KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Penentuan Daerah Pemasaran Dan Promosi Menggunakan Analisis Pangsa Pasar Di Sinar Barokah Dengan Pendekatan Customer Relationship Management" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata I jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Selain itu, berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tugas akhir ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar–besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Mama, Papa, Adek, serta keluarga dan saudara-saudara saya yang saya cintai. Abdul Manaf, Ernalis, Nafri Nur Afandi, Nafri Nur Faizan atas dukungan moril maupun material selama ini.
3. Ibu Anna Dara Andrina S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses pengerjaan laporan tugas akhir. Semoga Allah membalas kebaikan ibu dengan kebaikan yang berlipat. Amin.
4. Bapak Alif Finandhita, S.Kom., M.T. selaku penguji 1 yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses pengerjaan laporan tugas akhir. Semoga Allah membalas kebaikan bapak dengan kebaikan yang berlipat. Amin.
5. Ibu Tati Harihayati Mardzuki, S.T., M.T. selaku penguji 3 yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses pengerjaan laporan

tugas akhir. Semoga Allah membalas kebaikan bapak dengan kebaikan yang berlipat. Amin.

6. Bapak Erick Wijaya, S.Kom., M.T. selaku dosen wali IF-17 angkatan 2012.
7. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung
8. Bapak Jajang selaku pembimbing sekaligus Pemilik Sinar Barokah yang selalu memberikan informasi dan masukan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Oky Saputra, Aryan Ronald Septian, Mohammad Firtiyadi, M. Ramadiansyah, Rudi Kurnia yang selalu memberi semangat dan motivasi dalam proses pengerjaan laporan tugas akhir ini.
10. Teman-teman kelas IF-17 angkatan 2012.
11. Semua staf pengajar & administrasi Program Studi Teknik Informatika.
12. Pihak - pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah penulis terima dengan kebaikan yang berlipat dan harapan penulis semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, Febuari 2018

Penulis