LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN DENGAN PENDEKATAN CRM (*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*) DI KLINIK UTAMA KEBIDANAN HANDAYANI BANDUNG

PASKALIS DARI NGERE
10111201

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal:

27 Februari 2018

Ketua Program Studi Teknik Informatika	Pembimbing
Irawan Afrianto, S.T., M.T.	Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom., M.T.
NIP. 41277006009	NIP. 41277006024

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002