SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA PHOTO PADA STUDIO PHOTO FANTASI PURWAKARTA BERBASIS WEBSITE

Jabar Hadi, Muhammad Rajab Fachrizal
Program Studi Sistem Informasi UNIKOM
hady4640@gmail.com, Muhammad_rajab28@yahoo.com

ABSTRAK

Pada Studio Photo Fantasi melakukan proses penyewaan jasa photo kepada konsumen, konsumen sendiri harus datang ke Studio Photo Fantasi untuk melakukan penyewaan, karena belum adanya penyewaan jasa photo melalui media online.Dalam proses pencetakan photo yang dilakukan oleh Studio Photo Fantasi sekarang ini masih belum efektif karena konsumen mesti datang langsung ke studio photo untuk melakukan pencetakan photo. Dalam lingkup pemasarannya saat ini masih dalam suatu wilayah kota saja, sehingga dalam penjualannya memiliki keterbatasan hanya pada satu lingkup wilayah saja.

Metodologi pendekatan yang akan digunakan dalam masalah ini yaitu metode pendekatan berorientasi objek dan metode yang digunakan untuk metode pengembangan sistem, penulis ingin menggunakan *prototype*. Alat yang digunakan untuk merancang sistem yaitu *Unified Modeling Languag*e atau disebut dengan UML agar mempermudah pengembangan program yang akan di buat oleh penulis.

Dengan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Photo Pada Studio Photo Fantasi Purwakarta diharapkan dapat memberikan layanan yang terbaik kepada konsumen dan memudahkan dalam melakukan transaksi penjualan, penyewaan dan pencetakan photo sehingga kinerja pada pelayanan konsumen menjadi lebih meningkat dan juga menciptakan sebuah media informasi yang akurat, cepat dan relevan.

Kata kunci : Sistem, informasi, jasa, *photographer,* cetak.

ABSTRACT

Fantasi *Photo Studio performs the process of leasing photo services to consumers, consumers themselves must come directly to* Fantasi *Photo Studio to place an order, because there is no photo service through online media. When photo printing process done by* Fantasi *Photo Studio is not effective yet because consumers must come directly to the photo studio to do photo printing. In the scope of its marketing is still in a city area only, so in its sale has limitations only on one scope of territory only.*

The methodology of the approach used in this problem is the object-oriented approach method and the method used for system development methods, the authors want to use the prototype methods. The tool used to design the system is Unified Modeling Language or called UML in order to facilitate the development of programs that will be created by the author.

Fantasi *Photo Studio system is expected to provide the best service to the consumers and facilitate in conducting sales transactions, rental and photo printing so that the performance on customer service becomes more improved and also create an information media that is accurate, fast and relevant* .

Keywords: *information, system, service, photographer, printing.*

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di zaman yang moderen sekarang ini semua pengetahuan tentang teknologi sangat berkembang dengan cepat, terutama dibidang teknologi dan informasi, menjadi sangat penting bagi keperluan masyarakat untuk dapat melaksanakan dan memanfaatkannya sebagai tempat kerja dalam membantu dalam melaksanakan tugas setiap harinya. Teknologi informasi yang didukung oleh berbagai macam perangkat (alat) teknologi maupun sistem informasi menjadi unsur yang penting dalam menjembatani data dan informasi dalam segala aspek kehidupan.

Para pembisnis seringkali melakukan transaksi bisnis dengan cara tatap muka atau bertemu langsung dengan kliennya. Namun di zaman yang moderen sekarang ini dengan kemajuan teknologi pihak pelaku bisinis membutuhkan suatu metode yang dapat menigkatkan pelayanan ke konsumen.

Salah satu bentuk teknologi jaringam internet yang menggunakan aplikasi adalah website, dengan adanya mediasi website proses melayani dan memberikan informasi dapat diberikan dengan cepat dan tepat, karena dalam dunia bisnis kecepatan adalah sebuah cara untuk bisa menginformasikan sesuatu menjadi lebih cepat dan mudah digunakan ketika sesuatu itu dapat berubah setiap saat (update). Dengan adanya website dimana website dapat menyajikan tampilan yang menarik dan mudah digunakan dalam proses transaksi dan pemasaran yang nnti dapat meningkatkan pemsasran dan jumlah pelanggan.

