BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan penelitian hasil analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan sistem informasi selanjutnya.

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan yang telah dibuat maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem *customer relationship management* dapat membantu direktur dalam mengetahui nilai kualitas layanan yang sudah diberikan kepada pasien karena sudah ditetapkannya indikator penilaian yang sesuai dengan layanan di Klinik Utama Kebidanan Handayani
2. Sistem *customer relationship management* dapat membantu direktur klinik dalam menentukan usulan perbaikan layanan yang sesuai dengan harapan pasien berdasarkan kuesioner online yang disediakan oleh sistem.

V.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan terhadap pembangunan sistem yang telah dibuat untuk pengembangan sistem lebih lanjut yaitu sistem dapat dikembangkan lagi menjadi lebih detail dan spesifik, seperti menambahkan fungsi pembayaran dan mengintegrasikan dengan data-data obat pada bagian farmasi.