BAB I
PENDAHULUAN

1.1.Latar belakang

Di era globalisasi ini perkembangan ilmu dan teknologi berkembang sangat pesat. Hal tersebut membuat setiap individu terus berusaha agar dapat mengikuti setiap perkembangan teknologi yang ada. Manfaat tersebut tidak hanya di rasakan oleh perusahaan ataupun lembaga itu saja melainkan konsumen juga merasakan manfaatnya.

Dengan meningkatnya perkembangan teknologi informasi pada saat ini keberadaan komputer sangatlah diperlukan, dengan komputer segala pekerjaan manusia akan menjadi lebih mudah karena komputer dapat bekerja dengan cepat, cermat, tepat, dan akurat. Selain itu komputer juga bisa menyimpan data dalam jumlah yang besar dengan aman. Dalam sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang layanan jasa sangat dibutuhkan sistem informasi yang baik, terutama pada sistem pengolahan data , agar dalam kegiatannya dapat berjalan dengan baik. Keadaan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan dibidang layanan jasa untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi serta dapat mengolah data dengan mudah, cepat, tepat, dan akurat.

Saat ini taraf ekonomi masyarakat mulai meningkat, mobil yang dulunya merupakan barang mewah dan hanya bisa dimiliki oleh golongan atas kini mobil menjadi salah satu kebutuhan untuk menunjang kinerja, baik golongan menengah maupun golongan atas. Sehingga semakin banyak orang yang

memiliki mobil dan ingin bisa mengemudi. Hal ini dimanfaatkan oleh pelaku bisnis untuk membuka usaha kursus mengemudi. Seperti Lembaga Kursus Mengemudi Buana mengalami perkembangan yang cukup pesat. *Lembaga Kursus Mengemudi Buana* merupakan salah satu tempat kursus mengemudi yang terletak di Bandung Jawa Barat, lokasinya terletak di Jl. Sarijadi Raya No.89, Sarijadi,Sukasari,Kota Bandung. Jawa Barat.

Tetapi dalam lembaga kursus mengemudi Buana ini masih memiliki kekurangan yaitu semua proses bisnis yang ada di lembaga kursus mengemudi Buana masih dilakukan secara manual mulai dari proses pendaftaran,penjadwalan,absensi , perpanjangan kursus, dan penggajian pegawai

Tabel 1.1 Tabel Jumlah Siswa Kursus Tahun 2016

No		KURSUS MENGEMUDI BUANA								
	Keterangan	Januari	februari	Maret	april	mei	juni	juli	agustus	september
1	Siswa	60	45	38	40	42	44	55	50	80
		oktober	november	desember						
		35	44	40						

Tabel 1.2 Tabel Jumlah Siswa kursus tahun 2017

No		KURSUS MENGEMUDI BUANA								
	keterangan	Januari	februari	Maret	april	mei	juni	juli	agustus	september
1	Siswa	35	50	30	41	32	40	63	39	30

Dengan jumlah siswa yang bisa mencapai lebih dari 50 , tidak diimbangi dengan sistem yang masih manual dalam proses pendaftaran,penjadwalan,absensi,perpanjang kursus dan penggajian pegawai.

Masing-masing proses tersebut memiliki permasalahan yang sama yaitu, masih dilakukan secara manual mulai dari pendaftaran calon siswa harus mengisi dulu lembar pendaftaran yang disediakan oleh pihak buana yang nantinya akan di rekap ke buku besar, pada saat melakukan rekap data pihak buana harus membuka kembali arsip pendaftaran yang nantinya di masukan sebagai laporan siswa tahunan dan itu memakan waktu yang cukup lama, karna harus menghitung satu persatu setelah melakukan pendaftaran dibuatkan jadwal di papan tulis sesuai dengan ketersediaan calon siswa, yang nantinya di sesuaikan dengan siswa yang lain karena selalu terjadi bentrok dengan siswa yang lain, penyebabnya adalah kurangnya pengajar yang ada di buana menyebabkan hal tersebut sering terjadi, lalu ketika proses absensi pihak buana hanya memberikan kertas absensi kepada pihak siswa yang nantinya di gunakan untuk mengetahui sudah berapa kali melakukan kursus di buana, dikarenakan proses absensi masih menggunakan media kertas selalu ada driver atau guru kursus yang tidak bertanggung jawab mengabsenkan absesnsi siswa, dan itu sangat merugikan bagi para calon siswa. apabila siswa masih merasa belum bisa maka pihak buana akan membolehkan siswa tersebut untuk melakukan perpanjangan kursus dengan melakukan registrasi ulang ke bagian pendaftaran, dan juga pihak buana harus mengecek ulang data siswa yang akan melakukan perpanjangan kursus dengan membuka kembali arsip pendaftaran, dan itu memakan waktu yang cukup lama melihat jumlah siswa yang terus bertambah, pada saat akan melakukan penggajian pegawai pengelola harus menghitung

kembali absensi kehadiran yang nantinya akan di gunakan sebagai bonus gaji yang akan di tambahkan dengang gaji pokok.