Studio Photo Fantasi Purwakarta adalah salah satu bisnis dalam bidang industri kreatif photography, produk yang ditawarkan di studio photo ini diantaranya untuk jasa photo wedding, pra-wedding, cetak photo dan penjualan aksesoris photo, namun di studio photo fantasi masih menggunakan sistem pelayanan konvensional dengan melakukan proses transaksi bertatap muka secara langsung sehingga pelayanan dalam bertransaksi masih harus di kembangkan lagi seperti dalam pelayanan penyewaan photographer,pencetakan dan penjualan dapat di lakukan secara online agar pelayanan yang ada di studio photo fantasi dapat berjalan dengan maksimal dan mempermudah pelanggan untuk melakukan transaksi .

1.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan latar belakang dan identifikasi yang telah dijelaskan yaitu:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan jasa photo yang sedang berjalan pada Studio Photo Fantasi Purwakarta.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan jasa photo yang diusulkan pada Studio Photo Fantasi Purwakarta.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan jasa photo pada Studio Photo Fantasi Purwakarta.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan jasa photo pada Studio Photo Fantasi Purwakarta.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah beberapa maksud dan tujuan dari penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menerapkan pengetahuan yang telah didapatkan dari perkuliahan kedalam sebuah penelitian di perusahaan dan melakukan penelitian dengan melihat kekurangan sistem yang ada disebuah perusahaan untuk membangun sebuah sistem informasi pelayanan jasa photo di Studio Photo Fantasi Purwakarta yang dapat menghasilkan sebuah pelayanan yang memudahkan perusahaan dan konsumen.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan jasa photo yang sedang berjalan pada Studio Photo Fantasi Purwakarta.
2. Untuk mengetahui rancangan sistem informasi pelayanan jasa photo yang diusulkan pada Studio Photo Fantasi Purwakarta.
3. Untuk proses pengujian sistem informasi pelayanan jasa photo pada Studio Photo Fantasi Purwakarta.
4. Untuk implementasi sistem informasi pelayanan jasa photo pada Studio Photo Fantasi Purwakarta

II. LANDASAN TEORI

2.1. Definisi Sistem

Dalam kehidupan sehari-hari di era teknologi dan komputerisasi saat ini, kita sering mendengar istilah mengenai sistem. Misalkan sistem komputer, sistem operasi, sistem geografis, sistem akademis dan lainnya. Bahkan disadari maupun tidak, kita sering menggunkan atau memanfaatkan layanan yang diberikan oleh sistem tersebut. Kita juga terbantu dengan adanya sistem tersebut.

Sistem didefinisikan sebagai sekumpulan prosedur yang saling berkaitan dan saling terhubung untuk melakukan suatu tugas bersama-sama. Secara garis besar, sebuah sistem informasi terdiri atas tiga komponen utama. Ketiga komponen tersebut mencakup software, hardware dan brainware. Ketiga komponen ini saling berkaitan satu sama lain. [2]

III. METODE PENELTIAN

3.1. Objek Penelitian

Objek penelitian ini diharapkan dapat menunjang kegiatan selama penelitiannya tersendiri, sehingga hal yang diperlukan dalam penelitian mampu mengasilkan suatu nilai dan manfaat bagi hasil penelitian tersebut.

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan

Studio Fantasi adalah perusahaan jasa yang bergerak dibidang Photo yang Berdiri sejak tahun 2004 dan menjadi perusahaan photo pertama yang berada di Purwakarta dan akan terus mengibarkan sayap guna memperluas jaringan bisnisnya dibidang photography.

3.2. Metode Penelitian

Dengan metode penelitian deskriptif ini dapat mempelajari masalah-masalah yang ada di perusahaan baik itu untuk bahan evaluasi untuk sistem yang sedang berjalan, owner, karyawan dan konsumen.

3.2.1. Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Dalam proses penelitian diperusahaan Studio Photo Fantasi Purwakarta penulis mengambil data primer yang diperoleh langsung dari perusahaan dengan cara observasi dan wawancara , sedangkan data skunder didapatkan dalam media dokumen yang diperusahaan studio photo fantasi purwakarta.

