BAB I

PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang pesat saat ini,terutama dalam dunia komputer dan *internet* telah banyak mendorong kelancaran proses bisnis dalam dunia usaha. Pada era sebelumnya, semua pekerjaan atau kegiatan dilakukan secara manual hingga kita sering dibatasi oleh waktu dan jarak. Namun sekarang ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sudah demikian pesatnya sehingga kegiatan,interaksi,komunikasi dan transaksi sudah tidak dibatasi oleh waktu dan jarak. Apabila kita melihat perkembangan dari *internet* yang semakin maju pada saat ini, yang ditandai dengan semakin banyaknya orang yang menggunakan komputer dan *internet*, semakin banyaknya perusahaan-perusahaan jasa *internet* (ISP) dan warnet-warnet (warung *internet*) yang selalu bertambah. Ini menandakan bahwa perkembangan nya sudah sedemikian cepat. Ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi para pembisnis untuk lebih memperhatikan *internet* sebagai salah satu peluang dalam membantu meningkatkan penghasilan, efisiensi dan pemangkasan biaya.

Dengan semakin berkembangnya teknologi *internet* dan komputer maka munculah apa yang sekarang disebut dengan transaksi *online.* Ini dapat mempermudah pelanggan pelanggan untuk melihat informasi produk atau pun jasa dan semakin mempermudah perusahaan untuk mengolah data secara *real time.*

Sekarang ini jasa penyewaan mobil sudah cukup banyak,penyewaan kendaraan yang sering kita jumpai terlihat tidak teratur. Ini karena pendataan yang dilakukan perusahaan secara manual yang artinya pendataan pembukuannya masih tersimpan dalam kumpulan berkas, mungkin saja hal ini dapat menyebabkan adanya kekurangan-kekurangan atau pun kesalahan yang dilakukan oleh bagian penyewaan seperti kurangnya informasi mobil yang akan di sewakan apakah sudah di kembalikan atau belum. Kemajuan teknologi dan *internet* saat ini dapat membantu dalam pengolahan data, dimana pada nyataan nya komputer ini sangat diperlukan, mengingat data yang diperlukan memerlukan format dan laporan yang cukup baik dan tepat. Maka dari itu diperlukan sebuah sistem yang baik untuk usaha penyewaan mobil, yang akan memberikan kecepatan, kemudahan, dan ketepatan dalam memberikan informasi pada pelanggan dan semua pihak yang membutuhkan informasi.

Usaha yang dilakukan untuk mempromosikan mobil yang akan disewakan serta meberikan informasi mengenai Devan Rent Car ke pelanggan yaitu dengan saling memberi informasi malalui satu pelanggan ke pelanggan lainnya. Akan tetapi cara tersebut kurang efektif karena perusahaan tidak dapat memberikan informasi informasi mengenai mobil yang akan disewakan secara lengkap dan detail sehingga pelanggan kurang mendapatkan infromasi lengkap tentang mobil yang akan disewakan oleh pihak perusahaan.

Devan Rent Car memiliki berbagai tipe-tipe mobil,yang didalam penyediaan tipe mobil ini disesuaikan dengan kebutuhan para penyewa. Didalam mobil juga dilengkapi fasilitas-fasilitas pendukung seperti penggunaan AC.untuk

harganya sendiri dipatok dengan harga yang cukup terjangkau, sehingga mobil di Devan Rent Car dapat bersaing dengan para pesaingnya. Pihak perusahaan akan menetapkan denda kepada para penyewa, ketika melebihi batas waktu penyewaan yang telah ditentukan dari awal penyewaan, maka akan dikenakan biaya perjam. informasi mengenai tipe-tipe mobil yang tersedia, lokasi kantor dan informasi kontak yang dapat dihubungi.

Terdapat permasalahan terkait pencatatan para penyewa yang menyewa mobil masih dicatat di buku, serta penulisan dafar mobil yang tersedia diperusahaan masih dicatat di atas kertas atau buku dan transaksi yang dilakukan masih dengan cara manual, sehingga dalam hal pencatatan rawan terjadinya kesalahan penulisan. Permasalahan selanjutnya mengenai pembayaran kelebihan sewa, yang masih dilakukan dengan penegoan yang sangat alot dan membutuhkan waktu yang lama. Untuk pelaporan data penyewa, masih dilakukan secara manual, hal ini menimbulkan resiko kehilangan data para penyewa.

