DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR SIMBOL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3 Maksud Dan Tujuan 2
1.3.1 Maksud 2
1.3.2 Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.4.1 Batasan Area Penelitian 3
1.4.2 Batasan Sistem 3
1.5 Metodologi Penelitian 3
1.5.1 Alur Penelitian 4
1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 8
1.6 Sistematika Penulisan 10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 13
2.1 Profil Tempat Penelitian 13
2.1.1 Logo 14
2.1.2 Struktur Organisasi 14
2.2 Landasan Teori 16
2.2.1 Wawancara 16
2.2.2 Transkrip 17
2.2.3 Speech Recognition 17

2.2.4 Noise 20
2.2.5 Web Speech API 21
2.2.6 RNNoise 22
2.2.7 Google Chrome 24
2.2.8 Laragon 25
2.2.9 PHP 25
2.2.10 BPMN (Business Process Model and Notation) 27
2.2.11 DFD (Data Flow Diagram) 28
2.2.12 ERD (Entity Relationship Diagram) 30
2.2.13 MySQL 31
2.2.14 Black Box Testing 32
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 33
3.1 Analisis Sistem 33
3.1.1 Analisis Masalah 33
3.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 34
3.1.3 Analisis Aplikasi Sejenis 39
3.1.4 Analisis Aplikasi yang Akan Dibangun 43
3.1.5 Analisis Kebutuhan 62
3.2 Perancangan Sistem 78
3.2.1 Perancangan Basis Data 78
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 80
3.2.3 Perancangan Antarmuka 81
3.2.4 Perancangan Pesan 96
3.2.5 Jaringan Semantik 97
3.2.6 Perancangan Prosedural 99
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 109
4.1 Implementasi Sistem 109
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 109
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 109
4.1.3 Implementasi Server 109
4.1.4 Implementasi Basis Data 110

4.1.5 Implementasi Antarmuka 111
4.2 Pengujian Sistem 113
4.2.1 Pengujian Black Box 113
4.2.2 Pengujian Noise Suppression 123
4.2.3 Pengujian Metode Speech Recognition 124
4.2.4 Pengujian Jeda Suara 126
4.2.5 Pengujian Kecepatan Internet 127
4.2.6 Tanggapan Pengguna Terhadap Sistem 127
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 133
5.1 Kesimpulan 133
5.2 Saran 133
DAFTAR PUSTAKA 135