3.2.2.1. Metode Pendekatan Sistem

Pendekatan sistem yang diambil oleh penulis yaitu berorientasi objek.

3.2.2. Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Metode analisis yang digunakan untuk pengembangan system adalah analisis berorientasi objek.

IV.HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem

Dalam perancangan sistem ini akan menghasilkan suatu sistem yang baru yang akan menjadi kenyamanan untuk pelanggan pada khususnya dan kemudahan dalam bertransaksi pada umumnya, dari perihal tersebut dapat memenuhi hasil yang di inginkan dari apa yang menjadi objek penelitian dengan tujuan memanfaatkan teknolgi dan fasilitas yang tersedia di perusahaan..

4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem

Dalam membangun sebuah sistem informasi ini, penulis mengharpkan sistem informasi yang akan dibangun menjadi lebih mudah dalam penggunaanya dan sesuai dengan kebutuhan dari pengguna baik itu konsumen dan perusahaannya sendiri.

4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan

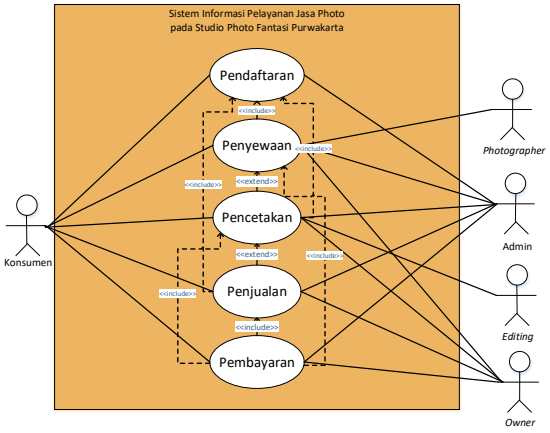
Memanfaat teknologi komputer ini diharpkan owner dapat memberikan pelayanan dengan mudah di akses oleh konsumen dalam melakukan transaksi penyewaan, pencetakan dan penjualan.

4.1.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan

Adapun perancangan prosedur yang diusulkan dalam penelitian adalah sebagai berikut:

4.1.3.1. Use Case Diagram

Proses yang dilakukan pada sistem yang diusulkan dari semua aktor yang terlibat pada sistem ini maka digambarkan dengan menggunakan *use case diagram* sebagai berikut :



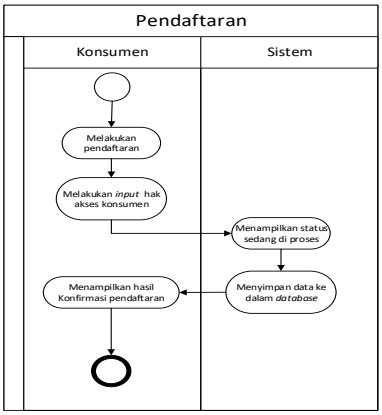
Gambar 4. 1 Diagram Use Case yang Diusulkan

4.2. Activity diagram

Berikut adalah diagram aktivitas dari sistem informasi pelayanan jasa photo pada studio photo Fantasi Purwakarta berbasis website yang diusulkan:

1. Diagram Aktivitas Pendaftaran

Diagram akttivitas pendaftaran menjelaskan alur kerja aktor pengguna yaitu konsumen yang melakukan pendaftaran sebelum melakukan transaksi penyewaan, pencetakan, penjualan dan pembayaran. Diagram aktivitas ini dapat dilihat pada gambar berikut ini :