Untuk menyelesaikan permasalahan yang ada serta mendongkrak popularitas perusahaan, dengan dibantu oleh aplikasi berbasis website yang memiliki fitur-fitur interaktif, yaitu pemesanan untuk penyewaan mobil serta pengembalian mobil, perpanjangan penyewaan mobil, transaksi pembayaran uang muka pelanggan dilakukan di Devan Rent Car.

Dengan adanya permasalahan tersebut, penulis memiliki solusi yaitu dengan membangun suatu sistem yang masih merujuk kepada prosedur yang telah ada pada perusahaan, sehingga penyewaan mobil yang di miliki oleh Devan Rent

Car, dapat terus memperkuat eksistensi bisnis di kabupaten bandung. Hal ini terkait perkembangan kota Bandung dan kabupaten Bandung yang sangat signifikan dan momentum perusahaan untuk berbenah diri serta meningkatkan pelayanan terhadap para penyewa menjadi semakin baik, sehingga menjadi panutan bagi perusahaan lainnya.

Berdasarkan ungkapan yang ditulis diatas, maka penulis menyimpulkan keberadaan teknologi dan sistem informasi sangat penting, penulis sangat tertarik untuk mendalami permasalahan tersebut menjadi bahan penelitian yang diajukan untuk memenuhi penelitian skripsi. Dalam hal ini penulis memilih judul **" SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEBSITE PADA DEVAN RENT CAR"**.

1.1 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun indentifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1.1.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang didapat penulis adalah sebagai berikut:

1. Pelanggan masih sulit mendapatkan informasi tentang Devan Rent Car hanya melalui informasi dari pelanggan lainya atau datang langsung sehingga pelanggan kurang mendapatkan informasi yang lebih lengkap mengenai mobil yang di sewakan.
2. Pelanggan masih harus mendatangi Devan Rent Car untuk melakukan penyewaan sehingga tidak banyak waktu yang di butuhkan pelanggan.

3. Petugas masih sering terjadi duplikat dan kehilangan data dikarenakan tidak ada nya pengkodean dan proses pencatatan masih pada buku.
4. Petugas masih sering mengalami kehilangan data dikarenakan proses pencatatan masih pada buku besar.

Pembayaran dilakukan secara *offline* sehingga pelanggan yang ingin melakukan pembayaran harus datang langsung ke tempat

1.1.2 Rumusan Masalah

Dengan melihat masalah-masalah pokok pada latar belakang masalah, penulis merumuskan masalah menjadi sebagi berikut;

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan mobil yang sedang berjalan pada perusahaan Devan Rent Car.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan mobil berbasis web pada perusahaan Devan Rent Car.
3. Bagaimana melakukan tahapan pengujian pada sistem informasi penyewaan mobil di Devan Rent Car yang telah dibuat.

Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil di Devan Rent Car.

1.2 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud serta tujuan penulis dalam melakukan penelitian di Devan Rent Car adalah sebagai berikut:

1.2.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penulisan penelitian yang penulis lakukan adalah untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat dari Universitas Komputer Indonesia agar menghasilkan manfaat yang dapat berguna bagi perusahaan Devan Rent Car dengan membangun suatu aplikasi penyewaan bus berbasis web, serta membantu mengatasi permasalahan yang ada ditempat penelitian.

1.2.2 Tujuan Penelitian

Untuk tujuan yang penulis inginkan dalam melakukan perancangan aplikasi berbasis website pada penyewaan mobil ini, antara lain:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan mobil yang sedang berjalan pada Devan Rent Car.
2. Untuk membuat rancangan penyajian sistem informasi penyewaan mobil pada Devan Rent Car serta transaki penyewaan yang dilakukan melalui aplikasi berbasis website,
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil pada Devan Rent Car.
4. Serta memudahkan pengelola dalam melakukan pengelolaan data penyewa dengan mudah dan aman, serta dapat memantau data penyewa kapan dan dimanapun.
5. Pada saat melakukan transaksi pada penyewaan mobil di Devan Rent Car melalui website resmi yang dijalankan secara *online* diharapkan dapat

membuat penyewa merasakan kemudahan dan kenyamanan pada saat transaksi penyewaan.

1.3 Kegunaan Penelitian

Sistem informasi penyewaan mobil berbasis webiste dapat ditelaah lebih dalam lagi pada manfaat yang bisa didapat adalah memberikan kemudahan bagi perusahaan Devan Rent Car yang dapat dirasakan secara langsung maupun tidak langsung.

1.3.1 Kegunaan Praktis

Peneliti berharap bisa memberikan masukan-masukan kepada pengguna tentang kekurangan dan kelemahan pada objek yang sedang diteliti, dengan adanya penelitian ini peneliti berharap bisa memperbaiki kelemahan yang ada dan mengurangi kekurangannya.

1. Bagi Perusahaan Devan Rent Car

   Sebagai media promosi Devan Rent Car, agar dapat dikenal oleh masyarakat.

2. Bagi Petugas Devan Rent Car

   Memudahkan pengelola Devan Rent Car dalam mengelola data penyewaan mobil.

3. Bagi Penyewa

   Meningkatkan efisiensi secara signifikant dalam mengatur waktu serta jarak, karena penyewa tidak perlu mendatangi secara langsung Devan Rent Car untuk dapat melakukan transaksi penyewaan mobil.

1.3.2 Kegunaan Akademis

Sistem informasi penyewaan mobil berbasis webiste dapat ditelaah lebih dalam lagi pada manfaat yang bisa didapat adalah memberikan kemudahan bagi perusahaan Devan Rent Car yang dapat dirasakan secara langsung maupun tidak langsung.

1.4 Batasan Masalah

Dengan banyaknya kegiatan di Devan Rent Car, maka penulis akan memfokuskan pada modul-modul yang dibahas pada penelitian ini, yaitu:

1. Sistem ini hanya membahas tentang penyewaan mobil berbasis web.
2. Pembayaran dapa melalui via transfer.
3. Perpanjangan dapat dilakukan secara otomatis dan tidak dicantumkan pada sistem ini.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Kegiatan Penelitian ini dilakukan di Devan Rent Car yang tempatnya di Jl. Kalasan 5, No. 55, RT/04 RW/21 Cimahi – Jawa Barat Kecamatan Cimahi Selatan *Phone* 085659399655. Adapun waktu penelitiannya dimulai pada tanggal 30 September 2017.

1.5.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian selama 4 bulan terhitung sejak Oktober 2017 sampai dengan Januari 2018. Berikut rincian kegiatan penelitian yang dilakukan:

Tabel 1. 1. Waktu Penelitian

No	Kegunaan Penelitian	Tahun 2017															
		Bulan															
		Oktober				November				Desember				Januari			
1.	Identifikasi Kebutuhan																
	Observasi																
	Wawancara																
2	Membuat Prototype																
	Perancangan Prosedur																
	Perancangan Diagram																
	Perancangan Program																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Mengembangkan Versi Produk																

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Usulan Penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pembahasan Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan

Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas landasan teori dari permasalahan yang diangkat, mencakup metode atau teknik yang di gunakan, uraian singkat perangkat implementasi yang dipakai, dan kerangka penyelesaian masalah.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai objek, metode penelitian dan analisis sistem yang sedang berjalan di *Alesha Wedding Package*. Objek penelitian berisikan profil dari *Alesha Wedding Package* mulai dari sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, dan deskripsi tugasnya. Metode penelitian menjelaskan mengenai sumber data yang penulis dapatkan baik sumber data primer maupun sekunder. Bab ini juga menjelaskan mengenai metode-metode pendekatan dan pengembangan sistem juga alat bantu analisis dan perancangan serta pengujian untuk softwarenya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi perancangan sistem yang akan dibangun, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan dan implementasi. Perancangan sistem menjelaskan tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang penulis usulkan, dan perancangan basis data. Perancangan antar muka menjelaskan mengenai struktur menu, perancangan input dan output dari sistem yang akan dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil analisa dan saran dari kasus Skripsi yang telah dibuat.