PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN DENGAN PENDEKATAN CRM (*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*) DI KLINIK UTAMA KEBIDANAN HANDAYANI BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

PASKALIS DARI NGERE
10111201

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2018