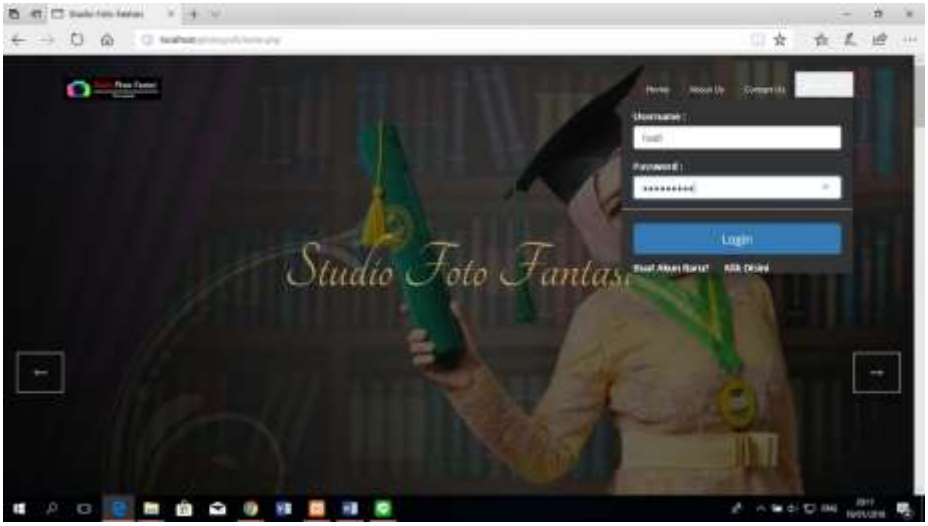
Gambar 4. 2 Activity Diagram Pendaftaran yang Diusulkan

4.3. Pengujian

Pengujian yang dilakukan oleh penulis pada sistem ini menggunakan metode pengujian black box. Pengujian ini dilakukan dengan memperhatikan proses masukan dan keluaran dari perangkat lunak yang telah dibangun sebelumnya.

4.4. Implementasi Antar Muka

.



Gambar 4. 3 Implementasi Antar Muka *Login*

4.4.1. Rencana Pengujian

Rencana pengujian pada pembangunan sistem informasi yang ada pada Studio Photo Fantasi ini dilakukan dengan memasukan sebuah data pada perangkat lunak dan memperhatikan keluarannya.

4.4.2. Kesimpulan Hasil Pengujian

Sistem informasi yang ada pada Studio Photo Fantasi ini telah dibangun sesuai dengan fungsi yang dibutuhkan oleh pengguna.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada Studio Photo Fantasi Purwakarta, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan mengenai pelayanan jasa yang sebelumnya dipaparkan yaitu sebagai berikut:

1. Proses pelayanan penyewaan jasa photo yang sebelumnya masih dilakukan secara konvensional dimana konsumen masih harus datang ke toko untuk memilih jadwal dan melihat paket photo yang ditawarkan pihak toko.

2. Proses pencetakan yang dilakukan sebelumnya belum ada media pengiriman photo yang akan dicetak , dengan ada media pencetakan secara online dapat mempermudah pelanggan dalam bertransaksi
3. Proses Pembelian barang sebelumnya masih dilakukan secara konvensional dimana konsumen harus datang ke toko untuk melakukan pembelian sehingga proses tersebut masih kurang efektif dan efisien dilakukan.

5.2. Saran

Untuk meningkatkan kinerja dari sebuah Sistem Informasi Pelayanan Jasa Photo pada Studio Photo Fantasi Purwakarta serta memberikan pelayanan yang terbaik pada perusahaan itu sendiri pada umumnya dan khususnya untuk memuaskan pelayanan kepada konsumen, berikut saran yang di usulkan oleh penulis :

1. Diharapkan untuk selanjutnya pada proses penyewaan photographer dapat berintegrasi untuk cabang perusahaan yang lebih maju lagi sampai seluruh kawasan di seluruh Indonesia karena sistem ini masih mencakupi wilayah Jabotabek.
2. Diharapkan untuk kedepannya dapat melayani secara online dengan menggunakan mobile phone transaction (Android).

DAFTAR PUSTAKA

[1] A, Rosa & Shalahuddin, M. 2014. Rekayasa Perangkat Lunak.Bandung:Informatika Bandung.
[2] Bin, Al-Barha.2005. Analisis dan Desain Sistem Informasi.
[3] Layanan Multimedia.com (11 Januari 2018), “Pengertian dan Sejarah Forografi” [online], 2018, Avalaible : http://www.sjm.sch.id/p/pengertian-dan-sejarah-fotografi.html
[4] Moekijat, Dalam Buku Kamus Istilah Ekonomi. 2000:488.
[5] Soemarso. 2004. Akuntansi Suatu Pengantar Buku 1 Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat.