KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan yang maha esa atas segala berkat dan karunia yang diberikan kepada umat manusia sekalian terlebih terhadap penulis yang akhirnya dapat menyelesaikan penulisan laporan penelitian. Penelitian ini merupakan syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia dengan judul tugas akhir "**Peningkatan Kualitas Layanan Dengan Pendekatan CRM (*Customer Relationship Management*) Di Klinik Utama Kebidanan Handayani Bandung**".

Adapun tugas akhir ini tidak akan berjalan lancar tanpa bantuan dan dukungan dari pihak-pihak yang selalu memberikan kerelaaan hati dan tulus membatu penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan begitu penulis merasa perlu mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada para pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir ini.

1. Tuhan yang maha esa, yang tak terlihat namun selalu ada untuk memberikan berkat dan rahmat melimpah.
2. Ayah dan ibu sang penulis yaitu bapak Hironimus Rebo dan ibu Theresia Ida yang selalu memberikan segala hal yang dibutuhkan sang penulis baik itu materi dan moril.
3. Adik penulis yang selalu membagikan canda dan tawa sebagai motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing penulis serta tak henti-hentinya memberikan saran, kritik dan serta pengetahuan kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan staff universitas komputer indonesia terlebih kepada program studi teknik informatika yang telah banyak menurun ilmu yang dimiliki kepada para mahasiswa-mahasiswanya.
8. Pihak tempat penulis melakukan penelitian yaitu Klinik Utama Kebidanan Handayani Bandung,

11. Kepada keluarga besar IF-5 2011 yang selalu bersama baik dalam susah dan senang.
12. Kepada keluarga besar KMK UNIKOM dan Gereja Mahasiswa (GEMA) yang selalu berbagi pengetahuan,canda dan tawa disetiap pertemuannya.
13. Kepada keluarga besar Ayah dan Ibu yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Kepada pihak-pihak yang tidak ingin disebutkan dan yang tidak dapat tersebutkan telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini.

Di dalam penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin, walaupun demikian penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala masukan, saran, dan kritik yang membangun untuk perbaikan dari masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna khusunya bagi penulis, dan untuk seluruh pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, 6 Maret 2018

Penulis