dan tujuan penelitian dalam sebuah penelitian adalah untuk menentukan arah dari penelitian yang dilakukan agar proses penelitian menjadi lebih mudah dan fokus.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah merupakan salah satu syarat kelulusan dari program studi sistem informasi dan untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat diperkuliahan dengan kenyataan sesungguhnya dilapangan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dari perancangan sistem informasi penyewaan mobil di CV. Rizky Anugrah Jaya Rent Car adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di CV. Rizki Anugrah Jaya Rent Car yang berkaitan dengan penyewaan mobil.
2. Untuk merancang aplikasi sistem informasi penyewaan mobil di CV. Rizky Anugrah Jaya Rent Car berbasis *web*.
3. Untuk memudahkan pegawai pada proses pencatatan pemesanan dan pembuatan laporan sewa mobil agar tidak memakan banyak waktu.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah hal – hal penting yang ingin dicapai dari dilakukannya sebuah penelitian yang dilakukan diharapkan bisa memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang berkepentingan.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan peningkatan sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* yang terjadi pada CV. Rizki Anugrah Rent Car.

2. Bagi Pegawai

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memudahkan serta memotifasi semangat pegawai untuk lebih meningkatkan kualitas kerja dan pelayanan terhadap pelanggan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

   Kegunaan akademis bagi jurusan sistem informasi sebagai sumbangsih pemikiran ilmiah dari ilmu yang didapat di jurusan tersebut. Sebagai kajian dalam membandingkan antara teori yang didapat di bangku kuliah dan di lapangan agar menguntungkan bagi berbagai Pihak.

2. Bagi Penulis

   Kegunaan bagi penulis dapat mengenal lebih jauh mengenai situasi dan kondisi suatu sistem informasu yang ada di CV. Rizki Anugrah Jaya Rent Car.

khususnya sistem informasi penyewaan mobil agar dapat mengekspresikan ilmu pengetahuan yang telah didapat di bangku perkuliahan dengan konsep nyata di dunia industri yang akan ditekuni.

3. Bagi Peneliti Lain

   Kegunaan bagi peneliti lain yaitu untuk dapat mendalami konsep penelitian yang sama baik sebagai referensi maupun sebagai bahan pembanding untuk penelitian selanjutnya.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, batasan masalah pada sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* pada CV. Rizky Anugrah Jaya Rent Car ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* ini lebih difokuskan untuk penyewa yang berada di wilayah Sukabumi dan tujuan provinsi jawa barat dan jakarta.
2. Di sistem ini tidak adanya perpanjangan dalam penyewaan mobil.
3. Proses pengolahan meliputi proses pengimputan data mobil, data sopir.
4. Proses pendataan mobil mulai dari memisahkan kategori mobil berdasarkan jenis dan informasi data mobil.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di CV. Rizki Anugrah Jaya Rent Car yang Beralamat di Perumahan Situ Endah Jl. Nilam No.19 Kota Sukabumi. Waktu penelitian dilakukan pada periode bulan April sampai dengan Juni 2017.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

NO	Aktivitas	Periode 2017									
		April				Mei				Juni	
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II
1	**Analisis dan Pengumpulan data**										
	a. Observasi										
	b. Wawancara										
	c. Dokumentasi										
2	**Pengembangan**										
	a. Analisis Kebutuhan Sistem Aplikasi										
	b. Perancangan Sistem Aplikasi										
	C. Pengujian Sistem Aplikasi										
3	Implementasi										

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini berisi tentang uraian latar belakang masalah yang dijadikan gagasan dalam pengambilan tema laporan, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian baik secara praktis maupun secara akademis, batasan masalah serta lokasi dan waktu penelitian.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang tinjauan teori yang mendeskripsikan pengertian, jenis-jenis, karakteristik dari sistem, informasi, sistem informasi, pengertian penyewaan.

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang profil dari perusahaan yang dijadikan objek penelitian. Selain itu juga bab ini berisi mengenai desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pengembangan dan pendekatan sistem, penjelasan mengenai alat bantu analisis dan perancangan serta analisis dari sistem

yang berjalan di perusahaan yang berupa analisis dokumen, analisis prosedur yang berjalan, *flowmap*, Diagram Konteks, *Data Flow Diagram* dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang usulan dari perancangan sistem yang diajukan. Pada bab ini juga dijelaskan mengenai tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan, perancangan basis data dan perancangan antar muka (*interface*).

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan penulis kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.