BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada Studio Photo Fantasi Purwakarta, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan mengenai pelayanan jasa yang sebelumnya dipaparkan yaitu sebagai berikut:

1. Proses pelayanan penyewaan jasa *photo* yang sebelumnya masih dilakukan secara konvensional dimana konsumen masih harus datang ke toko untuk memilih jadwal dan melihat paket *photo* yang ditawarkan pihak toko.
2. Proses pencetakan yang dilakukan sebelumnya belum ada media pengiriman photo yang akan dicetak , dengan ada media pencetakan secara online dapat mempermudah pelanggan dalam bertransaksi dan dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumen.
3. Dengan adanya mediasi Penjualan secara online, perusahaan dapat memasarkan produk yang akan di jual ke luar daerah purwakarta yang nantinya dapat meningkatkan penjualan produk itu sendiri.

5.2. Saran

Untuk meningkatkan kinerja dari sebuah Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Photo* pada Studio *Photo* Fantasi Purwakarta serta memberikan pelayanan yang terbaik pada perusahaan itu sendiri pada umumnya dan khususnya untuk

memuaskan pelayanan kepada konsumen, penulis mencoba memberikan saran, adapun beberapa saran yang diusulkan sebagai berikut :

1. Diharapkan untuk selanjutnya pada proses penyewaan *photographer* dapat berintegrasi untuk cabang perusahaan yang lebih maju lagi sampai seluruh kawasan di seluruh Indonesia karena sistem ini masih mencakupi wilayah Jabotabek.
2. Diharapkan untuk kedepannya dapat melayani secara *online* dengan menggunakan *mobile phone transaction* (Android).