BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi yang sudah semakin maju mengharuskan setiap pelaku bisnis melakukan pelayanan yang sudah terkomputerisasi, karena dengan menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi dapat meminimalkan biaya operasional, mempercepat, dan mempermudah pelayanan terhadap konsumen serta meminimalkan resiko kehilangan data. Maka dengan demikian, konsumen akan lebih tertarik dan berefek pada kenyamanan dalam proses transaksi.

Toko Feby Komputer merupakan salah satu tempat penjualan *hardware* komputer dan membuka jasa service komputer. Berlokasi pada Jl. Ibrahim Adjie No 47, Kiaracondong Bandung Blok CC-115 Bandung Trade Mall, Toko Feby Komputer sudah cukup lama memulai bisnisnya semenjak tahun 2014 sehingga sudah memiliki banyak pelanggan dalam menjualkan produknya dan melakukan service komputer.

Banyak kompetitor yang lokasinya berdekatan dengan Toko Feby Komputer. Rata-rata kompetitor belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi untuk melayani konsumen. Hal ini menjadi salah satu peluang bagi Toko Feby Komputer dalam meningkatkan keuntungan penjualan dan juga meningkatkan jasa service komputer yang ditawarkannya.

Berdasarkan observasi, penulis menemukan beberapa masalah dalam sistem penjualan dan pelayanan jasa service di Toko Feby Komputer, yaitu: 1) Transaksi

yang dilakukan masih menggunakan media kertas berupa nota dan buku tulis, hal ini memungkinkan terjadinya kehilangan data, kerusakan data bahkan mempersulit proses pencarian data, 2) Pembuatan laporan penjualan masih dengan cara menuliskan barang apa saja yang sudah terjual ke dalam buku laporan penjualan bulanan, menyebabkan sering terjadinya ketidaksesuaian perhitungan, 3) Pencatatan stok barang dicatat pada buku tulis, menyebabkan ketidaksesuaian antara catatan stok barang dengan barang yang tersedia, 4) Tidak tersedianya sistem penjualan online, sehingga konsumen membutuhkan waktu yang lebih banyak ketika hendak melakukan transaksi pembelian barang dan jasa service komputer, 5) Proses pelayanan service harus dilakukan langsung pada Toko Feby Komputer, sehingga konsumen tidak mengetahui informasi lebih jelas mengenai pelayanan servis, apakah bisa dikerjakan pada saat itu juga atau tidak.

Untuk menyelesaikan permasalahan diatas maka Toko Feby Komputer sebagai salah satu tempat penjualan dan jasa service komputer, perlu memilki sebuah sistem informasi sesuai dengan kebutuhan di toko yang bersangkutan. Oleh karena itu penulis hendak melakukan penelitian dengan judul "**Sistem Informasi Penjualan Komponen *Hardware* Komputer Dan Service Komputer Pada Toko Feby Komputer** ".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah cara untuk mengidentifikasi masalah yang akan dijadikan objek penelitian, yang nantinya dijadikan bahan acuan mengapa dilakukan pengembangan sistem yang sedang berjalan.

1.2.1 Identifikasi masalah

Berdasarkan uraian masalah pada latar belakang maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Transaksi yang dilakukan masih menggunakan media kertas berupa nota dan buku tulis, hal ini memungkinkan terjadinya kehilangan data, kerusakan data bahkan mempersulit proses pencarian data.
2. Pembuatan laporan penjualan masih dengan cara menuliskan barang apa saja yang sudah terjual ke dalam buku laporan penjualan bulanan, menyebabkan sering terjadinya ketidaksesuaian perhitungan.
3. Pencatatan stok barang masih ditulis pada media kertas yaitu buku tulis, sehingga tidak jarang menyebabkan ketidaksesuaian antara catatan yang ada pada buku tulis dengan stok barang yang tersedia.
4. Tidak tersedianya media informasi pemasaran dan penjualan yang komunikatif dan informatif, untuk menjelaskan secara detail produk-produk yang ada di Toko Feby Komputer.
5. Proses pelayanan service harus dilakukan langsung pada Toko Feby Komputer, sehingga konsumen tidak mengetahui informasi lebih jelas mengenai pelayanan servis, apakah bisa dikerjakan pada saat itu juga atau tidak.

