DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR SIMBOL xvi
DAFTAR LAMPIRAN xx
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 13
2.1. Profil Perusahaan 13
2.1.1 Sejarah Perusahaan 13
2.1.2 Logo Perusahaan 14
2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 15
2.1.4 *Job Description* Karyawan Perusahaan 16
2.2. Landasan Teori 24
2.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 24
2.2.1.1 Komponen Sistem Informasi 25
2.2.1.2 Mutu Informasi 26
2.2.2 Jenis-jenis Sistem 27
2.2.2.1 Sistem Deterministik dan probabilistik 27
2.2.2.2 Sistem Tertutup dan Terbuka 28
2.2.3 Konsep Dasar Manajemen 28
2.2.3.1 Bentuk Kegiatan Manajemen 29

2.2.4 Sistem Informasi Manajemen 31
2.2.5 Distribusi 34
2.2.6 Peramalan 36
2.2.6.1 Kegunaan dan Peran Peramalan 36
2.2.6.2 Jenis – jenis Peramalan 38
2.2.6.3 Langkah – langkah Peramalan 40
2.2.6.4 Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Teknik Peramalan 41
2.2.6.5 Metode Peramalan *Single Moving Average* 44
2.2.6.6 Metode Peramalan *Single Exponential Smoothing* 45
2.2.6.7 Pengukuran Kesalahan Peramalan 46
2.2.7 *Safety Stock* 47
2.2.8 TOPSIS (*Technique for Order Performance by Similiarity to Ideal Solution*) 48
2.2.9 Menghitung Jarak Antar Titik Koordinat 51
2.2.10 Model Analisis Dan Perancangan Terstruktur 52
2.2.10.1 *Flow Map* (Diagram Alir Dokumen) 52
2.2.10.2 Digram Kontek 52
2.2.10.3 *Data Flow Diagram* (Diagram Arus Data) 52
2.2.10.4 ERD (Entity Relationship Diagram) 52
2.2.10.5 Kamus Data 53
2.2.11 Database 53
2.2.11.1 Database Manajemen Sistem 54
2.2.11.2 MySql 54
2.2.12 Bahasa Pemograman 60
2.2.12.1 PHP (*Hypertext Preprocessor*) 61
2.2.12.2 *Web* 61
2.2.13 Metode Pengujian Sistem 62
2.2.13.1 Pengujian *Black Box* 62
2.2.13.2 Klasifikasi Black Box Testing 62
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 65
3.1 Analisis Sistem 65
3.1.1 Analisis Masalah 65

3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 65
3.1.2.1 Prosedur Pengadaan Produk 66
3.1.2.2 Prosedur Permintaan Produk 68
3.1.2.3 Prosedur Pengiriman Produk 69
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis 70
3.1.4 Analisis Manajemen Distribusi Produk 72
3.1.4.1 Analisis Pengadaan Obat 73
3.1.4.2 Proses Distribusi Produk 84
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 108
3.1.5.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 109
3.1.5.2 Analisis Perangkat Lunak 109
3.1.5.3 Analisis Analisis Pengguna (*User*) 110
3.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional 112
3.1.6.1 Analisis Basis Data 112
3.1.6.2 Kamus Data *Entity Relationship Diagram* (ERD) 114
3.1.6.3 Diagram Konteks 115
3.1.6.4 DFD (Data Flow Diagram) 116
3.1.6.5 Spesifikasi Proses 126
3.1.6.6 Kamus Data DFD 134
3.2 Perancangan Sistem 143
3.2.1 Tabel Relasi 143
3.2.2 Struktur Tabel 144
3.2.3 Perancangan Struktur Menu 149
3.2.4 Perancangan Antarmuka 153
3.2.4.1 Perancangan Antarmuka Login 153
3.2.4.2 Perancangan Antarmuka Lupa Password 154
3.2.4.3 Perancangan Antarmuka Kepala Cabang 155
3.2.4.4 Perancangan Antarmuka SPV Tata Usaha 161
3.2.5 Perancangan Pesan 166
3.3 Perancangan Jaringan Semantik 167
3.3.1 Perancangan Jaringan Semantik Kepala Cabang 167
3.3.2 Perancangan Jaringan Semantik SPV Tata Usaha 167

3.3.3 Perancangan Jaringan Semantik SPV Penjualan 168
3.3.4 Perancangan Jaringan Semantik SPV *Logistic* 168
3.3.5 Perancangan Jaringan Semantik Petugas Pengantar 169
3.4 Perancangan Prosedural 170
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 175
4.1 Implementasi Sistem 175
4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak 175
4.1.2 Implementasi Perangkat Keras 176
4.1.3 Implementasi Basis Data 176
4.1.4 Implementasi Antarmuka 182
4.2 Pengujian Sistem 183
4.2.1 Skenario Pengujian 183
4.2.2 Kasus Dan Hasil Pengujian 185
4.2.2.1 Kesimpulan Pengujian *Black Box* 204
4.2.3 Pengujian Beta 204
4.2.3.1 Hasil Data Wawancara SPV *Logistic* 205
4.2.3.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 206
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 207
5.1 Kesimpulan 207
5.2 Saran 207
DAFTAR PUSTAKA 209