SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Paskalis Dari Ngere
NIM	: 10111201
Judul Skripsi	: Peningkatan Kualitas Layanan Dengan Pendekatan CRM (*Customer Relationship Management*) Di Klinik Utama Kebidanan Handayani Bandung.

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 27 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,



Paskalis Dari Ngere
NIM. 10111201