Semua permasalahan yang terjadi di *Lembaga Kursus Mengemudi Buana* ini menghambat proses bisnis yang berjalan sehingga kurang bisa mencapai tujuan yang diharapkan. Untuk membantu proses bisnis kursus mengemudi di *Lembaga Kursus Mengemudi Buana* diperlukan suatu aplikasi yang mampu membantu proses pengolahan data kursus agar data yang dihasilkan lebih akurat, selain itu juga waktu yang digunakkan dalam pengolahan data kursus lebih cepat. Penyimpanan data secara komputerisasi juga dapat mengurangi kemungkinan rusaknya data-data pendaftar dan transaksi. Berdasarkan hal – hal yang dipaparkan diatas, maka itu juga yang melatarbelakangi penyusun mengambil judul **" SISTEM INFORMASI KURSUS MENGEMUDI BERBASIS WEB DI LEMBAGA KURSUS MENGEMUDI BUANA**"

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang diatas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran yang masih manual membuat pihak buana harus kerja dua kali pada saat melakukan rekap data bulanan dimana pihak buana harus membuka kembali arsip pendaftaran dan menghitung ulang data siswa yang sudah kursus di buana.

2. Proses penjadwalan siswa yang masih di tulis di papan tulis oleh pihak buana selalu terjadi bentrok maka dari itu pihak buana selalu merombak ulang pendaftaran apabila terjadi bentrok dengan siswa lain.
3. Proses absensi di lembaga kursus buana masih menggunakan media kertas dimana pihak driver buana dan pihak siswa masing-masing memegang satu kertas absensi dikarenakan absensi masih menggunakan media kertas selalu saja ada pihak driver yang usil mengabsenkan absensi siswa
4. Proses registrasi ulang yang masih manual pada saat akan melakukan perpanjangan kursus yang membutuhkan waktu lama karna harus mengisi data diri kembali seperti saat pendaftaran.
5. Pada saat proses penggajian pegawai pengelola kursus harus menghitung ulang absensi pegawai yang nantinya akan ditambahkan dengan gaji pokok sebagai bonus gaji.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penelitian ini mendapatkan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi kursus mengemudi yang berjalan pada Lembaga Kursus Mengemudi Buana.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi kursus mengemudi pada Lembaga Kursus Mengemudi Buana.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi kursus mengemudi pada Lembaga Kursus Mengemudi Buana.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi kursus mengemudi pada Lembaga Kursus Mengemudi Buana.

1.3.Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membuat aplikasi *web* pengolahan data guna mendukung proses kursus yang terjadi di *Lembaga Kursus Mengemudi Buana*. Dan manfaat bagi petugas dan juga pemilik dari *Lembaga Kursus Mengemudi Buana* setelah dibangunnya aplikasi pengolahan data kursus ini.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk menggambarkan proses pengolahan data kursus yang berjalan di *Lembaga Kursus Mengemudi Buana*
2. Untuk membuat sistem informasi pengolahan data kursus yang diusulkan di *Lembaga Kursus Mengemudi Buana*.
3. Untuk menguji sistem informasi pengolahan data kursus yang diusulkan di *Lembaga Kursus Mengemudi Buana*.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pengolahan data kursus yang diusulkan di *Lembaga Kursus Mengemudi Buana*.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademis

Kegunaan secara akademis dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Dapat menambah ilmu pengetahuan dari studi lapangan yang diamati dalam bidang pengolahan data khususnya pengolahan data kursus
2. Dapat menjadi perbandingan dengan hasil penelitian lainnya sebagai bahan kajian ilmu pengetahuan lebih lanjut.
3. Dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan teori-teori yang sudah didapatkan selama kuliah kedalam praktek dilapangan.
4. Peneliti bisa mengiimplementasikan ilmu pengetahuan yang didapatkan selama kuliah dengan kenyataan yang ada di lapangan.
5. Memberikan sumbangan penting dan memperluas ilmu kajian komputer menyangkut aplikasi pengolahan data.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Bagi *Lembaga Kursus Mengemudi Buana*

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Sistem Informasi Kursus Mengemudi di *Lembaga Kursus Mengemudi Buana*

1. Bagi Bagian Administrasi *Lembaga Kursus Mengemudi Buana*
    a. Memudahkan dalam proses pengelolaan data kursus mengemudi.
    b. Mempersingkat waktu dalam pengelolaan data kursus mengemudi.

2. Bagi Pemilik *Lembaga Kursus Mengemudi Buana*
    a. Dengan akuratnya data kursus mengemudi yang dihasilkan, akan lebih mengetahui jumlah total pendapatan.
    b. Bisa lebih mudah mencapai tujuan perusahaan.

Mudah untuk mengontrol proses bisnis di *Lembaga Kursus Mengemudi Buana*

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah adalah batasan pembahasan dari metode penelitian yang dibuat agar pembuatan Skripsi memiliki tujuan dan arah yang jelas. Oleh karena itu penyusun membatasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem disini hanya terbatas pada pendaftaran, penjadwalan, absensi,pembayaran,perpanjang dan penggajian kursus mengemudi.
2. Sistem ini menyediakan fasilitas laporan, yang akan mempermudah nantinya staff administrasi untuk membuat laporan pendaftaran,laporan perpanjangan kursus, laporan pemasukan, laporan penggajian, dan laporan rekap absensi.
3. Pengelolaan data Sistem hanya di lakukan oleh staff kursus mengemudi yaitu Admin, bag.pendaftaran dan juga bag.penjadwalan.
4. Pada saat akan melakukan perpanjangan kursus siswa diberikan waktu apabila lebih dari satu bulan maka tidak akan mendapatkan potongan harga sebesar lima puluh ribu rupiah
5. Ketika melakukan pendaftaran siswa di wajibkan menginputkan nomor kartu identitas yang nantinya berguna pada saat proses perpanjangan kursus sebagai pengganti apabila kwitansi pembayaran hilang.

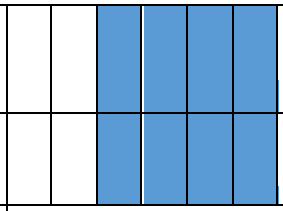
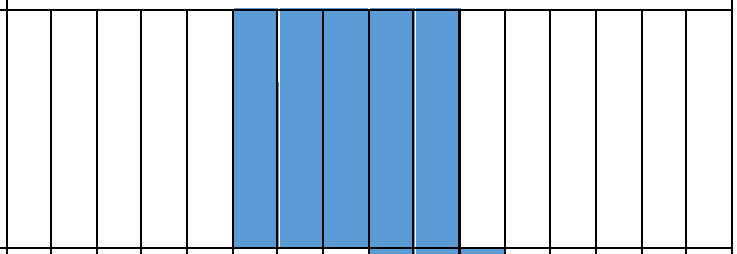
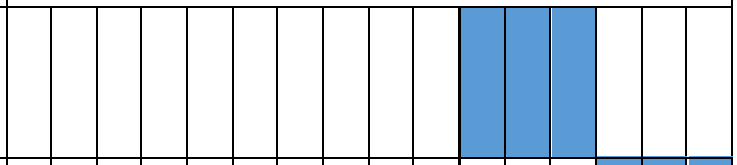
6. Pada saat akan melakukan penjadwalan siswa hanya bisa melakukan kursus seminggu dua kali dan jika siswa tersebut tidak masuk jadwal tidak bisa di ganti ke hari yang kosong.
7. Jika siswa memilih jadwal dua jam setiap sekali pertemuan tidak ada potongan harga.
8. Jika siswa tidak hadir pada saat pelaksanaan kursus maka tidak ada hari pengganti atau hangus.
9. Ketika akan melakukan perpanjangan kursus siswa tidak di berikan batasan selama siswa masih merasa belum lancar mengemudikan mobil maka pihak kursus masih memperbolehkan siswa untuk memperpanjang kursus kembali
10. Pada saat perhitungan gaji apabila driver sudah mengisi kehadiran sebanyak seratus persen maka driver akan mendapatkan bonus lima puluh persen dari gaji pokok

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Jl. Sarijadi Raya No.89, Sarijadi,Sukasari,Kota Bandung. Jawa Barat.

Tabel 1.3 Tabel Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Oktober 2017				November 2017				Desember 2017				Januari 2018			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Data																

	1. Wawancara	
	2. Observasi	
2.	Proses pembuatan / memperbaiki mock-up	
	1. Perancangan prosedur	
	2. Perancangan basis data	
	3. Desain dan coding	
3.	Pemilik melihat / menguji mock-up	
	1. Menguji sistem	
	2. Mengevaluasi sistem	

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika pada penulisan yaitu :

BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, identifikasi dan batasan masalah, maksud dan tujuan, metodologi, waktu dan lokasi penelitian dan sistematika penelitian.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Berisi teori dasar yang mendukung penulisan TA atau Skripsi, mencakup metode atau teknik yang digunakan, teori tentang permasalahan, uraian singkat perangkat implementasi yang dipakai, dan kerangka penyelesaian masalah.

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Berisi penjelasan tentang hasil pendefinisian kebutuhan dari permasalahan yang dijadikan topic TA atau Skripsi berikut pemodelanya.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas proses pengembangan perangkat lunak dan hasil yang didapat pada tahap implementasi. Selain itu berisi rincian pengujian sistem yang dibangun dengan metode *black box*.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan (hasil yang berhasil diselesaikan sesuai ruang lingkup batasan masalah) dan saran (terhadap masalah yang belum terselasaikan sebagai pengembangan dan perbaikan-perbaikan) tentang kasus TA atau Skripsi.