1.2.2 Rumusan masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah diatas maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang suatu sistem informasi penjualan komponen *hardware* dan service komputer pada Toko Feby Komputer?
2. Bagaimana pembuatan aplikasi yang dapat membantu pelayanan transaksi, pengolahan data, dan pencatatan komponen *hardware* yang tersedia di Toko Feby Komputer?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi penjualan Komponen *Hardware* Dan Servis Pada Toko Feby Komputer, yang memberikan kemudahan pelayanan transaksi, pengolahan data, dan pencatatan komponen hardware yang tersedia di Toko Feby Komputer serta memperbaiki sistem lama yang kurang efektif dalam pelaksanaanya.

1.3.2 Tujuan penelitian

Adapun tujuan penelitian ini dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan komponen *hardware* dan servis komputer pada Toko Feby Komputer.

2. Untuk membantu pelayanan dalam proses transaksi, pengolahan data dan pencacatan komponen *hardware* yang tersedia pada Toko Feby Komputer.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari hasil penelitian ini diharapkan mambu memerikan kontribusi dan manfaat baik bagi pihak yang berkepentingan. Kegunaan penelitian terbagi atas dua bagian yaitu kegunaan akademis dan kegunaan praktis.

1.4.1 Kegunaan akademis

Dalam bidang akademis, peneliti berharap dapat memberikan beberapa kegunaan sebagai berikut :

1. Menjadi referensi bagi peneliti-peneliti lain yang melakukan penelitian dengan tema yang sama.
2. Menerapkan ilmu sistem informasi pada penanganan masalah di dunia nyata dan dapat menguntungkan pihak yang terlibat.
3. Berguna bagi penulis untuk menambah wawasan, kemampuan menganalisa serta ketepatan dalam mengambil keputusan atas permasalahan yang di dalam penelitian, khususnya permasalahan yang ada di Toko Feby Komputer.

1.4.2 Kegunaan praktis

Kegunaan praktis pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Toko Feby Komputer

   Diharapkan melalui hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi berupa sebuah sistem informasi yang dapat membantu Toko Feby Komputer dalam meningkatkan pelayanannya, pembuatan laporan yang lebih mudah, pencatatan komponen hardware yang tersedia sudah terkomputerisasi dan media promosi yang efektif.

2. Bagi Konsumen

   Diharapkan melalui hasil penelitian ini konsumen dapat lebih mudah untuk melakukan pemesanan komponen hardware, mengetahui spesifikasi yang cocok sesuai keinginan konsumen dan mendapatkan informasi mengenai pelayanan service pada Toko Feby Komputer.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang menggunakan media website yang meliputi proses pemesanan komponen hardware komputer dan pelayanan service komputer.
2. Proses pemesanan *online* dari website hanya bisa dilakukan oleh konsumen yang telah melakukan pendaftaran secara *online* di website Toko Feby Komputer.

3. Pembayaran pemesanan komponen hardware komputer secara *online* dapat dilakukan dengan transfer ke rekening ataupun membayar secara langsung..
4. Dalam proses pelayanan service komputer, barang bisa diantar ataupun di jemput oleh teknisi sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan oleh Toko Feby Komputer.
5. Pengiriman komponen hardware komputer yang dipesan oleh konsumen melibatkan pihak ke 3.
6. Biaya pengiriman tidak dibahas dalam perancangan sistem ini.
7. Tidak membahas *retur* barang baik konsumen maupun supplier.
8. Tidak membahas laporan stok barang.

1.6 Lokasi dan waktu penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian adalah Toko Feby Komputer, berlokasi pada Jl. Ibrahim Adjie No 47, Kiaracondong Bandung Blok CC-115 Bandung Trade Mall, Kota Bandung, Jawa Barat.

Adapun waktu pengujian penelitian pada Toko Feby Komputer adalah sebagai berikut :

Tabel 1. 1 Tabel waktu penelitian

No	Aktivitas	2017															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai a. Wawancara b. Observasi															
2	Membuat *Prototype* a. Perancangan b. Pengkodingan															
3	Pengujian *prototype*															
4	Memperbaiki *prototype*															
5	Implementasi *prototype*															

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian,dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN.

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan