

BAB I

ABSTRAK

Perusahaan tidak akan berjalan dengan baik dan benar tanpa adanya dukungan dari manusia. Sumber daya manusia merupakan asset organisasi yang sangat vital, karena itu peran dan fungsinya tidak bisa digantikan oleh sumber daya lainnya. Tujuan dari penelitian penulis adalah untuk mengetahui kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh stress kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja dalam studi kasus Toko Okeshop Bandung Electronic Centre. Dengan sampel 30 karyawan Okeshop Bandung Electronic Centre, Kemudian penulis mengolah data melalui SPSS, dengan sampel 30 karyawan Okeshop Bandung Electronic Centre, menggunakan metode analisis deskriptif untuk mengetahui jawaban responden terhadap setiap variable yang diteliti, dan dilanjut dengan metode analisis verifikatif dengan menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stress kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh negative dan relative tinggi terhadap kinerja karyawan Toko Okeshop Bandung Electronic Centre. Selanjutnya, lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja Toko okeshop Bandung Electronic Centre. Pimpinan perlu meperhatikan dan meningkatkan lingkungan kerja yang ada untuk meningkatkan kinerja mereka agar lebih optimal dalam bekerja.

1.1 Latar Belakang

Masalah Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian dari manajemen keorganisasian yang memfokuskan diri pada unsur sumber daya manusia. Tugas MSDM adalah mengelola unsur manusia secara baik agar diperoleh tenaga kerja yang puas akan pekerjaannya. Di dalam organisasi, manusia merupakan salah satu unsur yang terpenting didalam suatu organisasi. Tanpa peran manusia meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan itu telah tersedia, organisasi tidak akan berjalan. Karena manusia merupakan penggerak dan penentu jalannya suatu organisasi. Oleh karena itu hendaknya organisasi memberikan arahan yang positif demi tercapainya tujuan organisasi. Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah kinerja karyawannya. Kinerja karyawan merupakan suatu tindakan yang dilakukan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan perusahaan (Handoko 2001, h.135).

Setiap perusahaan selalu mengharapkan karyawannya mempunyai prestasi, karena dengan memiliki karyawan yang berprestasi akan memberikan sumbangan yang optimal bagi perusahaan. Selain itu, dengan memiliki karyawan yang berprestasi perusahaan dapat meningkatkan kinerja perusahaannya. Karena seringkali perusahaan menghadapi masalah mengenai sumber daya manusianya. Masalah sumber daya manusia menjadi tantangan tersendiri bagi manajemen karena keberhasilan manajemen dan yang lain itu tergantung pada kualitas sumber daya manusianya. Apabila individu dalam perusahaan yaitu SDM-nya dapat berjalan efektif maka perusahaan tetap berjalan efektif. Dengan kata lain kelangsungan suatu perusahaan itu

ditentukan oleh kinerja karyawannya. Menurut Siagan (2002) bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu : gaji, lingkungan kerja, budaya organisasi, kepemimpinan dan motivasi kerja (motivation), disiplin kerja, kepuasan kerja, komunikasi dan faktor-faktor lainnya.

Pada Toko Okeshop ini, karyawan banyak sekali yang mengeluh karna beban kerja yang terlalu berat. Lingkungan yang menjadi factor utama menyebabkan sekelilingnya tidak nyaman untuk bekerja. Masalah yang sering terjadi adalah hilangnya barang di dalam toko, dan jika tidak ditemukan, maka karyawan pada shift itulah yang akan mengganti. Tidak hanya satu orang yang mengganti, tetapi dibagi menjadi 5-7 karyawan yang masuk pada jam itu. Stress yang dialami oleh karyawan menjadi hambatan bagi karyawan di tempat ini. Timbulnya konflik antar karyawan membuat lingkungan yang tidak nyaman. Di Okeshop khususnya di BEC ini banyak sekali karyawan yang tidak bersahabat di sekelilingnya. Contoh karyawan toko lain yang sering mengganggu saat bekerja, mengobrol dan berbicara kurang pantas. Melihat dari lingkungan, bisa mengganggu kinerja mereka, dan membuat pandangan seorang customer menjadi sebuah perbincangan kinerja karyawan.

Tabel 1.1

Pra Survey variable Stres Kerja

No.	Indikator	Ya	Presentase	Tidak	Presentase

1.	Saya tidak stress karena waktu kerja yang terlalu lama	7	70%	3	30%
2.	Saya terhindar dari stres karena sikap pimpinan saya yang adil dan wajar	3	30%	7	70%
3.	Saya terhindar dari stres karena sistem pengupahan yang sering tepat waktu	9	90%	1	10%
4.	Saya terhindar dari stres karena target yang harus dicapai dalam pekerjaan rendah	2	20%	8	80%
5.	Saya Merasa Stres karna keadaan ekonomi keluarga yang kurang	5	50%	5	50%

Berdasarkan table 1-1 yaitu hasil kuisioner survey awal variable Stres Kerja terhadap 10 orang responden, peneliti melihat 1 permasalahan dalam variable sebanyak 80% responden menyatakan bahwa Sebagian besar pekerjaan orang tidak dengan mudah mencapai apa yang telah mereka tetapkan untuk dicapai sejak awal.

Tabel 1.2

Pra Survey Variabel Beban Kerja

No.	Indikator	Ya	Presentase	Tidak	Presentase
1.	Saya Merasa Target yang harus dicapai terlalu tinggi	3	30%	7	70%

2.	Saya Merasa tertekan karena pekerjaan yang dibebankan terlalu banyak	6	60%	4	40%
3.	Saya merasa banyak sekali masalah di perusahaan	6	60%	4	40%
4.	Tugas yang selalu diberikan terkadang sifatnyamendadak dengan jangka waktu yang singkat	4	40%	6	60%
5.	Pimpinan saya sering mengharuskan setiap pegawai memiliki target kerja baik di dalam maupun luar kantor	3	30%	7	70%

Tabel 1.3

Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja

No.	Indikator	Ya	Presentase	Tidak	Presentase
1.	Perlengkapan Penerangan Lampu dalam ruangan saya sudah memadai	2	20%	8	80%
2.	Kebisingan suara di toko menjadi hal biasa, karna lokasi toko berada di tempat ramai	4	40%	6	60%

3.	Sirkulasi udara di dalam kantor sudah sesuai dengan standar kesehatan dan lingkungan	5	50%	5	50%
4.	Tata warna dalam toko menjadi suasana hati lebih tenang	7	70%	3	30%
5.	Dekorasi yang cocok dengan barang yang dijual menjadi lebih percaya diri dalam promosi	7	70%	3	30%
6.	Temperature dalam toko netral	4	40%	6	60%
7.	Kelembaban udara selalu pas membuat lebih nyaman bekerja	7	70%	3	30%
8.	Selalu tercium bau tak sedap dalam toko	3	30%	7	70%
9.	Music yang pelan di sekitar membuat cepat mengantuk	9	90%	1	10%

Tabel 1.4

Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan

No.	Indikator	Ya	Presentase	Tidak	Presentase
-----	-----------	----	------------	-------	------------

1.	Saya Selalu mencapai target penjualan setiap bulan	5	50%	5	50%
2.	Saya ikut berpartisipasi dalam kegiatan apapun yang diadakan oleh toko	7	70%	4	40%
3.	Saya berusaha loyal kepada perusahaan dari pada kepentingan pribadi	8	80%	2	20%
4.	Saya selalu menyelesaikan tugas yang diberikan oleh toko tepat waktu sesuai dengan waktu yang ditentukan	7	70%	3	30%
5.	Saya selalu memperhatikan dengan teliti setiap pekerjaan yang diberikan	5	50%	5	50%
6.	Saya menguasai dengan lengkap spesifikasi barang yang dijual	9	90%	1	10%
7.	Setiap ada masalah, saya menyelesaikannya dengan solusi	7	70%	3	30%
8.	Saya selalu kooperatif dalam bekerja tim	10	100%	0	0%

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Seperti yang di uraikan di atas, dapat diidentifikasi bahwa inti dari fenomena permasalahan yang diteliti adalah sebagai berikut:

1. Beban Kerja pada perusahaan yang selalu ditekan kepada karyawan, sehingga karyawan memiliki stress dan beban kerja berlebihan.

2. Hilangnya barang di toko, sehingga karyawan harus mengganti barang 100% sesuai harga barang yang hilang.
3. Target yang terlalu banyak membuat beban kerja menjadi terlalu besar.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan Okeshop Bandung Electronic Centre.
2. Bagaimana Pengaruh Stres Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan Okeshop Bandung Electronic Centre.
3. Bagaimana Pengaruh Beban Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan. Okeshop Bandung Electronic Centre.
4. Bagaimana Pengaruh Lingkungan Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan Okeshop Bandung Electronic Centre.
5. Bagaimana Pengaruh Stres Kerja secara parsial terhadap Beban Kerja pada Karyawan Okeshop Bandung Electronic Centre.
6. Seberapa Besar Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan Okeshop Bandung Electronic Centre.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian ini bermaksud untuk memperoleh data-data bahan yang diperlukan sebagaimana yang digambarkan dalam perumusan masalah mengenai Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan kerja yang akan penulis gunakan dalam usulan penelitian

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, Maka tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah memperoleh data dan informasi yang tepat untuk menganalisis. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui Stres Kerja, Beban Kerja, dan lingkungan kerja Pengaruhnya terhadap kinerja karyawan di OkeShop BANDUNG ELECTRONIC CENTRE
2. Mengetahui Seberapa Besar Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja di OkeShop BANDUNG ELECTRONIC CENTRE
3. Mengetahui Seberapa Besar Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja di OkeShop BANDUNG ELECTRONIC CENTRE
4. Mengetahui Seberapa Besar Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja di OkeShop BANDUNG ELECTRONIC CENTRE
5. Mengetahui Seberapa Besar pengaruh Stres Kerja terhadap Beban Kerja di OkeShop BANDUNG ELECTRONIC CENTRE

6. Mengetahui Seberapa Besar pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Okeshop Bandung Electronic Centre.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Peneliti

Untuk menambah pengetahuan penulisan dalam perusahaan serta penghayata peneliti terhadap pengetahuan yang didapat dan dipelajari selama perkuliahan, serta menambah pengetahuan peneliti dalam aktivitas organisasi secara konkrit.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Kegunaan dari penelitian di atas berdasarkan dari tujuan dilakukan penelitian ini, penulis berharap bahwa penelitian ini akan memberi manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

1.5 Lokasi

1.5.1 Lokasi Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian ini bertempat di PT. Global Teleshop Bandung Electronic Centre yang beralamat di Jln. Punawarman Blok B No. 02, Babakan Ciamis, Kec. Sumur Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat 40117

1.5.2 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Oktober				November				Desember				Januari
		2020				2020				2020				
5.	Seminar													
6.	Revisi													
7.	Penelitian Lapangan													
8.	Bimbingan													
9.	Sidang													